



Aeropuerto Ecológico
GALÁPAGOS

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2019



Aeropuerto Ecológico
GALÁPAGOS

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2019

ÍNDICE DE CONTENIDO

Carta del Presidente

Carta del Gerente General

1

Nuestra Dimensión Económica

Nuestra historia	10
Nuestra compañía	12
Nuestra operación en cifras	14
Gobierno corporativo	15
Ética e integridad	16
Impulsamos un desarrollo sostenible	18
Alianzas estratégicas	20
Reconocimientos	21

2

Nuestra Dimensión Ecológica

100% Ecológico	24
Nuestra gestión ambiental en cifras	26
Cumplimiento ambiental	27
Diseño innovador	28
Sistema de Gestión Ambiental	29
Operación sustentable	30
Energía renovable	32
Uso eficiente del agua	34
Cuidado de la biodiversidad	36

3

Nuestra Dimensión Social

Generamos empleo	40
Desarrollo de nuestra gente	42
Salud y seguridad en el trabajo	46
Nuestro impacto en la comunidad	48
Seguridad de nuestros usuarios	50
Satisfacción permanente	52
Nuestra memoria de sostenibilidad	55
Grupos de interés	56
Asuntos materiales	57
Matriz de materialidad	58
Información complementaria	60
Diversidad en órganos de gobierno y empleados	63
Índice de contenido GRI	64



Ezequiel Barrenechea

Presidente del Aeropuerto Ecológico De Galápagos
y Director para Latinoamérica y el Caribe de Corporación América

Hace 7 años en Corporación América nos trazamos un gran sueño: "construir el primer aeropuerto ecológico del mundo en las Islas Galápagos" y ¡lo logramos! Hoy, nos encontramos con el incesante ejercicio de mejorar los procesos y continuar siendo líderes en materia de sostenibilidad y de ecología en infraestructura aeroportuaria.

Hemos construido y operamos más de 50 aeropuertos en diferentes países del mundo, pero la construcción de un aeropuerto sustentable en toda su extensión y que además sea certificado como tal internacionalmente, representó un reto y una responsabilidad incomparable porque fue realizado en las maravillosas Islas Galápagos, Patrimonio Natural de la Humanidad.

Las estrategias ambientales aplicadas en el proyecto buscaron desde su diseño respetar y aprovechar al máximo los recursos naturales: desde la implantación e impacto en el suelo hasta la orientación de los vientos, la luminosidad y la relación con las condiciones climáticas.

Nuestro Aeropuerto alcanzó la certificación LEED nivel Oro, otorgada por el U.S. Green Building Council, en diciembre de 2014, convirtiéndose en el primer aeropuerto en obtenerlo como construcción completa. Semejante éxito no hubiera sido posible sin la conformación e involucramiento de todo el personal del Aeropuerto Ecológico de Galápagos y del equipo de Corporación América que en todo momento trabajó aplicando su experiencia e innovación para el proyecto.

Para nosotros es un honor presentar la primera Memoria de Sostenibilidad del Aeropuerto Seymour de Baltra, el "Primer Aeropuerto Ecológico del Mundo" y compartir con ustedes los alcances de ser una terminal aérea que nació, creció y se mantiene siendo responsable con el ambiente, con la comunidad y con sus principios de seguridad y calidad de estándares internacionales.

La construcción de este aeropuerto representó un reto y una responsabilidad incomparable, no sólo por lo novedoso de su concepción, sino porque fue realizado en las maravillosas Islas Galápagos.



Jorge Rosillo

Gerente General del Aeropuerto Ecológico De Galápagos

En el 2014 con el certificado LEED nivel Oro nos convertimos en el Primer Aeropuerto Ecológico del Mundo, en el 2017 nos certificamos como el Primero en Latinoamérica y El Caribe en ser Carbono Neutro por la ACI y en 2019 hemos sido reconocidos como el mejor aeropuerto en calidad de servicio al pasajero por el ASQ de la ACI. Sin embargo, ser un aeropuerto sostenible es un trabajo permanente y aunque no pareciera, lo más difícil no es haber sido los primeros, si no mantenerse en este liderazgo siendo fieles y coherentes a nuestros valores e ideales.

Desde su concepción en el año 2007 tuvimos clara nuestra visión, lo que nos ha permitido ser más eficientes en nuestros costos, ahorrando más del 30% de nuestro OPEX al usar energía renovable; producir nuestra agua y reutilizarla nos ha hecho economizar el 65% del presupuesto original.

La sostenibilidad en ECOGAL es parte de su ADN, comprendemos nuestra responsabilidad con el mundo y estamos incorporando los Objetivos de Desarrollo Sostenible del Pacto Global en la estructura de la organización. A nivel local estamos trabajando como líderes del ODS 13 "Acción por el Clima", un programa creado por Pacto Global Ecuador de las Naciones Unidas, que nos ha dado la oportunidad de colaborar en conjunto con otras empresas ecuatorianas y organizaciones internacionales en acciones puntuales contra el cambio climático, de igual manera somos firmantes de los 7 principios de Empoderamiento Femenino de la ONU y hemos implementado un Comité de Género que busca trabajar contra la violencia hacia la mujer y atender sus necesidades que permitan su progreso.

Esta es nuestra primera Memoria de Sostenibilidad y ejecutarla nos ha llevado a mirar atrás el camino recorrido en estos 9 años, nuestros logros, nuestras dificultades, nuestras relaciones comerciales y nos ha permitido proyectarnos a dónde debemos mirar para el siguiente año.

Los invito a que conozcan un poco más de nosotros, repliquen las buenas prácticas que encontrarán en este documento y nos ayuden a fortalecer nuestras debilidades para ser mejores cada día.

Nuestra visión es estar a la vanguardia en el medio aeroportuario, nacional e internacional, a través de acciones empresariales sostenibles, ofreciendo el mejor servicio aeroportuario de forma competitiva y rentable que satisfaga las necesidades de los usuarios, aportando al desarrollo de la sociedad y cuidado del planeta.



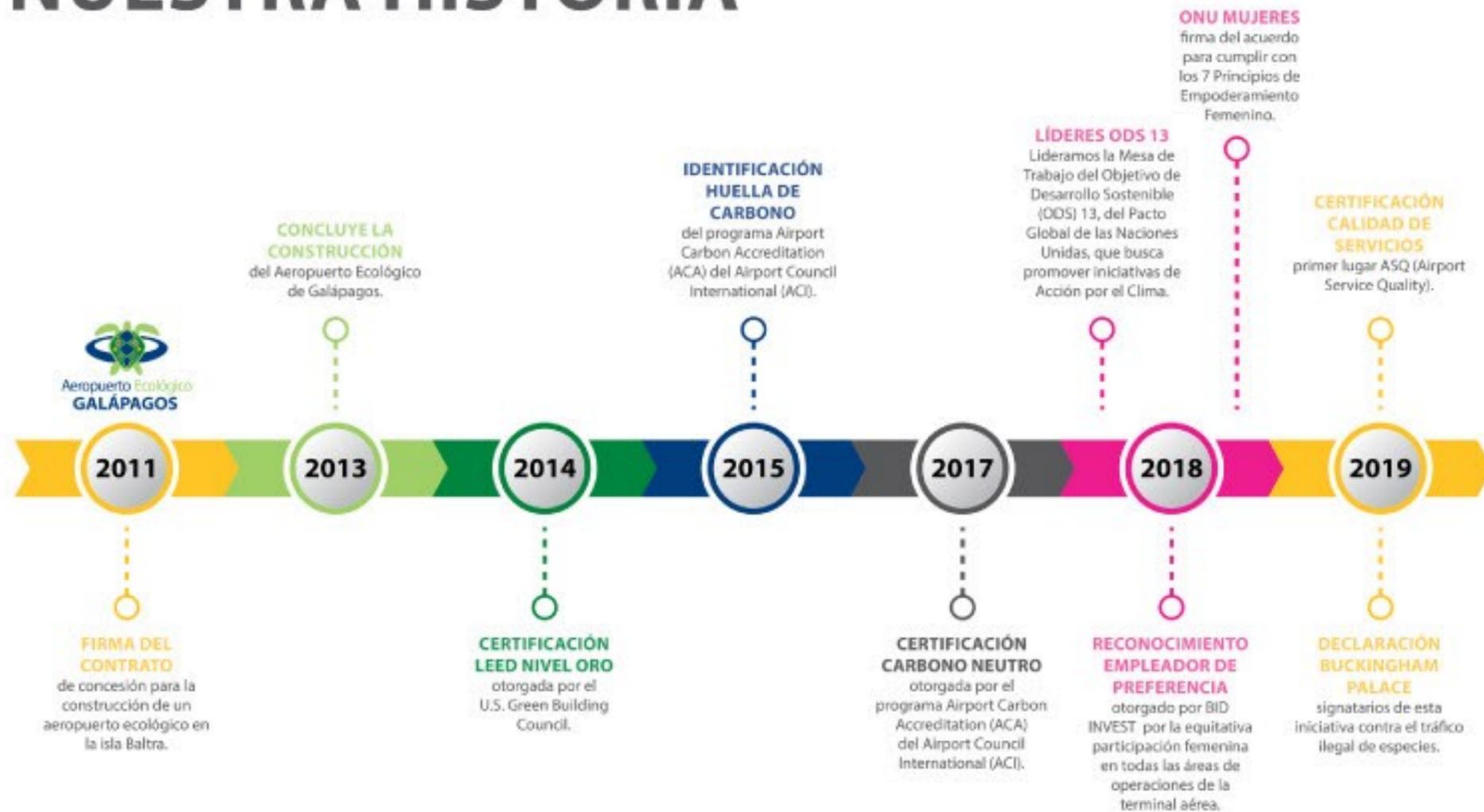
1.

NUESTRA DIMENSIÓN ECONÓMICA



Somos la principal puerta de entrada a las Islas Galápagos, Patrimonio Natural de la Humanidad, certificados LEED nivel Oro, Carbono Neutro y ASQ, convirtiéndonos en los mejores en el ámbito ambiental y de servicio aeroportuario.

NUESTRA HISTORIA



Nuestra historia comenzó en el año 2008, cuando Corporación América Airports ganó la licitación realizada por el gobierno del Ecuador para construir y operar un aeropuerto ecológico en las Islas Galápagos.

Para lograrlo, nos planteamos objetivos ambiciosos y visualizamos la edificación de una construcción 100% sustentable que contribuya a mantener la calidad de Patrimonio Natural de la Humanidad a las Islas Galápagos. Nos propusimos aprovechar las condiciones de iluminación, temperatura y vientos propios de la isla, adecuando la construcción para aprovechar la naturaleza al máximo.

De manera responsable hemos cumplido con la normativa ambiental exigida por el Ministerio del Ambiente del Ecuador y el Parque Nacional Galápagos, desde el momento de la construcción hasta la actual operación. No conformes con esto, nos hemos exigimos aún más, hasta llegar a ser un referente mundial aeroportuario.

Somos el Primer Aeropuerto Ecológico del Mundo, lo cual ha sido reconocido por el U.S. Green Building Council al emitimos el certificado LEED nivel ORO. Este galardón nos fue otorgado por el diseño y construcción orientados a la optimización del uso de energía, iluminación, consumo de agua y utilización de materiales ecológicos y reciclados.

Adicionalmente, somos el Primer Aeropuerto en América Latina y el Caribe en obtener el certificado "Carbono Neutro" otorgado por el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés), a través del programa Airport Carbon Accreditation. Esto significa que el aeropuerto gestiona, reduce y compensa todas las emisiones de carbono generadas por nuestras operaciones.

Estos logros adquieren preponderancia al haber sido alcanzados en un santuario ecológico como son las Islas Galápagos.



NUESTRA COMPAÑÍA

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-11, GRI AOSD G4-4, G4-7

El aeropuerto es administrado y operado por Aeropuertos Ecológicos de Galápagos ECOGAL S.A., sociedad concesionaria perteneciente a Corporación América Airports (CAAP), el operador de concesiones aeroportuarias del sector privado más grande del mundo, según la cantidad de aeropuertos bajo su administración. CAAP cuenta con cincuenta y dos aeropuertos en siete países, en Latinoamérica y Europa. En 2019 sus aeropuertos atendieron más de 84 millones de pasajeros, de los cuales el 33.5% fueron extranjeros, 56.6% fueron nacionales y un 9.9% fueron pasajeros en tránsito.

En función del contrato de concesión vigente, firmado por un periodo de 15 años hasta 2026, nuestra empresa tiene la posibilidad de administrar, operar, transformar y dar mantenimiento a las instalaciones del aeropuerto para brindar un adecuado servicio a pasajeros y aerolíneas.

En 2019 nuestros ingresos fueron de US\$ 11,28 millones, registrándose una tendencia creciente en el área comercial debido al aumento de servicios aeroportuarios. Desde 2011 hasta la fecha hemos mantenido la calificación de riesgo financiero "AA" (Doble A).

La terminal aérea está ubicada en la Isla Baltra, una pequeña isla situada cerca del centro del Archipiélago. Nuestras oficinas administrativas están establecidas en la ciudad de Guayaquil, en el edificio administrativo del Aeropuerto José Joaquín de Olmedo, el cual forma parte también de Corporación América.



DESDE 2011
hemos sido calificados
AA por nuestra emisión
de obligaciones a largo
plazo, la cual termina
en el 2022.



NUESTRA OPERACIÓN EN CIFRAS

GRI 102-7, GRI AOSD G4-8, GRI AOSD G4-9, GRI AOSD A01, GRI AOSD A02



GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 102-48, 405-1

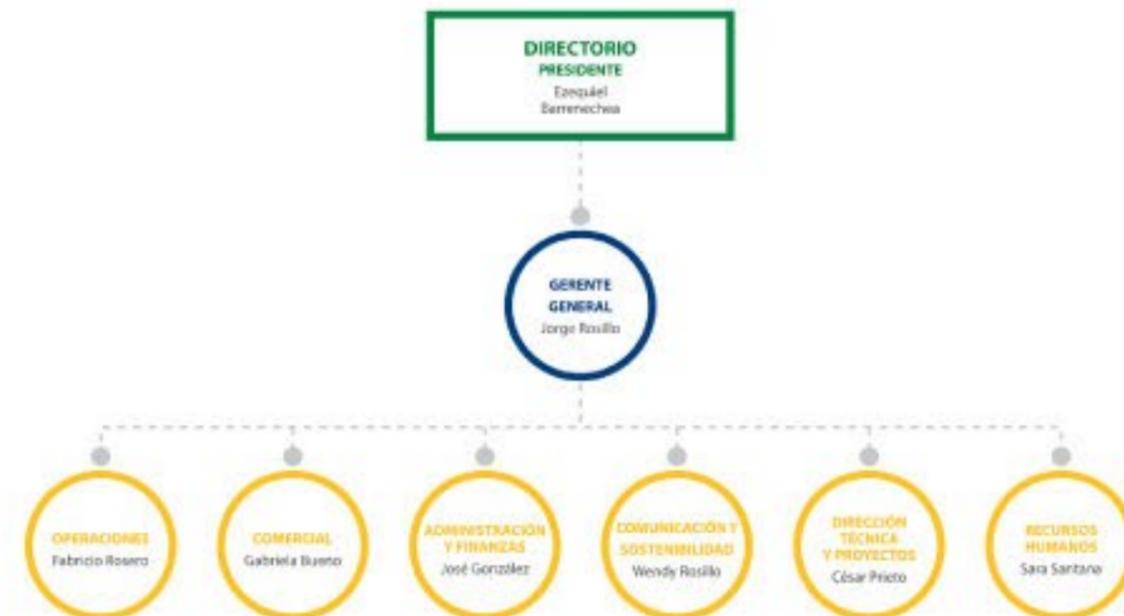


EL 40% de nuestro Gobierno Corporativo está conformado por mujeres.

Las decisiones de impacto en la organización son tomadas por el Comité de Gerencias, bajo propuestas de los respectivos responsables de cada área.

Desde 2019 contamos con el Comité de Género formado por: delegada en sostenibilidad, doctora, trabajadora social y gerente de recursos humanos.

Como parte de la operación del aeropuerto contamos con un comité de peligro aviario, comité de seguridad operacional en la pista y los subcomités de seguridad y facilitación.





ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI 102-16, GRI 205-1 (103-1, 103-2, 103-3)

Contamos con un Código de Ética enmarcado en los valores empresariales, que tiene como objetivo marcar una ruta de comportamiento para accionistas, directivos, administradores y colaboradores.

Establecemos con claridad los estándares con los que nos relacionamos con nuestros grupos de interés y así asegurar un satisfactorio cumplimiento en la gestión y servicio que prestamos. Todo alineado a las normativas de Corporación América Airports y la legislación ecuatoriana. Estas normas se incorporan al Reglamento Interno de trabajo y son de aplicación obligatoria.

Además, estamos en proceso de implementación de buen gobierno corporativo, labor que está avanzando paulatinamente desde CAAP, con normas a aplicar también en el resto de aeropuertos del grupo.

Es deber de todos los que conformamos la empresa sujetarnos a las políticas internas y actuar con integridad y profesionalismo creando una cultura organizacional inherente a nuestro propósito y reputación.

La importancia de la aplicación de nuestros valores empresariales nos lleva a incluir este criterio dentro de la evaluación anual de desempeño y a monitorear su cumplimiento por parte de los Supervisores y Gerentes de Área. De acuerdo a las últimas encuestas realizadas, podemos concluir que nuestro personal ha interiorizado nuestros valores.

Adicionalmente, durante el 2019 evaluamos nuestras operaciones en relación a los riesgos vinculados con la corrupción, sin identificar ninguno significativo.

VALORES CORPORATIVOS

HONESTIDAD

Es evidenciar en las acciones un comportamiento probo que dé cuenta de una práctica moral y ética.

TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

La práctica de informar tiene que ser diáfana, clara y continua tanto sobre hechos puntuales cuanto en el resultado de la gestión corporativa. Es política de la empresa la práctica de la rendición de cuentas sostenibles en triple dimensión: económica, social y ambiental, con los grupos de interés relacionados, a través instrumentos internacionales certificados.

INTEGRIDAD

Es coherencia entre las normas, principios, prácticas y el mensaje que la empresa da implícito en su gestión corporativa.

RESPONSABILIDAD

Asumir las funciones y realizarlas de manera eficaz, eficiente y oportuna.

RESPECTO

Dar a todas las personas el trato digno, sin discriminación. Es garantizar sus derechos intrínsecos. Garantizar el respeto a la mujer y sancionar cualquier violación a su calidad de mujer.

LIDERAZGO

Es -a través de la práctica diaria- dirigir y desarrollar equipos de trabajo eficientes que den soluciones inmediatas a la gestión y necesidades de la operación y el servicio, de una manera ejemplar y que impulse al crecimiento. Fomentar el liderazgo femenino e incentivar a las mujeres a alcanzar posiciones de alto nivel dentro de la empresa.

CUIDADO AMBIENTAL

Dado el entorno del ecosistema en el que se encuentra, es prestar el servicio de operación aeroportuaria bajo el principio de afectar de manera mínima al medioambiente, aplicando prácticas de compensación.

SEGURIDAD OPERACIONAL

Es ejecutar las operaciones y prácticas de administración del servicio aeroportuario aminorando al mínimo los riesgos de afectación a las personas, el ecosistema y los operadores de transporte aéreo.

IGUALDAD DE GÉNERO

Respeto a la igualdad de género, entender a la mujer como un igual con el hombre dentro de la empresa, de tal forma que goce de la misma posibilidad de oportunidades, salarios y derechos evitando el discrimen por género.

IMPULSAMOS UN DESARROLLO SOSTENIBLE



Aeropuerto Ecológico GALÁPAGOS

Impulsamos un desarrollo sostenible

- ASQ 2018: MEJOR SERVICIO EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE
- PRIMER AEROPUERTO ECOLÓGICO DEL MUNDO
- EN GLOBAL CONCORD
- Red Ecuador
- united for wildlife
- airport carbon accredited: PRIMER AEROPUERTO EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE
- SGS CERTIFICACIÓN ISO 14001: 2015
- 13 CLIMA: LIDERES POR LOS ODS
- WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Nuestra visión es estar a la vanguardia en el medio aeroportuario, nacional e Internacional, a través de acciones empresariales sostenibles, ofreciendo el mejor servicio de forma competitiva y rentable que satisfaga las necesidades de los usuarios, aportando al desarrollo de la sociedad y cuidado del planeta.

Como parte de esta visión, nos hemos adherido al Pacto Global, una iniciativa de las Naciones Unidas creada para que, de manera voluntaria, las organizaciones en todo el mundo alineen sus estrategias y operaciones a los 10 principios universalmente aceptados en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anti-corrupción y que tomen acciones relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Dentro de nuestra participación como miembros activos desde 2018, lideramos la mesa de trabajo relacionada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 13 "Acción por el Clima", por un periodo de 2 años en Ecuador. Trabajamos junto a otras compañías privadas, ONG's, gobierno ecuatoriano y otros actores de la sociedad, para crear un producto que sirva de guía para empresarios que quieran implementar acciones que ayuden a reducir el cambio climático.

Tenemos el objetivo de ser líderes en la transformación empresarial y ser fieles a nuestra concepción que nos ha convertido en referente mundial de buenas prácticas ambientales.

Estamos comprometidos con la lucha contra el tráfico de especies, por ello desde abril de 2019, somos signatarios de la Declaración del Palacio de Buckingham.

Adicionalmente, el 1 de octubre de 2019 nos convertimos en signatarios del "Llamado a la Acción" a favor del Uso Sostenible del Agua, en el marco del Congreso Internacional del IWA-IDB (Innovation Conference on Sustainable Use of Water: Cities, Industry and Agriculture), en la ciudad de Guayaquil. Nos hemos comprometido a garantizar la disponibilidad de agua, su gestión sostenible y el saneamiento para todos, lo cual se enmarca en el ODS 6 "Agua Limpia y Saneamiento".

Nuestra construcción resiliente, innovadora y sostenible nos alinea con el ODS 9, y el hecho de funcionar 100% con energía renovable nos permite encuadrarnos en el ODS 7, específicamente en las metas 7.2 y 7.b que se enfocan en aumentar las fuentes de energía renovable y de la implementación de tecnología que la promueve.

Así mismo, el desarrollo de la mujer en nuestra empresa es fundamental para nuestra gestión. Más del 50% de nuestro personal es femenino, pues contamos con una política de igualdad al momento de contratar al personal. Esto, sumado a nuestro compromiso con los 7 Principios de Empoderamiento Femenino de la ONU Mujeres, son aportes directos al ODS 5 "Igualdad de Género".



ALIANZAS ESTRATÉGICAS

GRI 102-12, GRI 102-13

Para alcanzar el desarrollo sostenible es fundamental apoyarse en aliados que compartan una visión común y realicen acciones complementarias. Por esta razón nos hemos adherido a las siguientes organizaciones e iniciativas, nacionales e internacionales, con las que compartimos conocimientos, experiencias y trabajamos con indicadores que nos permiten generar un valor compartido.



Somos miembros del Pacto Global Ecuador y alineamos nuestras operaciones y estrategias a sus 10 principios. Lideramos el ODS 13 "Acción por el Clima" y junto a varias empresas y organizaciones, trabajamos en proyectos encaminados a cuidar el ambiente.



Constituimos parte de la oficina regional del Consejo Internacional de Aeropuertos, ACI, que representa los intereses de los operadores aeroportuarios de Latinoamérica y el Caribe.

In support of

**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the
UN Global Compact Office

Apoyamos los 7 Principios de Empoderamiento Femenino de la ONU Mujeres. Desde la Gerencia General estamos comprometidos en el desarrollo de la mujer dentro de nuestra organización.

HIAS

Welcome the stranger.
Protect the refugee.

Ejecutamos un convenio con HIAS mediante el cual la organización nos brindó asesoría en la generación de proyectos de valor compartido en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial.



Firmamos la Declaración del Palacio de Buckingham, un acuerdo que busca combatir el tráfico de especies silvestres en el mundo.



Formamos parte del compromiso "Agua Potable y Saneamiento" que establece la necesidad de garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.



Estamos adheridos a CERES como parte de nuestro compromiso empresarial con la sostenibilidad social, ambiental y económica.



Somos aliados de CEMDES para facilitar la implementación de soluciones innovadoras en temas ambientales y de responsabilidad social.

RECONOCIMIENTOS

Nuestra empresa ha sido reconocida por su construcción, operación, administración y servicio por varios organismos, lo cual nos motiva a continuar fortaleciendo nuestra filosofía alineada con nuestra misión y visión.



El Aeropuerto Ecológico de Galápagos recibió la más alta certificación que existe en la actualidad para reconocer a las construcciones sustentables. El 20 de noviembre de 2014, el U.S. Green Building Council – USGBC (Consejo de la Construcción Sustentable de Estados Unidos) le otorgó la certificación LEED Nivel Oro, convirtiéndolo en el primero en el mundo en obtenerla, como construcción completa.



El 16 de junio de 2020, se le otorgó el certificado por la norma ISO 14001:2015 bajo el sello de SGS y acreditada por el National Accreditation Board, ANAB, la cual establece el más completo Sistema de Gestión Ambiental, SGA, existente hasta el momento.



El 18 de diciembre de 2017 alcanzó la acreditación Carbono Neutro otorgado por el Consejo Internacional de Aeropuertos, ACI, a través del programa Airport Carbon Accreditation, siendo el primero en Latinoamérica y el Caribe en obtenerlo. El aeropuerto ha renovado esta certificación por tercer año consecutivo.



El Aeropuerto Ecológico de Galápagos fue catalogado por el BID Invest en 2018, como "Empleador de Preferencia" luego de ser medido a través de la Herramienta Empresarial de Género WEP. Más del 50% de su personal es femenino.



El 9 de marzo de 2020 fue el ganador de los "Premios de Calidad de Servicios ASQ" del Consejo Internacional de Aeropuertos, ACI, convirtiéndose en el mejor aeropuerto de la región dentro de su categoría de menos de dos millones de pasajeros, luego de haber sido reconocidos por sus usuarios como los mejores.



Desde 2011 hemos mantenido la calificación de riesgo financiero "AA" (Doble A) sobre la emisión de obligaciones.

2.

NUESTRA DIMENSIÓN ECOLÓGICA



Las Islas Galápagos son conocidas alrededor del mundo como las "Islas Encantadas", famosas por sus numerosas especies endémicas y por los estudios de Charles Darwin que le llevaron a establecer su Teoría de la Evolución por la selección natural. Además, la flora y la fauna encontrada en las Islas es única.

100% ECOLÓGICO

Nuestra terminal aérea está ubicada en un Patrimonio Natural de la Humanidad. Nuestra operación se lleva a cabo cumpliendo con los más altos estándares ambientales.

La terminal está ubicada en un ángulo de 45 grados con relación a la pista, cumpliendo con los requisitos internacionales en materia de seguridad. Con ello evitamos que los gases de los aviones entren al edificio, al tiempo que reduce el nivel de ruido en el interior.

Contamos con una planta desalinizadora a través de la cual y mediante distintos procesos, se potabiliza el agua de mar para consumo del aeropuerto.

Todos los espacios tienen vista al exterior, lo que permite el ingreso de luz natural y de la brisa marina, lo que contribuye a una ventilación e iluminación natural.

Las rejillas mecánicas poseen sensores que miden la temperatura y la concentración de CO₂, lo que permite la extracción automática de aire caliente.

Se reutilizó más del 80% del material de la antigua terminal. La madera y el metal recuperado, se reutilizaron en los locales comerciales.

El material utilizado para toda la señalética aeroportuaria es de acero inoxidable ecológico y vinilo impreso con tintas eco-solventes.

Las columnas metálicas que sostienen a la terminal provienen de tubos de exploración petrolera en desuso, recuperados del oriente ecuatoriano.

Los tipos de piedras utilizadas en paredes, pisos, baños y caminerías provienen de las islas.

30%
de la energía
proviene de paneles solares.

70%
de la energía
proviene del parque eólico.



NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL EN CIFRAS



70%
del agua es reutilizada.



100%
energía renovable.



+50%
de la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero desde 2015.



100%
producción propia de agua.



+80%
del material de la antigua terminal ha sido reutilizado.



100%
de recuperación de la flora afectada en la zona.



CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

El Aeropuerto Ecológico de Galápagos cumple con el Plan de Manejo Ambiental aprobado por el Ministerio del Ambiente y el Parque Nacional Galápagos a través de auditorías constantes. Adicionalmente, contamos con una política ambiental que establece lo siguiente:

- Cumplir con el marco legal aplicable a todos los procesos de calidad ambiental a nivel nacional y en los casos que amerite, a nivel internacional.
- Sostener un sistema de mejora continua en la operación aeroportuaria en congruencia con los objetivos ambientales.
- Capacitar y preparar al personal mediante el fortalecimiento de la educación ambiental.
- Conservar y proteger el medio ambiente, con el propósito de prevenir y minimizar la contaminación, además de reducir los

daños ambientales que afecten el ecosistema de la isla Baltra.

- Conservar y proteger la flora y fauna existente, con el propósito de minimizar daños ambientales que afecten el ecosistema de la isla Baltra.
- Desarrollar e implementar ideas innovadoras mediante tecnologías aplicables a la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en beneficio del planeta.
- Brindar el más alto servicio a nuestros pasajeros, nacionales y extranjeros, garantizando la conservación del ecosistema de la Isla Baltra.

Podemos certificar que hemos cumplido al 100% con nuestros objetivos en materia ambiental planteados para este período.

DISEÑO INNOVADOR



GRI 307-1, (GRI 103-1, 103-2, 103-3)

El 20 de Noviembre de 2014 obtuvimos la certificación LEED nivel Oro, Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental, otorgada por el U.S Green Building Council, convirtiéndonos en el Primer Aeropuerto Ecológico del Mundo.

Nuestra terminal fue ideada, diseñada y construida, en su totalidad, como una edificación sustentable. La fachada está orientada para captar de mejor manera la luz solar y los vientos predominantes, aprovechando al máximo la brisa del lugar, lo cual permite bajar la temperatura promedio sin uso de aire acondicionado y mejora la ventilación.

La estructura de la terminal está constituida por tubos de exploración petrolera –en desuso– recuperados del oriente ecuatoriano. Cerca del 80% del metal y madera de la antigua terminal, se reutilizó para la elaboración de los locales comerciales actuales. Material propio de la isla, como piedra volcánica entre otros, fue empleado para la construcción de pisos y

paredes. Todas nuestras estrategias y características ambientales fueron valoradas y certificadas por el U.S Green Building Council. Entre ellas sobresalen:

- La reducción del consumo energético y la producción de energía limpia. El aeropuerto funciona 100% con energía renovable.
- La recuperación de áreas afectadas y la reforestación de flora endémica.
- La iluminación y ventilación natural adecuada en todos los espacios.
- La reducción del consumo de agua, tratamiento y reutilización de aguas.
- La reutilización de más del 80% de material del antiguo aeropuerto.

Los recursos de diseño bioambiental que hemos implementado nos han hecho merecedores del reconocimiento mundial y un ejemplo a seguir en el ámbito aeroportuario.



“La Certificación LEED del Aeropuerto Seymour de Baltra demuestra un gran liderazgo en construcción sustentable. La urgencia de la misión del Consejo ha retado a la industria a moverse más rápido y alcanzar mucho más que antes y el Aeropuerto de Baltra sirve como ejemplo de que tan lejos podemos llegar”.

Rick Fedrizzi, Presidente, CEO & Fundador del U.S.G.B.C.



SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

GRI 103-1, GRI 307-1

El Aeropuerto Ecológico de Galápagos está certificado por la norma ISO 14001:2015 bajo el sello de SGS y acreditada por el National Accreditation Board, ANAB, la cual establece el más completo Sistema de Gestión Ambiental, SGA, existente hasta el momento.

Con esta certificación garantizamos el cumplimiento legal de la normativa ambiental vigente, la prevención de la contaminación y la mejora continua de nuestros procesos.

La auditora utilizó un proceso de muestreo basado en la información existente. Para ello, implementó varios métodos como: entrevistas, observación de actividades, revisión de documentación y registros. El resultado concluyó con la confirmación de que cumplimos con un sistema de gestión de acuerdo con los requisitos de la norma, entre ellos:

- Gestiona los aspectos medioambientales de un modo efectivo;
- Mejora del cumplimiento de la legislación medioambiental;
- Previene la contaminación;
- Disminuye el consumo de energía y recursos al reducir los costes operativos;
- Mejora continua del rendimiento medioambiental;
- Reduce el riesgo de sanciones y evita litigios;
- Aumenta la confianza de las partes interesadas.
- Mejora la moral de los empleados; y,
- Crea nuevas oportunidades de negocio con clientes preocupados por el medio ambiente.

La ISO 14001:2015 es nuestro último gran logro ambiental obtenido hasta la publicación de nuestra Memoria de Sostenibilidad y demuestra una vez más, nuestro compromiso con el ambiente a través de una operación sustentable.

OPERACIÓN SUSTENTABLE



Somos el primer aeropuerto certificado Carbono Neutro (Nivel 3+ "Neutralidad") en Latinoamérica y El Caribe. Esta certificación fue otorgada por el Consejo Internacional de Aeropuertos, *ACI*, por sus siglas en inglés, a través del programa Airport Carbon Accreditation, el único sistema avalado institucionalmente que permite evaluar y reconocer los esfuerzos realizados por los aeropuertos participantes para gestionar y reducir sus emisiones de dióxido de carbono CO₂.

El nivel 1 contempla la definición y el cálculo de la huella ambiental del aeropuerto. El nivel 2 consiste en diseñar mecanismos que permitan la reducción progresiva de las emisiones. En el nivel 3 se busca optimizar el modelo de reducción de emisiones involucrando a la mayor parte de empresas que operan en el aeropuerto, como las aerolíneas. Otros aeropuertos de la región han llegado hasta este nivel. El nivel 3+ implica que el aeropuerto tiene todas sus emisiones totalmente neutralizadas, a través de la aplicación de las medidas establecidas en los niveles previos y la compra de bonos de carbono, en caso de ser necesario.

El proceso de certificación empezó en 2014 y, a pesar de que hubo un incremento en el número de pasajeros, se ha logrado reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, de 652 toneladas a 322 toneladas en 2019, gracias al cumplimiento del Plan de Gestión para la Reducción de CO₂, de acuerdo con lo expresado en el gráfico que se puede observar en la siguiente página.

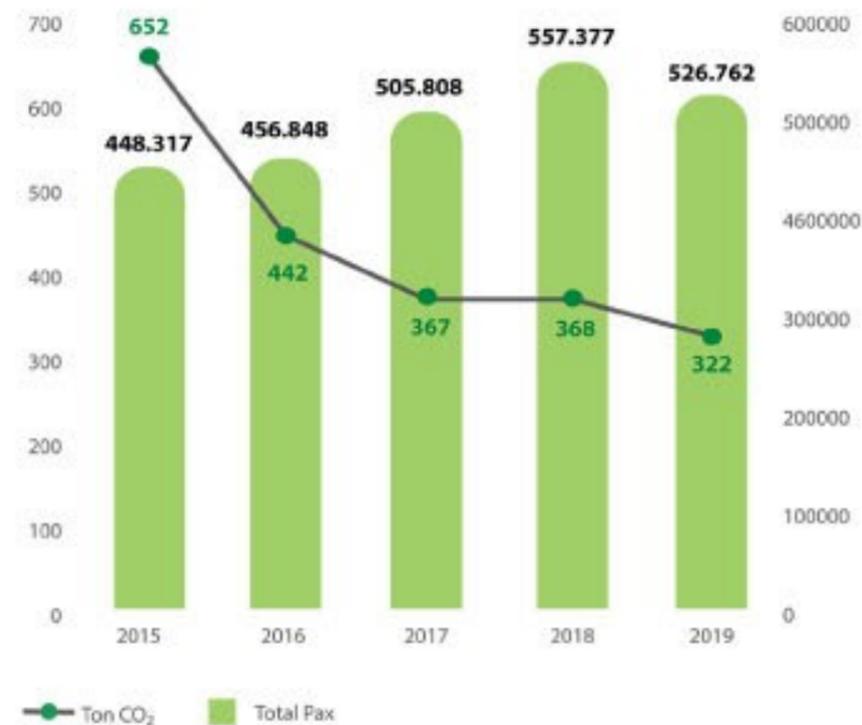
Para lograr la neutralidad emprendimos un proceso de compensación a través de la compra voluntaria de créditos de carbono equivalente a las toneladas de CO₂ emitidas por las actividades del aeropuerto. La inversión corresponde a un proyecto socioambiental de estufas de cocina dirigido por RIPPLE África, que beneficia aproximadamente a 200.000 personas en situación de vulnerabilidad en Malawi.

El Plan de Gestión para la reducción de CO₂ permite dar seguimiento a nuestras acciones, entre las que destacamos las siguientes:

- Cumplir con el plan de reducción y neutralización de las emisiones de carbono.
- Pasar por una auditoría internacional de verificación de la información reportada anualmente al programa ACA (Airport Carbon Accreditation).
- Capacitar a los socios estratégicos sobre el manejo de las emisiones para mantener el programa de reducción, neutralización y compensación de la huella de carbono.
- Registrar anualmente la información como: consumo de combustible de fuentes fijas y móviles, consumo de energía eléctrica de la red pública y producción de energía renovable. También el número de personas que trabajan en la empresa, número de contratistas, frecuencia de vuelos y tipos de aviones; tiempo en tierra de las aeronaves, número de pasajeros y de viajes del personal de la empresa y consumo de combustible de los socios estratégicos.
- Realizar actividades de compensación para neutralizar las emisiones anuales de CO₂.
- Capacitar al personal de la empresa en el manejo de desechos comunes y peligrosos.
- Ejecutar programas de conservación y educación ambiental.
- Mantener colaboración con el programa de compensación.

Esta información es auditada anualmente, de acuerdo al GHG (Greenhouse Gas Protocol), un estándar utilizado por ACI basado en protocolos internacionales que incluye a la ISO 14064. La metodología utilizada requirió la medición de las emisiones por un tercero independiente.

Consumo de CO₂ por pasajeros





ENERGÍA RENOVABLE



GRI 302-1, 303-1, 303-2, 303-3

Nuestro aeropuerto funciona 100% con energía renovable, proveniente de paneles fotovoltaicos propios, ubicados en las caminerías de la terminal y del parque eólico implementado por el gobierno ecuatoriano en la Isla Baltra.



PARA 2020 contaremos con una flota de vehículos 100% eléctricos.

Contamos con recursos de diseño bioambiental. Estamos ubicados en dirección de los vientos predominantes, de esta forma se aprovecha al máximo la brisa del lugar que permite bajar la temperatura promedio sin uso de aire acondicionado, mejora la ventilación y permite regular con mayor control la cantidad de luz solar. Poseemos grandes ventanales que cuentan con claraboyas situadas a la altura de la sala de chequeo y en el centro del edificio, que trabajan como una entrada de luz y circulación de aire.

También implementamos un innovador sistema de rejillas mecánicas con sensores automáticos que miden la temperatura y la concentración de CO₂ en la terminal, lo que permite la extracción del aire caliente.

Consumo de energía de fuentes renovables

	2017	2018	2019
Parque fotovoltaico	75.428	53.044	51.761
Energía Eólica	510.052	571.706	657.686

* kWh/año

A estas estrategias que tienen como objetivo evitar al máximo el uso de energía tradicional, se suman un total de 346 paneles fotovoltaicos ubicados en la caminerías de la terminal y la conexión al parque eólico situado en la Isla Baltra, permitiendo que nuestro aeropuerto opere 100% con energía renovable.

Adicionalmente, el uso de vehículos a gasolina que sirven actualmente de transporte del personal, serán reemplazados en el 2020 por automóviles eléctricos como los ya implementados en pista, reduciendo significativamente ese consumo.

Consumo de energía de fuentes no renovables

	2017	2018	2019
Gasolina	2.214	2.163	2.285
Diesel**	15.391	9.790	4.190

Galones de enero a agosto de 2019

** Utilizados únicamente en casos de emergencia.

USO EFICIENTE DEL AGUA



GRI 303-1, 303-3, 103-1, 103-2, 103-3

El agua está en el epicentro del desarrollo sostenible. El acceso a este recurso es fundamental para el sistema socioeconómico, la producción y el ecosistema.

La isla Baltra no cuenta con agua potable, por tal razón construimos nuestra propia planta desalinizadora la cual capta el agua del mar, la trata y la transporta hacia la terminal para su consumo; además, cuenta con una reserva para superar contingencias.

El remanente de agua tiene un índice de salinidad más alto en relación al agua marina, por lo tanto esta agua se descarga en la línea alta de marea para mezclarse con el flujo de corriente y volver al nivel de salinidad del agua marina.

El agua que produce el aeropuerto es utilizada por más de 300 personas pertenecientes a la comunidad aeroportuaria que diariamente colaboran en la terminal, a ellos se suman los más de 500.000 mil pasajeros al año que transitan por las instalaciones.

El área de mantenimiento y gestión ambiental es la encargada de la producción, distribución, control, consumo, registro de la calidad del agua, reutilización y mantenimiento del sistema de abastecimiento de agua para el aeropuerto.

Realizamos controles permanentes establecidos en nuestro Plan de Manejo Ambiental, respecto a los niveles de producción y consumo.



Volumen de agua consumido (m3)

	2017	2018	2019
Aguas superficiales, incluida la de ríos y océanos	6.746 m3	7.434 m3	7.300 m3
Aguas subterráneas	N/A	N/A	N/A
Agua lluvia recogida y almacenada	N/A	N/A	N/A
Aguas residuales de otra organización	N/A	N/A	N/A
Suministros municipales de agua	N/A	N/A	N/A

N/A No aplica porque el Aeropuerto Ecológico de Galápagos produce su propia agua.



EL AGUA TRATADA

es utilizada en los jardines del aeropuerto, que cuentan con 1.300 ejemplares de plantas endémicas y nativas.

GRUPO PARA EL USO SOSTENIBLE DEL AGUA

El 1 de octubre de 2019 nos convertimos en signatarios del "Llamado a la Acción" a favor del Uso Sostenible del Agua en el marco del Congreso Internacional del IWA-IDB (Innovation Conference on Sustainable Use of Water: Cities, Industry and Agriculture), en la ciudad de Guayaquil. Con ello, nos hemos comprometido a garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

En total son 19 empresas signatarias las cuales se constituyeron en un grupo de trabajo para el uso sostenible del agua. Este espacio facilitará el intercambio de información, experiencias y buenas prácticas. También se desarrollarán indicadores y el reporte de cumplimiento de estos principios cada 12 meses.



El agua de mar es bombeada hasta los tanques de sedimentación y desarenado.



El agua se conduce a 2 plantas de ósmosis inversa, en donde se retiene los cloruros presentes en el agua sin tratar. El agua sobrante regresa al mar.



Antes de llegar al aeropuerto es analizada periódicamente para determinar su grado de pureza.



Con 2 bombas de alta presión el agua se succiona hasta los tanques de almacenamiento ubicados en el aeropuerto.



Previo a su consumo, nuevamente pasa por filtros ultravioletas (UV) y se le añaden minerales para su potabilización.



El agua después de su uso es enviada a una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para su posterior reutilización cumpliendo los límites permisibles.



El 70% del agua es reciclada y reutilizada.



El agua de mar es potabilizada para consumo en el aeropuerto.

CUIDADO DE LA BIODIVERSIDAD

GRI 304-3 (GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

La construcción del Aeropuerto Ecológico de Galápagos significó un reto en materia ambiental. Parte de nuestro compromiso fue causar el menor impacto posible en el ecosistema de la zona, logramos restaurar el 80% del impacto directo que tuvimos y reforestamos con especies nativas como: palo santo, acacias, prosopis, arrayancillo, alternantera, cactus, castela, gramíneas y parkinsonia.

El proceso comprendió la recolección de semillas de las especies nombradas, germinación en viveros y trasplante a las áreas determinadas. Mensualmente se realiza monitoreos del estado de las plantas.

Nos unimos al proyecto Galápagos 2050 de la Fundación Charles Darwin, el cual contribuyó con la conservación del capital natural del archipiélago utilizando la tecnología Groasis, que se basa en sembrar dentro de cajas ahorradoras de agua. El aeropuerto colaboró con un perímetro de más de 3 has para la creación de un corredor y un jardín ecológico.



Dentro de las actividades que realiza el Aeropuerto Ecológico de Galápagos para mantener el equilibrio natural de la Isla Baltra está la protección de las iguanas amarillas (*Conolophus subcristatus*).

Un equipo conformado por un guardaparque del Parque Nacional Galápagos (PNG) y un funcionario del Aeropuerto Ecológico de Galápagos recorre, todos los días, la pista de aterrizaje supervisando que las iguanas terrestres no se encuentren en el lugar debido a que, por tener sangre fría, suelen buscar superficies oscuras (que absorben y mantienen la temperatura) para calentar su cuerpo tras la fría noche.

Las iguanas retiradas son llevadas a su hábitat natural en un vehículo del aeropuerto sin que sufran estrés o algún daño en su fisonomía. Hacemos también controles y monitoreos cada 15 días o una vez al mes en coordinación con el PNG y el departamento de operaciones y de medio ambiente de nuestra empresa para revisar los bordes de la pista (espaldones). Una vez capturadas se las traslada a la parte norte de la Isla Baltra y ahí se las libera.

La iguana terrestre es el animal emblemático de la isla Baltra. Su población fue mermada durante la época de la Base Naval norteamericana en 1942, pero gracias a los programas de crianza, hoy cuenta con más de 800 individuos registrados en la isla. La protección de esta especie es trabajo de todos.



3.

NUESTRA DIMENSIÓN SOCIAL



El talento humano es nuestra principal fortaleza. Hombres y mujeres galapagueños, comprometidos en brindar el mejor servicio a nuestros visitantes.

GENERAMOS EMPLEO



79
de nuestros colaboradores
proviene de Galápagos.



89
Colaboradores.



51%
De nuestros empleados son
mujeres. Promovemos el
empoderamiento femenino.



CERO
fatalidades en 2019.



100%
costos de capacitación asumido por
aeropuerto.



40% +
De los colaboradores son menores
de 30 años.

Estamos comprometidos con la generación de empleo local. Más del 83% de nuestros colaboradores son provenientes de las Islas Galápagos y reciben los beneficios de formar parte de nuestro aeropuerto. El impacto llega a los cónyuges e hijos de los colaboradores, lo cual ha contribuido para mejorar su calidad de vida e impactar en la creación de nuevas oportunidades de trabajo.

La Ley Orgánica de Régimen Especial de la Provincia de Galápagos promueve que, para la prestación de servicios privados, se prefiera la contratación de personas con categoría migratoria de "Residente Permanente". El procedimiento de reclutamiento incluye la presentación de una solicitud a la Secretaría Técnica del Consejo de Gobierno con la finalidad de que ellos encuentren, dentro de su bolsa de trabajo, aquellos candidatos que reúnan el perfil solicitado.

A diciembre de 2019, contamos con 89 colaboradores, de ellos el 51% son mujeres. En el último año hemos presentado un 10% de crecimiento con relación a lo que teníamos en 2018 debido a que hemos aumentado la oferta de servicios.

Hemos dado oportunidades laborales a profesionales y estudiantes especializados en el área de turismo, aprovechando los conocimientos previos sobre esta materia que obtienen en los colegios de Galápagos. Así mismo, hemos capacitado al personal en materia aeroportuaria, una especialidad nueva en la región insular.



Colaboradores por sexo

	2017	2017	2018	2018	2019	2019
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Empleados	32	32	37	44	44	45
Total	64		81		89	

EL 51% de
nuestros
colaboradores
son mujeres.

DESARROLLO DE NUESTRA GENTE

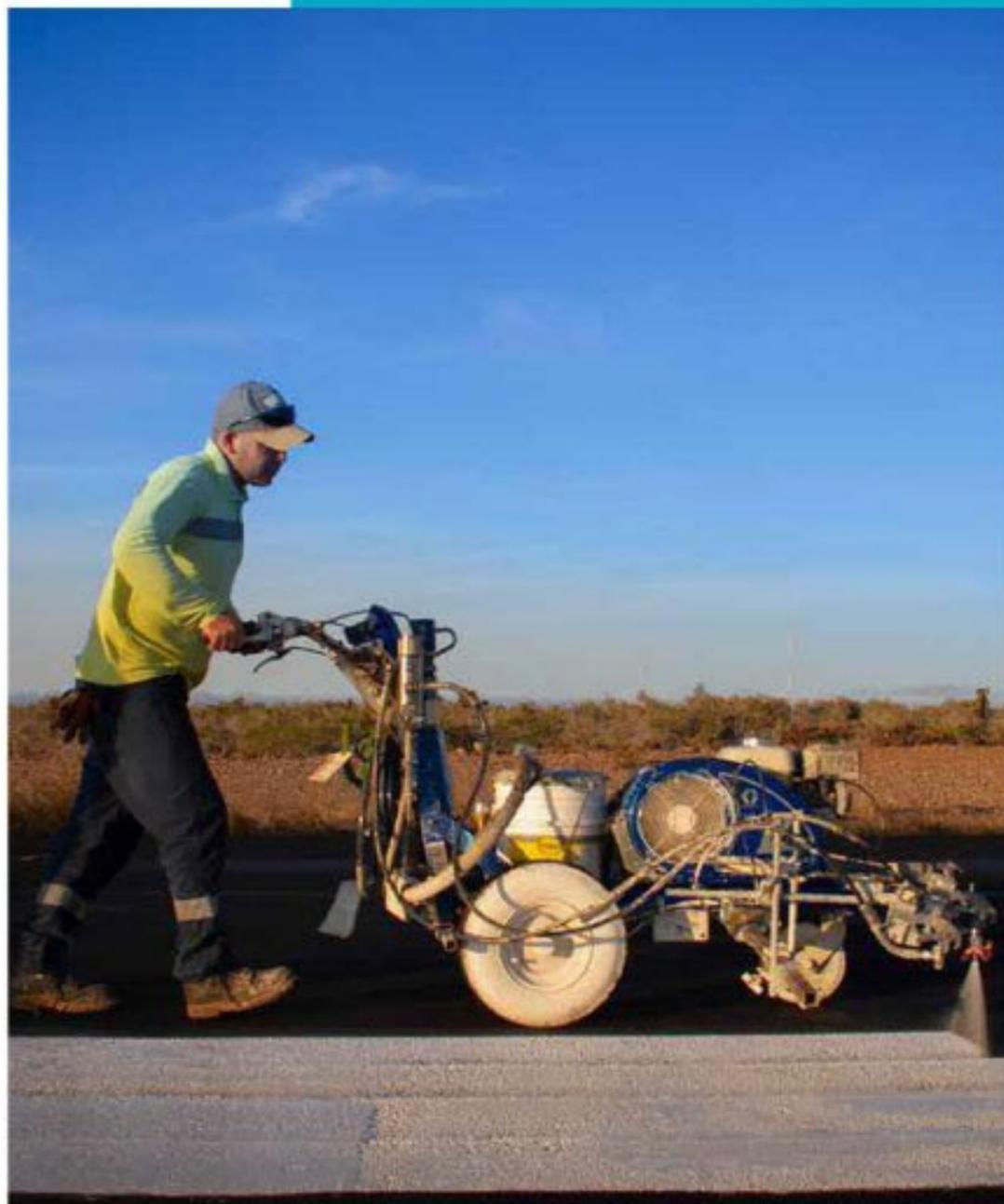
GRI 203-2, 103-1, 103-2, 103-3, 102-9

Uno de los aspectos más relevantes de nuestra operación es la capacitación de nuestro personal. Nos preocupamos de ofrecerles una formación constante y adecuada para que se desempeñen de la mejor manera en su áreas de trabajo: Seguridad, Operaciones, Mantenimiento, Salas VIP y Cafetería.

DESARROLLO COMPETENTE DE NUESTROS COLABORADORES

La formación de nuestros colaboradores es gestionada mediante una planificación anual, considerando 3 pilares básicos:

- Formación Técnica:** exigida por la Autoridad Aeronáutica. Estos cursos son constantes y se cumplen en la Escuela Técnica según las necesidades del aeropuerto. Los cursos se dictan en Guayaquil y Quito, por lo que nuestra empresa asume el 100% de los costos que incluyen: pasajes, estadía, colegiatura y viáticos.
- Formación Ambiental:** El Plan de Manejo Ambiental contempla charlas, talleres y capacitación en temas relacionados con la conservación ambiental para todo el personal, con ciertas particularidades que apuntan a las áreas de mantenimiento por la gestión de desechos y materiales propios de su actividad.
- Seguridad y Salud:** Contamos con una planificación de gestión de seguridad y salud en el trabajo que incluye formación constante para reconocimiento de actos inseguros y medidas de prevención de riesgos.



CAPACITACIÓN PROFESIONAL

Cumplimos con las capacitaciones que exige la autoridad aeronáutica conforme a las normativas nacionales e internacionales

GRI 404-1 (103-1, 103-2, 103-3)

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO

	2017		2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Nivel directivo	96	96	30	0	31.4	90
Nivel administrativo	0	0	0	80	18.22	21
Nivel operativo	29.62	13.60	19.56	11.50	21.42	14.46

Colaboradores por edad

	2018	2018	2018	2019	2019	2019
	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años
Empleados	35	46	0	36	53	0

Colaboradores por región

Total empleados	2017	2018	2019
De Galápagos	51	51	74
Del resto del Ecuador	13	12	15
Extranjeros	0	0	0



El Aeropuerto Ecológico de Galápagos participó en el programa de Corporación América Airports "International Trainees", que tiene como objetivo impulsar el aprendizaje de jóvenes profesionales pertenecientes a los países en donde operan los diferentes aeropuertos que pertenecen al Holding con el objetivo de potencializar su carrera. Los jóvenes profesionales rotan por un año en distintas áreas estratégicas de la empresa de acuerdo con el perfil de cada uno, en donde desarrollan un aprendizaje completo sobre el ámbito aeroportuario. Para Ecuador se escogieron a 2 jóvenes profesionales: Eduardo Urresta y José Paredes, ambos con muchos sueños y metas por cumplir. Durante su año como *international trainees*, tuvieron 2 proyectos en diferentes áreas de nuestro aeropuerto y 1 más en Argentina. Esto, les permitió desarrollar distintas habilidades y conocer más a fondo las diferentes áreas. Al término del programa cada uno fue asignado a una posición final con tareas específicas en donde actualmente se encuentran laborando y poniendo en práctica todo lo aprendido.

EMPODERAMIENTO FEMENINO

Hemos acordado cumplir con los 7 Principios de Empoderamiento femenino de la ONU.

- Promover la igualdad de género desde la dirección al más alto nivel.
- Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo; respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación.
- Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras.
- Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres.
- Llevar a cabo prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y mercadotecnia a favor del empoderamiento de las mujeres.
- Promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y de cabildeo.
- Evaluar y difundir los progresos realizados a favor de la igualdad de género.

En este marco, hemos creado el Comité de Género del aeropuerto a través del cual contamos con un espacio para que ellas se sientan escuchadas, encuentren apoyo y cuenten con capacitación en temas de desarrollo personal y profesional.

Este Comité está conformado por la gerente de Recursos Humanos, delegada en sostenibilidad, la doctora del departamento de Salud y la trabajadora social de la institución.



DIVERSIDAD CULTURAL Y NO DISCRIMINACIÓN

GRI 405-L, 406-L, 103-1, 103-2, 103-3

Nuestro Aeropuerto Ecológico de Galápagos trabaja dando igualdad de oportunidades a mujeres y hombres para las distintas plazas de trabajo. No discriminamos al momento de seleccionar a un colaborador o colaboradora.

Contamos con un equipo de trabajo muy diverso, 10% de nuestro personal es de la etnia Salasaca. Al menos el 85% de los habitantes de Galápagos son migrantes del resto de provincias de Ecuador, en especial de la sierra.

Teniendo en cuenta este aspecto buscamos que todas nuestras acciones se enmarquen en el respeto a la diversidad e igualdad del equipo de trabajo y no discriminación. Aunque no contamos con una política relacionada con este aspecto, nuestra metodología de contratación establece la acogida sin distinción de raza, etnia, religión o género.

Actualmente, 74 de nuestros colaboradores provienen de Galápagos, y 17 nuevos profesionales, provenientes de las Islas, fueron contratados en 2019. En este periodo no tuvimos casos de discriminación.



LIDERAZGO FEMENINO

Por su experiencia, compromiso y conocimientos en temas de seguridad, Mercedes del Pilar Barriga Ortega, fue seleccionada por los directivos del Aeropuerto Ecológico de Galápagos para que se certifique por la Dirección General de Aviación Civil del Ecuador (DGAC) como Instructora de Seguridad de la Aviación de las Categorías 1 – 4 – 11 – 13 – 16 por el período del 20 de noviembre de 2019 al 20 de noviembre de 2021.

Con estos conocimientos, Mercedes está en la capacidad de generar procesos de concienciación de seguridad de aviación civil, así como ser agente de seguridad del aeródromo certificada por la Dirección de Seguridad y Prevención Aeronáutica de la DGAC, convirtiéndose en la primera mujer en las Islas Galápagos en alcanzar esta preparación académica.

Los cursos de capacitación que impartirá serán organizados con la

autorización y código asignado por la DGAC. La autoridad aeronáutica realizará evaluaciones permanentes en los eventos de capacitación que organice la instructora. Mercedes es funcionaria desde el inicio de la concesión hace ocho años y considera que esta oportunidad le ayudará en su crecimiento profesional pues ganará más experiencia al preparar a otros trabajadores que se desempeñan en el ámbito de seguridad en el aeropuerto.

La promoción del liderazgo y participación de las mujeres es fundamental para el Aeropuerto Ecológico de Galápagos comprometido en cumplir los 7 Principios de Empoderamiento Femenino de la ONU y con toda actividad que potencialice la igualdad de género y el desarrollo personal y profesional de sus funcionarias.



SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

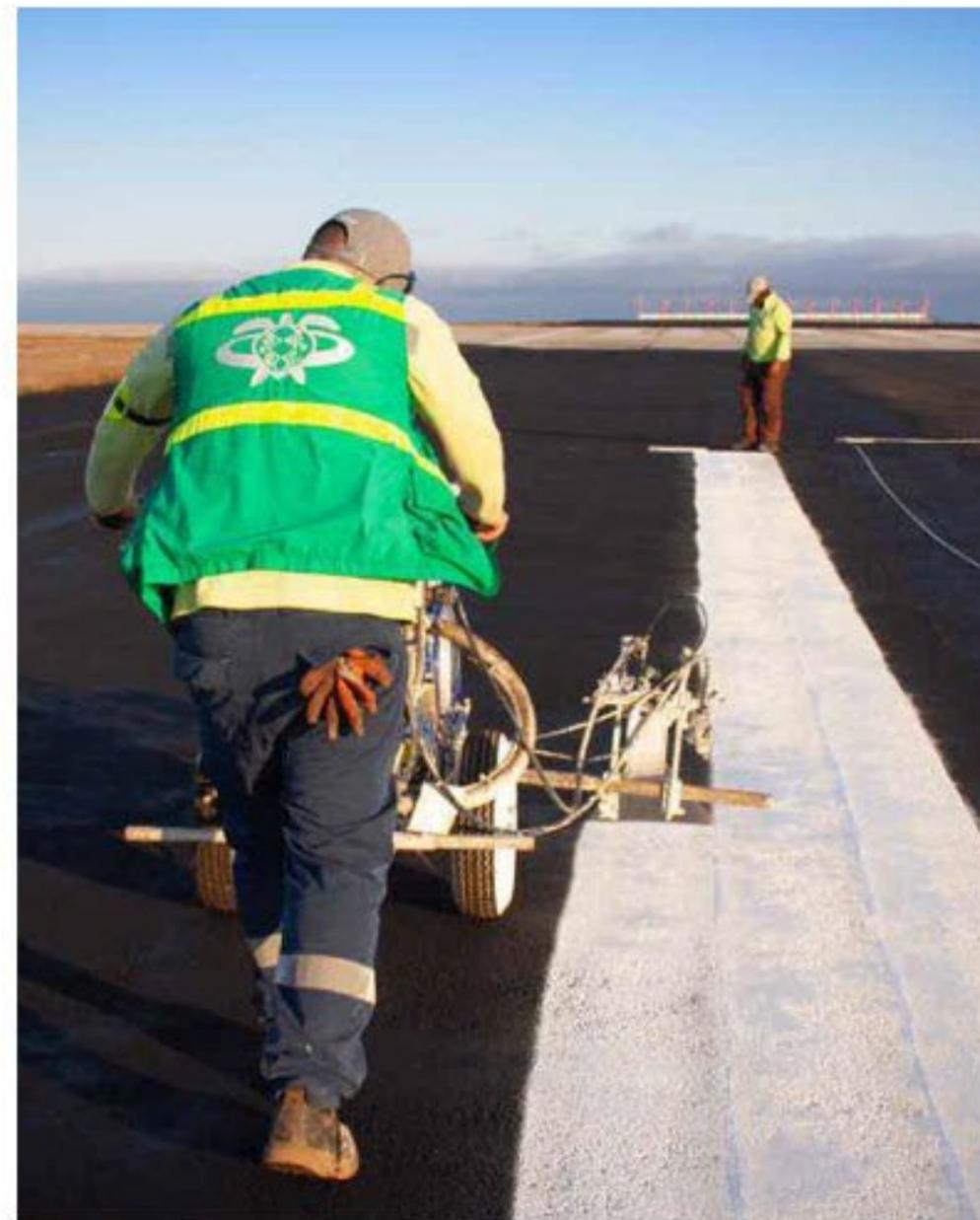
GRI 403-2, 103-1, 103-2, 103-3

Nuestras operaciones se realizan en un marco de seguridad industrial y con los más altos estándares internacionales. El Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional es la herramienta que cuenta con políticas y compromisos relacionados a este tema, los cuales son difundidos constantemente a los colaboradores.

Esta gestión brinda todas las facilidades para que los planes de seguridad en la operación se ejecuten de manera óptima. Cada líder de área es responsable de la ejecución de planes de trabajo consciente, cuidando su integridad, su salud, la de sus compañeros y usuarios en general.

Adicionalmente, el administrador del aeropuerto, de manera diaria, imparte una charla relacionada con algún tema de salud y seguridad, y en caso de haberse presentado alguna novedad o situación de mejora, se atiende en ese momento.

También realizamos charlas y campañas de información con respecto a los riesgos en cada puesto de trabajo, las cuales son ejecutadas bajo la modalidad "puesto por puesto", y están a cargo del departamento médico. También se coloca información relacionada en las carteleras ubicadas estratégicamente en las oficinas de nuestras instalaciones.



EL REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD

es la herramienta que cuenta con políticas y compromisos relacionados a este tema, los cuales son difundidos constantemente a los colaboradores.

ACCIDENTABILIDAD

	2017		2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tipos de accidentes	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	1	Ninguno
Tasa de frecuencia de accidentes	0	0	0	0	2.03%	0
Tasa de incidencia de enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0
Días perdidos*	0	0	0	0	38	0
Tasa de absentismo laboral	0	0	0	0	2.03%	0
Muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	0	0	0	0	0	0

* Se consideran los días naturales, ya que así los calcula también el ente Regulador (RESS). Los días perdidos se cuentan a partir del primer día.

NUESTRO IMPACTO EN LA COMUNIDAD



La presencia del Aeropuerto Ecológico de Galápagos ha generado impactos en el entorno gracias a la generación de empleo y oportunidades para emprendedores de las Islas. Contamos aproximadamente con 120 proveedores provenientes de Galápagos y Ecuador Continental.

Gracias al Procedimiento para la Gestión de Compras establecemos la ruta bajo la cual se realiza el proceso de contratación de proveedores, productos o servicios para la operación de nuestro aeropuerto. En la actualidad no contamos con un procedimiento para cuantificar nuestro impacto económico indirecto. Sin embargo, estamos comprometidos en generar un impacto positivo a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Por esta razón estamos trabajando para incluir criterios sociales y ambientales dentro de nuestra calificación de proveedores.



SOMOS UNO DE LOS 5 principales compradores en Puerto Ayora. Somos un agente clave en la generación de empleo en las Islas.

GRI 203-2, 103-4, 103-2, 103-3, 102-9



22

locales comerciales pertenecientes a galapagueños.



26+

proveedores galapagueños.



Atención

en servicios de evacuación médica de pobladores hacia continente.



250+

galapagueños se benefician de trabajo indirectamente.



Apoyo

constante a la cultura y el deporte.



120+

proveedores de productos y servicios.

SEGURIDAD DE NUESTROS USUARIOS

GRI 416-1, 103-1, 103-2, 103-3

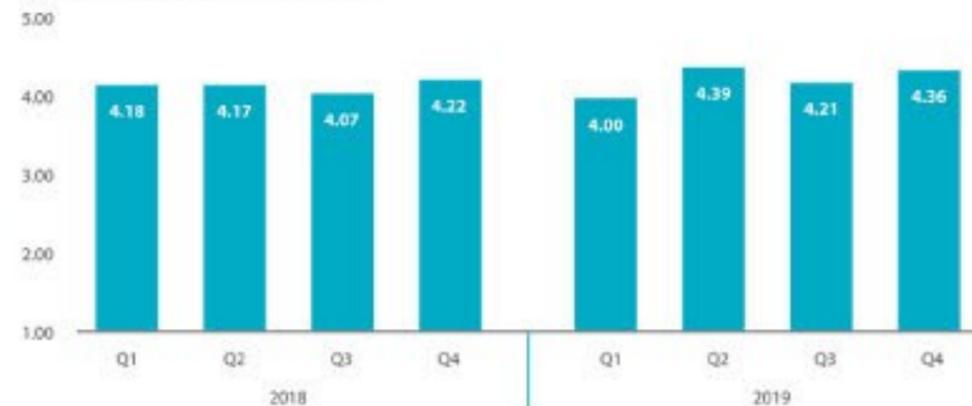
La seguridad operacional es prioritaria en la gestión del Aeropuerto Ecológico de Galápagos y estamos comprometidos con implementar planes y programas que permitan mantener los estándares más elevados en esta área vital para el buen desarrollo de las actividades aeroportuarias.

A través de la herramienta ASQ, que mide los niveles de satisfacción de los pasajeros en distintas áreas del aeropuerto, también se ha tomado en cuenta la seguridad de nuestros usuarios. Por este motivo dentro de las encuestas que se realizan se incluyen temas relacionadas a la sensación de estar

protegidos, el tiempo de espera previo al control de seguridad, la cortesía y amabilidad del staff de seguridad y la meticulosidad de las medidas de seguridad dentro del aeropuerto, valores que se han recolectado trimestralmente, y de los cuales se ha obtenido un promedio general que se muestra en el gráfico de los años 2018 y 2019.

Nuestro personal es constantemente capacitado, utilizamos los medios adecuados y la tecnología necesaria con el fin de proteger a todos nuestros usuarios y personal de actos de interferencia ilícita en el Aeropuerto Ecológico de Galápagos.

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD



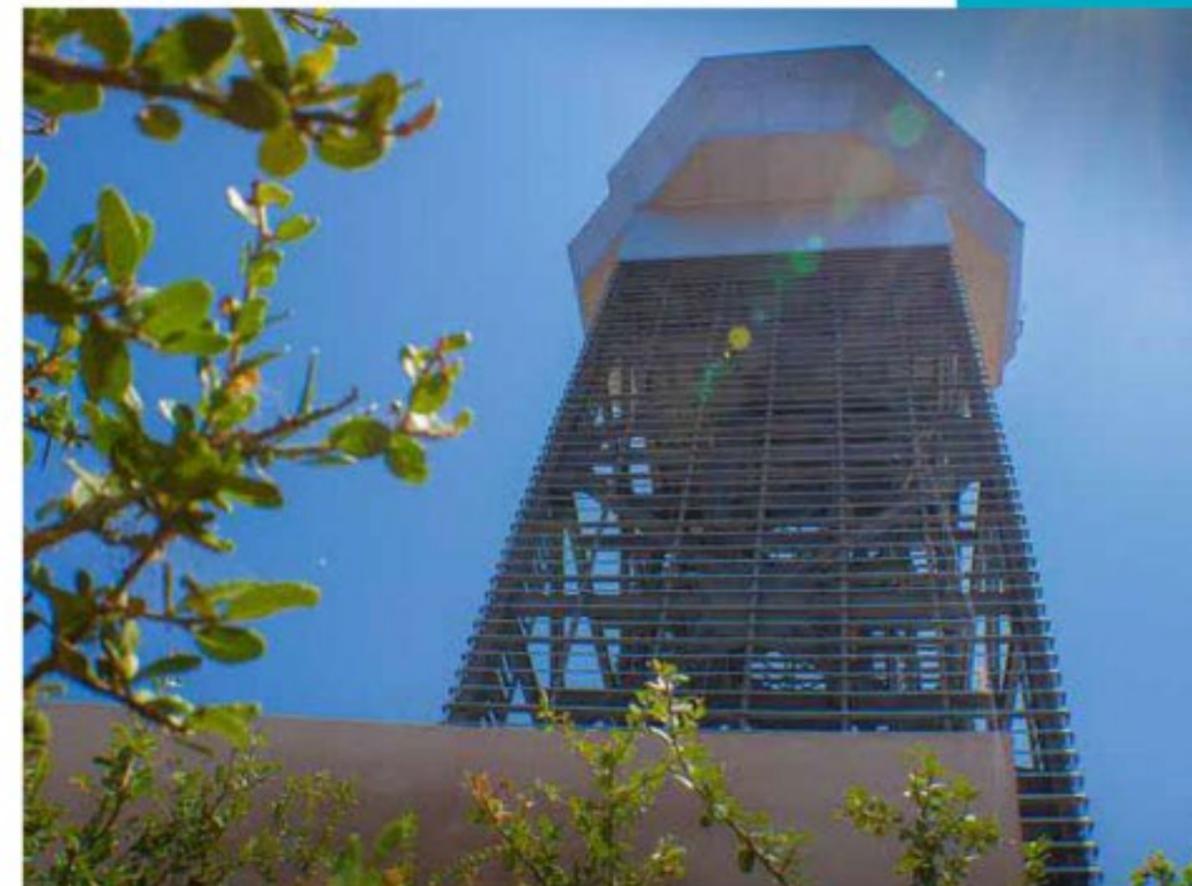
Fuente: Resultados Comparativos Encuestas ASQ

Contamos con procedimientos normalizados para los puntos de control asignados en el aeropuerto:

- Procedimiento para el ingreso y salida vehicular.
- Procedimiento para el ingreso y salida del arribo.
- Procedimiento para el control de acceso hacia la plataforma.
- Procedimiento para el control del equipaje facturado durante la inspección por máquina de rayos X.
- Procedimiento para los agentes asignados a filtros de seguridad.
- Procedimiento para el encendido y cuidado de la máquina de rayos X y arcos detectores de metal.
- Procedimiento para la inspección física de las instalaciones.
- Procedimiento para pasajeros en tránsito.
- Procedimiento para personal bajo custodia.
- Procedimiento para los artículos/ equipajes olvidados en las instalaciones del aeropuerto.
- Procedimiento para el transporte de valores por vía aérea.
- Procedimiento para el control de armas en el punto de inspección.

Somos responsables de la elaboración de diversos programas que ayudan a precautar cualquier situación de crisis en nuestra terminal. Entre ellos están:

- Programa de Seguridad del Aeropuerto.
- Programa de Instrucción de la Seguridad de la Aviación.
- Programa de Manejo de Crisis.
- Plan de Emergencia del Aeropuerto.



Para evaluar el cumplimiento de la seguridad se realiza capacitaciones con la siguiente frecuencia:

Charla	Frecuencia
Charlas de concienciación aeroportuaria.	Anual
Charla de uso de credenciales de circulación aeroportuaria.	Anual
Socialización acerca del Programa de Seguridad del Aeropuerto.	Bienal
Socialización y realización de simulacros de accidentes aéreos basados en lo detallado en el Plan de Emergencia del Aeropuerto.	Bienal

Nuestra terminal adicionalmente cuenta con una estación de bomberos. El equipo humano de bomberos tiene formación en rescate aeronáutico y estructural.



SATISFACCIÓN PERMANENTE

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Ganamos el mundialmente reconocido "Premio de Calidad de Servicios ASQ" del Consejo Internacional de Aeropuertos, ACI, que cada año galardona a los aeropuertos según su región y tráfico de pasajeros.

El 9 de marzo de 2020, fuimos notificados que nos convertimos en el mejor aeropuerto de la región dentro de su categoría de menos de dos millones de pasajeros, luego de haber sido reconocidos por nuestros usuarios como el mejor.

El programa global ASQ de ACI es el único que no solo reconoce la excelencia, sino que también proporciona a los aeropuertos mediciones objetivas y evaluaciones comparativas para ayudar a impulsar su

rendimiento, a través de 34 indicadores claves que miden la satisfacción de los pasajeros.

Este premio otorgado, demuestra que hemos superado constantemente las expectativas de nuestros pasajeros durante todo el año que fue medido por la encuesta ASQ.

Los directivos reconocen en este logro el trabajo de todo el equipo que ha demostrado trabajar bajo la visión de ofrecer el mejor servicio aeroportuario satisfaciendo las necesidades de los usuarios, mientras aplicamos estrategias empresariales sostenibles, con especial énfasis en el cuidado de nuestro planeta.



RECIBIMOS
premio ASQ 2019 "Mejor Aeropuerto en Calidad de Servicio de Latinoamérica y el Caribe"

ESTE RECONOCIMIENTO
demuestra que hemos superado constantemente las expectativas de nuestros pasajeros durante todo el año que fue medido por la encuesta ASQ.

EL PROGRAMA ASQ
proporciona mediciones objetivas y evaluaciones comparativas para ayudar a impulsar el rendimiento.

En nuestro día a día, contamos con una herramienta que mide al cliente interno y externo, y con las encuestas de la ACI que nos permite medirnos con otros aeropuertos con igualdad de condiciones a través de los siguientes mecanismos:

- **Tablets** ubicadas en diferentes puntos del aeropuerto, sirven para escuchar la voz del cliente y evalúan: Limpieza, amabilidad, tiempos de espera y calidad de servicios. Contamos con la aplicación Customer 360, que mide internamente: amabilidad, cumplimiento de gestiones y estándares de servicio.
- **ASQ:** Las categorías a evaluar son: accesos al aeropuerto, facilidades check in, control de autoridades, seguridad, señalética, instalaciones y servicios.



SATISFACCIÓN GENERAL



Fuente: Resultados Comparativos Encuestas ASQ

Contamos con XCustomer360, una herramienta digital, que nos permite medir la satisfacción de los pasajeros en áreas específicas del aeropuerto. También es utilizada por el personal del aeropuerto para reportar oportunamente cualquier problema identificado en el aeropuerto y prodecer con su gestión inmediata.

NUESTRA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54, GRI 102-56

Este documento se constituye en la primera Memoria de Sostenibilidad del Aeropuerto Ecológico de Galápagos (Aeropuerto Seymour de Baltra). Este es nuestro primer esfuerzo por transparentar los resultados de nuestra gestión en materia económica, social y ambiental hacia nuestros grupos de interés y mostrar nuestro avance con relación a metas que nos hemos propuesto en materia de sostenibilidad.

El ciclo de presentación de la Memoria de Sostenibilidad se realizará de manera anual.

PERFIL DE LA MEMORIA

GRI 102-46

ALCANCE Y COBERTURA

Este documento se ha elaborado de conformidad con la opción esencial de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) y sigue las directrices de la versión G4 del Airport Operators Sector Disclosures. Incluye también una declaración de los aportes de ECOGAL hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La información describe los sucesos ocurridos en nuestra operación desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2019. Para efectos de comparabilidad y de contexto, citamos hechos sucedidos en años anteriores. El Departamento de Sostenibilidad de la empresa fue el responsable de la recopilación e integridad de la información aquí presentada. Los contenidos se establecieron bajo un proceso de gestión interna de la información asegurando la aplicación adecuada de los seis principios para definir la calidad de un informe de sostenibilidad, como son: precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad.



Para determinar el contenido de la Memoria de Sostenibilidad se aplicaron los cuatro principios establecidos por el GRI: materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad.

REPORTE Y VERIFICACIÓN

Esta Memoria de Sostenibilidad no ha sido sujeta a un proceso de verificación externa, sin embargo, los datos económicos, ambientales y sociales han sido contrastados con organizaciones externas y de manera independiente, en el marco de los procesos de aseguramiento a los que se somete la empresa.

Nos gustaría conocer sus apreciaciones sobre nuestra operación, por lo que ponemos a disposición la información de contacto, con la seguridad de que su aporte nos permitirá generar oportunidades de mejora.

**Aeropuerto Seymour de Baltra,
Isla Baltra,**
Tel: (+ 593 5) 253-4004 , (+593 5) 5 253-4025
info@ecogal.com.ec
Islas Galápagos - Ecuador.



GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-40, 102-42, 102-43

Contribuimos de manera positiva y oportuna con soluciones para nuestros grupos de interés. Nuestra operación busca satisfacer necesidades específicas, pero a la vez, crear valor económico, social y ambiental a la comunidad de Galápagos.

Interactuamos de manera permanente y transparente con nuestros grupos de interés. Procuramos abrir espacios de diálogo y beneficio mutuo para ambas partes, basados en nuestros valores y los principios éticos que rigen a nuestra organización.

Grupo de interés	Mecanismos de interlocución	Frecuencia de diálogo
Colaboradores	Contacto personal, correo electrónico, revistas institucionales, boletines mensuales, cartelera y pantallas. Charlas de seguridad.	Permanente
Usuarios	Puntos de atención, pantallas de evaluación del servicio, contacto personal, página web, correo electrónico, servicio de atención al cliente.	Diario
Comunidad	Conferencias, charlas, correo electrónico, página web.	Mensual
Autoridades	Reuniones planificadas, correo electrónico, contacto personal, visitas programadas, informes financieros.	Mensual
Aerolíneas	Oficinas en el aeropuerto, reuniones programadas, charlas, correo electrónico, página web.	Permanente
Proveedores y concesionarios	Contacto personal, página web, correo electrónico, reuniones programadas.	Mensual

Los departamentos de Sostenibilidad y Recursos Humanos son los encargados de socializar los temas de nuestra gestión con los distintos grupos de interés, por medio de los instrumentos de comunicación antes descritos, así como la promoción estratégica de la empresa y difusión de sus proyectos a diferentes actores.

ASUNTOS MATERIALES

GRI 102-44, 102-45, 102-47

Previo a la realización de nuestra primera Memoria de Sostenibilidad, realizamos un Estudio de Materialidad, el cual fue ejecutado por una organización independiente, especializada en la materia. Este ejercicio cumplió el propósito de evaluar el impacto de nuestra operación y las expectativas de los grupos de interés con respecto a la empresa.

El Estudio de Materialidad fue realizado entre los meses de octubre y noviembre de 2019, con una muestra representativa de los stakeholders internos y externos quienes manifestaron sus intereses y expectativas con relación a la información que debería presentarse en este documento.

Para determinar la materialidad interna, se consultó con una muestra representativa de los colaboradores de todas las áreas de la empresa. A nivel externo, se realizaron consultas con:

- Usuarios: entre nacionales y extranjeros, mediante encuestas presenciales en la sala de abordaje y sala de espera exterior.
- Comunidad: entrevistas a propietarios de pequeños negocios, escogidos al azar, en Puerto Ayora.
- Autoridades: Presidente del Consejo de Galápagos, Alcalde de Santa Cruz, Directora de Aviación Civil, Directora de la Agencia de Bioseguridad de Galápagos (ABG) y Director del Parque Nacional Galápagos.
- Aerolíneas: Entrevistas con representantes de las aerolíneas que operan en la terminal.
- Proveedores y concesionarios: seleccionados al azar, de acuerdo con la base de datos proporcionada por la empresa.

LOS TEMAS PRIORITARIOS PARA REPORTAR EN ESTE INFORME

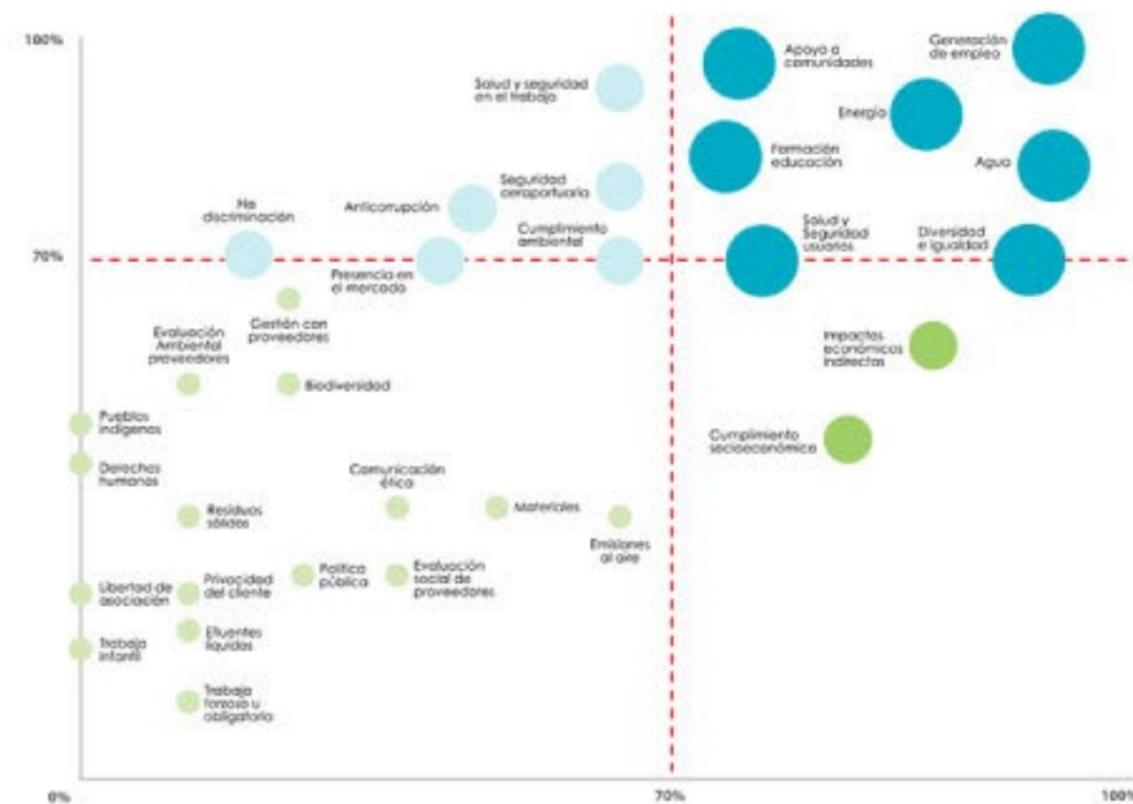


OTROS TEMAS RELEVANTES QUE VAN A SER MENCIONADOS



MATRIZ DE MATERIALIDAD

En la siguiente matriz se observa la calificación otorgada a cada tema consultado por parte de los grupos de interés (eje horizontal) y el impacto identificado por parte del Aeropuerto Ecológico de Galápagos (eje vertical). Con base a este análisis se determinaron los temas más relevantes para ser incluidos en la presente Memoria de Sostenibilidad.



INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

ANEXOS CAPÍTULO 1. NUESTRO AEROPUERTO

GRI AOSD A01

Año 2017			
Pasajeros	Vuelos domésticos	Vuelos internacionales	Total
Pasajeros que arribaron	252.197	NA	252.197
Pasajeros que salieron	253.611	NA	253.611
Total	505.808	NA	505.808

Año 2018			
Pasajeros	Vuelos domésticos	Vuelos internacionales	Total
Pasajeros que arribaron	278.120	NA	278.120
Pasajeros que salieron	279.257	NA	279.257
Total	557.377	NA	557.377

Año 2019			
Pasajeros	Vuelos domésticos	Vuelos internacionales	Total
Pasajeros que arribaron	264.257	NA	264.257
Pasajeros que salieron	262.505	NA	262.505
Total	526.762	NA	526.762

GRI AOSD A02

Año 2017 TONELADAS			
Carta (toneladas)	Vuelos domésticos	Vuelos internacionales	Total
Carga que arribó	4.332,14	NA	4.332,14
Carga que salió	743,82	NA	743,82
Total	5.075,96	NA	5.075,96

Año 2018 TONELADAS			
Carta (toneladas)	Vuelos domésticos	Vuelos internacionales	Total
Carga que arribó	4.319,97	NA	4.319,97
Carga que salió	728,52	NA	728,52
Total	5.048,49	NA	5.048,49

Año 2019 TONELADAS			
Carta (toneladas)	Vuelos domésticos	Vuelos internacionales	Total
Carga que arribó	4.162,30	NA	4.162,30
Carga que salió	624,05	NA	624,05
Total	4.786,35	NA	4.786,35

GRI AOSD A09

Incidente	2017	2018	2019
Colisión con aves	1	1	0
Atropellamientos de fauna silvestre	3	1	1

ANEXOS CAPÍTULO 3.

NUESTRA GENTE DE GALÁPAGOS

(102-8) (401-1)

Total empleados	Hombres 2017	Mujeres 2017	Hombres 2018	Mujeres 2018	Hombres 2019	Mujeres 2019
Hasta 20 años	0	0	0	1	1	2
De 21 hasta 30 años	6	16	10	24	13	24
De 31 hasta 40 años	16	9	18	11	19	12
De 41 hasta 50 años	9	7	9	8	8	7
Más de 50 años	1	0	0	0	1	0

(102-8) (401-1)

Nuevas contrataciones	Hombres 2017	Mujeres 2017	Hombres 2018	Mujeres 2018	Hombres 2019	Mujeres 2019
Hasta 20 años		1		2	1	2
De 21 hasta 30 años	4	5	7	10	6	5
De 31 hasta 40 años	4		3	3	5	2
De 41 hasta 50 años	0	0	1	1	0	0
Más de 50 años	0	0	0	0	1	0

(102-8) (401-1)

Empleados que dejan la organización	Hombres 2017	Mujeres 2017	Hombres 2018	Mujeres 2018	Hombres 2019	Mujeres 2019
Hasta 20 años	0	0	0	0	0	0
De 21 hasta 30 años	6	5	2	3	4	5
De 31 hasta 40 años	3	1	3	1	1	1
De 41 hasta 50 años	2	0	1	0	1	1
Más de 50 años	0	0	1	0	1	0

(102-8) (401-1)

Total empleados	2017	2018	2019
De Galápagos	51	51	74
Del resto del Ecuador	13	12	15
Extranjeros	0	0	0

(102-8) (401-1)

Nuevas contrataciones	2017	2018	2019
De Galápagos	14	22	17
Del resto del Ecuador	4	5	5
Extranjeros	0	0	0

2017) 1 de estas 4 fue para oficina Guayaquil
 (2018) 1 fue para Guayaquil Administración
 (2019) 1 Posición administrativa para Guayaquil

(102-8) (401-1)

Empleados que dejan la organización	2017	2018	2019
De Galápagos	14	8	10
Del resto del Ecuador	3	3	7
Extranjeros	0	0	0

(403-2)

	Accidentabilidad del resto de trabajadores (excluidos los empleados)					
	Hombres 2017	Mujeres 2017	Hombres 2018	Mujeres 2018	Hombres 2019	Mujeres 2019
Tipos de accidentes	0	0	0	0	0	0
Tasa de frecuencia de accidentes	0	0	0	0	0	0
Tasa de incidencia de enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0
Tasa de días perdidos	0	0	0	0	0	0
Tasa de absentismo laboral	0	0	0	0	0	0
Muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	0	0	0	0	0	0

DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS

(405-1)

Órgano de gobierno	2017	2017	2018	2018	2019	2019
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Órgano de gobierno	4	3	4	3	4	3

Órgano de gobierno	2018	2018	2018	2019	2019	2019
	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años
Órgano de gobierno	0	6	1	0	6	1

Órgano de gobierno	2017	2018	2019
	Perteneciente a un grupo vulnerable	Perteneciente a un grupo vulnerable	Perteneciente a un grupo vulnerable
Órgano de gobierno	0	0	0

Empleados	2017	2017	2018	2018	2019	2019
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Empleados	32	32	37	44	44	45

Empleados	2018	2018	2018	2019	2019	2019
	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años
Empleados	35	46	0	36	53	0

Empleados	2017	2018	2019
	Perteneciente a un grupo vulnerable	Perteneciente a un grupo vulnerable	Perteneciente a un grupo vulnerable
Empleados	3	4	4

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

GRI 101: Fundamentos

GRI 102: Contenidos Generales

GRI	CONTENIDO	PAG	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE LA ONU
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	12	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	12	
102-3	Ubicación de la sede	12	
102-4	Ubicación de las operaciones	12	
102-5	Propiedad y forma jurídica	12	
102-6	Mercados servidos	12	
102-7	Tamaño de la organización	14	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	61-62	
102-9	Cadena de suministro	42	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Al ser esta nuestra primera Memoria de Sostenibilidad, no podemos reportar cambios significativos en la organización ni nuestra cadena de suministro.	
102-11	Principio o enfoque de precaución	Según lo estipula la legislación ambiental ecuatoriana.	
102-12	Iniciativas externas	20	
102-13	Afiliación a asociaciones	20	
ESTRATEGIA			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6-7	Declaración de adhesión al Pacto Global.
ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	17	Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
GOBERNANZA			
102-18	Estructura de gobernanza	15	

GRI 101: Fundamentos

GRI 102: Contenidos Generales

GRI	CONTENIDO	PAG	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE LA ONU
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de los grupos de interés	56	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	No contamos con acuerdos de negociación colectiva.	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	56	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	56	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	57	
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	57	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	55	
102-47	Lista de temas materiales	57	
102-48	Reexpresión de la información	Al ser nuestra primera Memoria de Sostenibilidad no existe reexpresión de información.	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Al ser nuestra primera Memoria de Sostenibilidad no ha habido cambios en la elaboración de informes.	
102-50	Periodo objeto del informe	55	
102-51	Fecha del último informe	55	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	55	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	55	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	55	
102-55	Índice de contenidos GRI	64	
102-56	Verificación externa	55	

GRI	CONTENIDO	PAG	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE LA ONU
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	48	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	48	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	48	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	42, 48-49	
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	197-199	Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	128	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	128	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	17	

GRI	CONTENIDO	PAG	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE LA ONU
GRI 302: ENERGÍA			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	32-33	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	32-33	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	32-33	
GRI 303: AGUA			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	34-35	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	34-35	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34-35	
303-1	Extracción de agua por fuente	34-35	Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
303-3	Agua reciclada y reutilizada	34-35	
GRI 304: BIODIVERSIDAD			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	197-199	Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	10, 114	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	10	
304-1	Centros de operaciones propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	El Aeropuerto Ecológico de Galápagos se encuentra dentro del Parque Nacional Galápagos que forma parte de Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP) del Ecuador.	Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	120, 164	
GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	28-29	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	28-29	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28-29	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	28-29	

GRI	CONTENIDO	PAG
GRI 401: EMPLEO		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	43
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	43
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	43
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	43
GRI 403: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	46-47
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	46-47
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	46-47
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	46-47, 62
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	43
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	43
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	43
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	43
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	44
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	44
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	44
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	15, 44, 63
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	44
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	44
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	44
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	44
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	50-51
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	50-51
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	50-51
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	50-51

GRI	CONTENIDO	PAG
GRI AOSD G4-4	Delimitaciones operacionales	12
GRI AOSD G4-8	Delimitación del negocio	14
GRI AOSD G4-9	Tamaño de la organización	14
GRI AOSD AO1	Número total de pasajeros anuales del AIMS, desglosado por pasajeros con vuelos nacionales e internacionales y desglosados por origen, destino y en tránsito.	14, 60
GRI AOSD AO2	Número total de movimientos de aeronaves en el AIMS durante el día y la noche, desglosado por pasajeros comerciales, carga comercial, aviación general y vuelos de aviación estatal.	14, 60
GRI AOSD AO9	Número total de colisiones con vida silvestre por cada 10.000 movimientos aéreos	60



Aeropuerto Ecológico
GALÁPAGOS

CONTENIDO:

Aeropuerto Ecológico de Galápagos

ASESORÍA TÉCNICA:



DISEÑO GRÁFICO Y DIAGRAMACIÓN:



Aeropuerto Ecológico
GALÁPAGOS

