

# INFORME DE **SOSTENIBILIDAD**

**20  
21**



# Contenido

INFORME DE  
**SOSTENIBILIDAD**  
2021





# Mensaje del Presidente

(GRI 2-22)

Como Presidente del Aeropuerto Ecológico de Galápagos y como Director de *Corporación América Airports* (CAAP) es un honor entregar nuestro segundo Informe de Sostenibilidad.

En este documento resaltamos nuestros logros y nuestras nuevas metas trazadas para seguir fortaleciéndonos como un referente de sostenibilidad en el mundo.

El período que presentamos corresponde a los años 2020 – 2021, luego de haber atravesado una de las épocas más duras para la aviación en los últimos tiempos. La pandemia tuvo una afectación mundial en diferentes ámbitos, pero no todas las industrias tuvieron un golpe tan fuerte como la nuestra.

Cuando lean este documento podrán conocer el esfuerzo que el Aeropuerto Ecológico de Galápagos realizó para mantener conectadas a las Islas Galápagos con el Ecuador y con el mundo. Mantenernos activos permitió que muchos turistas y locales pudieran llegar a sus destinos a salvo con la misma o mejor atención, manteniendo nuestros altos niveles de seguridad aeronáutica con estándares internacionales y adaptándonos con profesionalismo a los cambios.

Apoyamos incansablemente que el turismo en las islas logre repuntar nuevamente. Además, ofrecimos nuestro contingente para aportar con acciones sociales que iban más allá de nuestras obligaciones, pero que consideramos son parte de nuestra responsabilidad. Destacamos la entrega de pruebas de COVID-19 gratuitas a la comunidad, contribuyendo a ofrecer

espacios seguros para la salud de los turistas, lo que nos llevó a recibir la Acreditación de Salud Aeroportuaria otorgada por el Consejo Internacional de Aeropuertos.

Mantuvimos una notable estabilidad en nuestro negocio a pesar de los tiempos difíciles, buscando afectar de la menor manera a nuestro equipo humano y socios cercanos. Continuamos generando ingresos para las familias de las islas, ofreciendo trabajo de manera directa e indirecta. Como CAAP continuamos con la confianza en un país en el que hemos invertido y seguiremos gestionando acciones que nos permitan crecer juntos.

Este Informe de Sostenibilidad refleja lo que somos capaces de hacer y lo que buscamos forjar para el desarrollo de nuestros grupos cercanos, comunidad y funcionarios.

**Seguiremos marcando el paso para que otros aeropuertos en el mundo confíen en un camino de sostenibilidad y equilibrio.**

**Ezequiel Barrenechea**

Presidente del Aeropuerto Ecológico de Galápagos y Director para Latinoamérica y el Caribe de Corporación América



# Mensaje del Gerente General

La sostenibilidad llegó a nuestra vida empresarial a través de la ecología, nacimos como una idea de construir el primer aeropuerto ecológico del mundo y lo logramos, seguido de una certificación de ser carbono neutro que por cinco años consecutivos hemos podido mantener, pero luego de muchos años empezamos a ampliar ese respeto por la naturaleza a los diferentes valores que se promueven a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible impulsados por la ONU.

En este segundo Informe de Sostenibilidad mostramos nuestro camino transitado y lo que está por venir; a pesar de haber atravesado momentos muy difíciles en 2020, pudimos mantener a casi la totalidad de nuestros colaboradores, de los cuales el 81% es originario de las islas, quienes continuaron recibiendo los programas anuales de formación que contribuyen a su desarrollo.

Se continuó fortaleciendo el trabajo en diversidad e inclusión y el desarrollo de una cultura de respeto. Se realizó el lanzamiento de la Política de Prevención de Acoso, Discriminación y Violencia contra la Mujer. Nuestros funcionarios reciben constante capacitación en torno a la concienciación de la violencia de género. Varias acciones fueron ampliadas a la comunidad femenina de Santa Cruz, a quienes se les entregó una ruta de auxilio en caso de violencia doméstica, luego de ser trabajada con las autoridades garantes de derechos y bajo la guía experimentada de Plan Internacional, todo bajo el liderazgo del Aeropuerto Ecológico de Galápagos.

Involucramos a nuestros grupos de interés en nuestra cultura de sostenibilidad de tal forma que hoy el 25 % de nuestros proveedores también promueven mejores prácticas sociales y ambientales en sus empresas.

El trabajo ha sido arduo pero las satisfacciones son enormes y las metas por alcanzar mucho más. Anunciamos que en este 2022 estaremos trabajando en el fortalecimiento de nuestra estrategia de sostenibilidad con el objetivo de mejorar nuestros proyectos y hacerlos parte de una hoja de ruta más ambiciosa que contemplará avances progresivos al 2025, lo que nos permitirá tomar decisiones más coherentes y convenientes para la empresa.

Durante estos años de ser pioneros en la implementación de acciones sostenibles nos hemos convertido en referente mundial lo que nos llena de orgullo pero también nos otorga una responsabilidad enorme de solo avanzar en este camino con la convicción de que es lo que el mundo necesita.



**Jorge Rosillo**

Gerente General del Aeropuerto Ecológico de Galápagos

**Compartimos parte de nuestra historia en este informe y nos comprometemos a un presente y un futuro donde la sostenibilidad seguirá siendo nuestro referente.**



# Cómo leer este informe

(GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14)

A través del Informe de Sostenibilidad del Aeropuerto Ecológico de Galápagos 2021 comunicamos el desempeño de la empresa Aeropuertos Ecológicos de Galápagos S.A. ECOGAL en materia Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG), alineado con la estrategia de sostenibilidad.

El Aeropuerto Ecológico de Galápagos ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI (*Global Reporting Initiative*) para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021. Incluye el Suplemento Sectorial para Operadores de Aeropuertos y no cuenta con verificación externa.

Así mismo, plasma nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), hoja de ruta global propuesta por la Organización

de Naciones Unidas (ONU) para abordar los grandes desafíos de la sociedad. Además, sirve como nuestra Comunicación de Progreso (COP, por sus siglas en inglés) para el Pacto Global e informamos del avance en la implementación de sus 10 Principios.

Para la definición de los temas a reportar se consideró la materialidad de impacto realizada en 2021-2022, proceso durante el cual se consideraron las expectativas de los principales grupos de interés.

La información contenida en este informe ha sido recopilada por el área de Sostenibilidad y Comunicación, junto con los responsables de cada tema y el proceso de revisión y aprobación estuvo supervisado por el Gerente General.

## Cómo identificar los contenidos:

- En la portada de cada capítulo se encuentra la referencia a los ODS y las líneas de acción de la estrategia de sostenibilidad
- Al inicio de cada sección se hace referencia a los contenidos de los Estándares GRI
- Al final del informe se presenta los anexos específicos sobre GRI, ODS prioritarios y Pacto Global





## Principales cifras

**\$24 millones**

invertidos en el Aeropuerto Ecológico de Galápagos.

**\$4 millones**

en pagos de IVA desde el inicio de las operaciones.

**128 MWh**

ahorrados con el Sistema LUTRON.

**68%**

de incremento de pasajeros con relación al año anterior.

**\$8 millones**

en beneficio de familias galapagueñas desde el inicio de las operaciones.

**\$6.5 millones**

en pagos a proveedores locales desde el inicio de las operaciones.

**2.230 horas**

de formación.

**3.960 m<sup>3</sup>**

de agua reutilizada de la planta de tratamiento.

**+ 1.000 m<sup>3</sup>**

de asfalto reciclado para el recapeo de la pista.

**81%**

de colaboradores provenientes de las Islas Galápagos.

**72**

colaboradores en total.

**46%**

de colaboradores son mujeres.

**+ 60% de reducción**

de emisiones y consumo de combustible.



# PERFIL ECOGAL





# ¿Quiénes somos?

(GRI 2-1, 2-6)

Somos la principal puerta de entrada a las Islas Galápagos, Patrimonio Natural de la Humanidad, y garantizamos un servicio aeroportuario acorde a las necesidades de nuestros usuarios y cumpliendo con los más altos estándares internacionales de calidad y seguridad.

Somos el primer aeropuerto ecológico del mundo y el primero en Latinoamérica y el Caribe en ser carbono neutro. Hemos alcanzado las más importantes certificaciones internacionales que avalan nuestro trabajo y nos han posesionado como un referente mundial de respeto y conservación del planeta.

Pertenecemos a *Corporación América Airports* (CAAP) el operador privado aeroportuario más

**Somos el primer aeropuerto ecológico del mundo y el primero en Latinoamérica y el Caribe en ser carbono neutro.**

importante del mundo y a quien el gobierno del Ecuador le otorgó la concesión de este aeropuerto por 15 años, a través de ECOGAL S.A., la sociedad concesionaria responsable de nuestra administración y operación.

Además, desde el año 2011 nos encontramos inscritos en el catastro público del Mercado de Valores como emisor privado del sector financiero.





## NUESTRA HISTORIA

- **Firma del contrato** de concesión para la construcción de un aeropuerto ecológico en la isla Baltra



2008

2011

- **Certificación LEED nivel Oro** otorgada por el U.S. Green Building Council



2013

2014

- **Certificación Carbono Neutro** otorgada por el programa *Airport Carbon Accreditation* (ACA) del *Airport Council International* (ACI)



2015

2017

- **Certificación Calidad de Servicios**, primer lugar, por *Airport Service Quality* (ASQ)
- **Declaración Buckingham Palace**, signatarios de esta iniciativa contra el tráfico ilegal de especies



2018

2019

- **Green Airport Recognition** otorgado por ACI
- **Reconocimiento al compromiso por la igualdad de las niñas y mujeres** por Plan Internacional
- **Líder masculino, He for She**, nombramiento de nuestro Gerente General
- **Empresa Socialmente Responsable** por parte del organismo CERES



2020

2021



- **Corporación América Airports gana la licitación** realizada por el gobierno de Ecuador para construir y operar un aeropuerto en las Islas Galápagos

- **Concluye la construcción** del Aeropuerto Ecológico de Galápagos

- **Identificación huella de carbono** del programa *Airport Carbon Accreditation* (ACA) del *Airport Council International* (ACI)

- **Reconocimiento Empleador de Preferencia** otorgado por BID INVEST por prácticas de equidad
- **ONU Mujeres** Firma del acuerdo para cumplir con los 7 Principios de Empoderamiento Femenino
- **Líderes ODS 13** Lideramos la Mesa de Trabajo del ODS 13, del Pacto Global de las Naciones Unidas

- **Certificación Aeropuerto Seguro** de *Airport Health Accreditation* de la ACI
- **Certificación ISO 14001:2015** Sistemas de Gestión Ambiental
- **Reconocimiento a las Buenas Prácticas Empresariales ODS 13** por el programa Carbono Neutro



## PROPÓSITO

**Conectamos Galápagos de una manera fácil, inclusiva y sostenible.**



## MISIÓN

Administrar y operar de forma sostenible el Aeropuerto Seymour de Baltra ofreciendo servicios con los más altos estándares de calidad y seguridad con especial énfasis en respeto al ambiente.

## VISIÓN

Estar a la vanguardia en el medio aeroportuario, nacional e internacional, a través de acciones empresariales sostenibles, ofreciendo el mejor servicio aeroportuario de forma competitiva y rentable que satisfaga las necesidades de los usuarios, aportando al desarrollo de la sociedad y cuidado del planeta.



## VALORES CORPORATIVOS

### Honestidad

Es evidenciar en las acciones un comportamiento probo que de cuenta de una práctica moral y ética.

### Responsabilidad

Asumir las funciones y realizarlas de manera eficaz, eficiente y oportuna.

### Integridad

Es coherencia entre las normas, principios, prácticas y el mensaje que la empresa da implícito en su gestión corporativa.

### Transparencia de la información

La práctica de informar tiene que ser diáfana, clara y continua tanto sobre hechos puntuales cuanto en el resultado de la gestión corporativa. Es política de ECOGAL la práctica de la rendición de cuentas sostenibles en triple dimensión: económica, social y ambiental, con los grupos de interés relacionados, a través instrumentos internacionales certificados.

### Cuidado ambiental

Dado el entorno del ecosistema en el que se encuentra, es prestar el servicio de operación aeroportuaria bajo el principio de afectar de manera mínima al medioambiente, aplicando prácticas de compensación.

### Seguridad operacional

Es ejecutar las operaciones y prácticas de administración del servicio aeroportuario aminorando al mínimo los riesgos de afectación a las personas, el ecosistema y los operadores de transporte aéreo.

### Respeto

Dar a todas las personas el trato digno, sin discriminación. Es garantizar sus derechos intrínsecos. Garantizar el respeto a la mujer y sancionar cualquier violación a su calidad de mujer.

### Liderazgo

Es a través de la práctica diaria, dirigir y desarrollar equipos de trabajo eficientes que den soluciones inmediatas a la gestión y necesidades de la operación y el servicio, de una manera ejemplar y que impulse al crecimiento. Fomentar el liderazgo femenino e incentivar a las mujeres a alcanzar posiciones de alto nivel dentro de la empresa.

### Igualdad de género

Respeto a la igualdad de género, entender a la mujer como un igual con el hombre dentro de la empresa, de tal forma que goce de la misma posibilidad de oportunidades, salarios y derechos evitando el discrimen por género.



# Diferenciales

Contamos con atributos que hacen que nuestra propuesta de valor sea única en el mercado, lo que nos permite brindar la mejor experiencia al cliente y tener una ventaja competitiva con una posición destacada en nuestro entorno.



## Construcción sustentable:

Somos un referente mundial de respeto y conservación del planeta por nuestras prácticas sostenibles tales como el diseño y construcción sustentable que nos ha hecho acreedores a la certificación LEED Nivel Oro otorgado por el *U.S. Green Building Council* – USGBC (Consejo de la Construcción Sustentable de Estados Unidos).

## Generador de empleos:

Desde el inicio de nuestras operaciones nos hemos convertido en una de las fuentes de trabajo más importante de las islas, otorgando trabajo directo e indirecto a más de

**300 personas**

## Entorno:

Al estar localizados en uno de los territorios con la flora y fauna más diversa del planeta, nos hemos comprometido a ayudar en la conservación de este sitio declarado Patrimonio Natural de la Humanidad.

## Acceso a las islas:

Somos la principal puerta de entrada a las Islas Galápagos, facilitando el acceso a las miles de personas que visitan este sitio bajo los más altos estándares internacionales de calidad y seguridad.

## Aporte económico:

El aporte económico a las islas Galápagos desde el inicio de las operaciones, entre infraestructura, proveedores y sueldos, sobrepasa los

**\$USD 32 millones**

y hemos generado ingresos al Estado por más de

**\$USD 10 millones**



# Certificaciones y reconocimientos

Durante este periodo hemos recibido varios reconocimientos y certificaciones que nos han catalogado como referentes en el sector aeronáutico y que avalan nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Certificación LEED Nivel Oro otorgado por el US Green Building Council.



Certificación Carbono Neutro otorgada por la ACI bajo el programa *Airport Carbon Accreditation*



Certificación ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental



*Green Airport Recognition* otorgado por la ACI



Nombramiento de nuestro Gerente General como Líder Masculino, *He for She* por ONU Mujeres



Empresa Socialmente Responsable por parte del organismo CERES



Reconocimiento por parte de Plan Internacional por nuestro compromiso por la igualdad de las niñas y mujeres



Certificación *Airport Health Accreditation* por la ACI



Reconocimiento a las Buenas Prácticas Empresariales ODS 13 CARBONO NEUTRO 2020



## PARTICIPACIONES DESTACADAS

Ser referentes en nuestro sector nos ha llevado a ser partícipes de distintos foros y eventos destacados en la industria, tanto a nivel nacional como internacional.

					
Ecuador Sostenible Leader's Summit 2021.	Participación en la Asamblea General Anual, Conferencia y Exposición 2021 del Consejo Internacional de Aeropuertos América Latina y el Caribe (ACI-LAC) y ACI WORLD, bajo el marco "Reconectando la Aviación para un Futuro Sostenible".	Participación en la mesa redonda "Recuperación productiva post COVID - rol de los ODS".	Sesión internacional de #TargetGenderEquality #HeForShe. El tema principal de este evento trató sobre las formas de involucrar a los hombres como aliados de la igualdad de género.	Fuimos considerados como un aeropuerto NetZero del futuro en el marco de la Conferencia de la ONU sobre el Cambio Climático en la COP26 en Glasgow.	Nuestro Gerente General presidió el Directorio de Pacto Global de las Naciones Unidas Red Ecuador.



# ESTRATEGIA ASG





# Estrategia ASG

(GRI 2-23, 2-24)

En el Aeropuerto Ecológico de Galápagos la sostenibilidad forma parte intrínseca de nuestro modelo de negocio. Todas nuestras acciones están encaminadas a maximizar nuestro impacto positivo en términos sociales, ambientales y de gobierno corporativo, generando valor a nuestros grupos de interés.

Este año desarrollamos nuestra Estrategia ASG 2023-2025, y que como su nombre lo dice, está basada en las tres dimensiones, Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo. La estrategia es resultado del ejercicio de doble materialidad que llevamos a cabo también este año. Por un lado, la materialidad de impacto, que refleja los impactos más significativos de la Compañía hacia el exterior: en la economía, el medio ambiente

y en las personas y por el otro la materialidad financiera, que responde a los impactos financieros hacia el interior de la empresa. Este proceso se detalla en el **Anexo Análisis de materialidad**.

De estas tres dimensiones se desprenden seis focos estratégicos, cada uno con líneas de acción específicas, presentados a continuación:

## CORRELACIÓN DE LOS FOCOS ESTRATÉGICOS CON LOS TEMAS MATERIALES





## ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DEL AEROPUERTO ECOLÓGICO DE GALÁPAGOS

Cada uno de los focos estratégicos tiene una correlación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los cuales contribuimos a través de nuestras líneas de acción.

Para conocer más sobre nuestra contribución a los ODS ir al **Anexo Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



### Grupos de interés

- ▶ Colaboradores
- ▶ Clientes
- ▶ Proveedores
- ▶ Concesionarios
- ▶ Aerolíneas
- ▶ Operadores turísticos
- ▶ Autoridades
- ▶ Accionistas
- ▶ Comunidad

### Líneas de acción

- 1**
  - 1.1 Organización del gobierno corporativo
  - 1.2 Cultura ética y de cumplimiento
  - 1.3 Seguridad de la información
- 2**
  - 2.1 Salud y seguridad ocupacional
  - 2.2 Diversidad e inclusión
  - 2.3 Desarrollo del colaborador
- 3**
  - 3.1 Seguridad operativa y del cliente
  - 3.2 Experiencia y satisfacción del cliente
  - 3.3 Innovación y transformación digital
- 4**
  - 4.1 Contribución al desarrollo social y económico
- 5**
  - 5.1 Diseño de la infraestructura
  - 5.2 Ecoeficiencia operacional (agua, energía, residuos)
- 6**
  - 6.1. Concientización y protección activa



# Sistema de gestión ASG

Para la adecuada gestión de nuestra Estrategia ASG, contamos con una sólida estructura basada en políticas y procedimientos en esta materia. Entre ellos se encuentran los siguientes:

- Código de Conducta
- Política de Prevención de Conflicto de Intereses
- Política Ambiental
- Política de Prevención de Acoso, Discriminación y Violencia contra la Mujer
- Política de AVSEC (*Aviation Security*)
- Procedimientos para la gestión de Safety & Security
- Procedimientos para la gestión de Recursos Humanos
- Procedimientos para la gestión de Compras
- Procedimientos para la gestión Ambiental

Como parte clave del monitoreo de nuestra actividad, dispondremos de un *scorecard* de indicadores que monitoreamos regularmente a lo largo del año, el mismo contará con iniciativas, objetivos y metas claras, indicadores de desempeño y encargados del cumplimiento de estos.

En el marco del desarrollo de la estrategia ASG se estará conformando un comité de Sostenibilidad, en el que estará participando el equipo gerencial y que dará seguimiento al avance de las iniciativas y de los indicadores del *scorecard* en relación con los objetivos que se fijen.





# GOBERNANZA





# Estructura del gobierno corporativo

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20)

En congruencia con nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, nos gestionamos bajo las mejores prácticas de gobierno corporativo, actuando con estricto apego a la legislación nacional.

Al pertenecer a *Corporación América Airports* (CAAP) nos regimos a los lineamientos y mecanismos de supervisión que se han establecido para gestionar el gobierno corporativo de CAAP, lo que abarca los distintos procesos y políticas, la toma de decisiones y cómo la Compañía maneja las relaciones con todos los grupos de interés.

Para el cumplimiento de sus funciones, contamos con algunos comités y subcomités para apoyar en temas específicos.

El equipo gerencial es el responsable de la correcta administración y operación de la terminal. El Gerente General es el representante legal de la empresa y su nombramiento está a cargo de la Junta General de Accionistas.

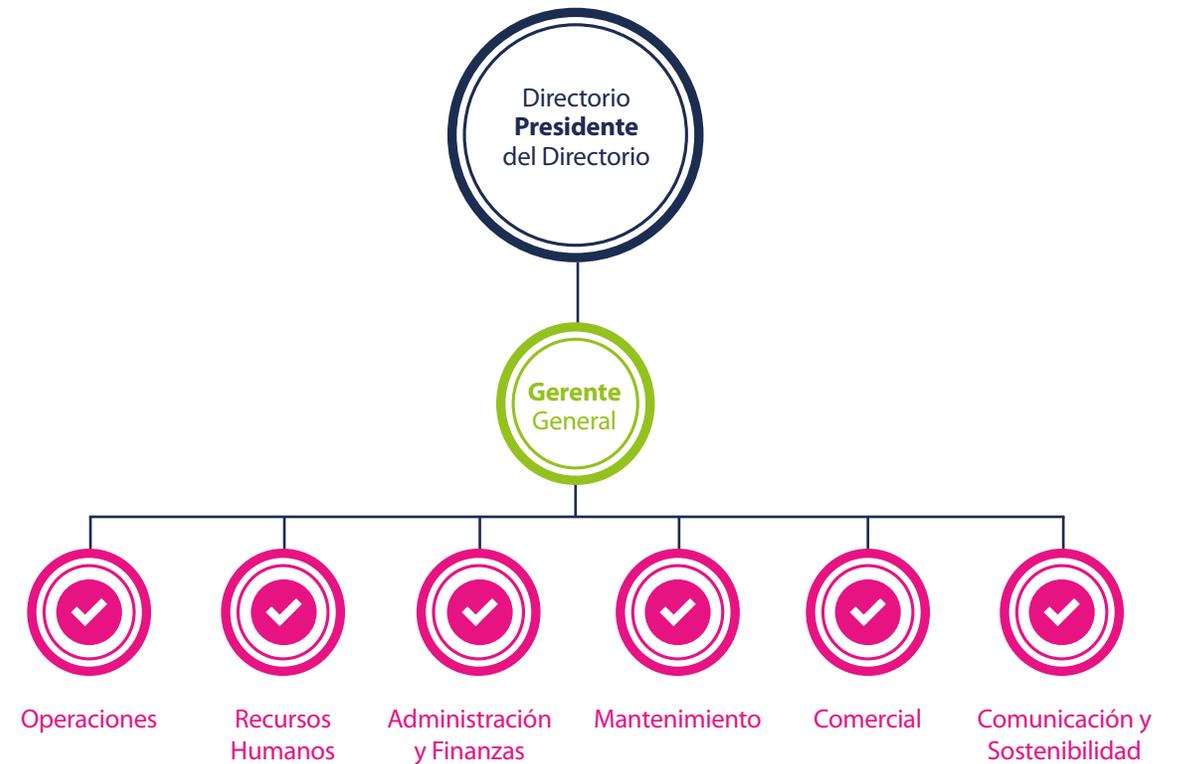
**Nos regimos a los lineamientos y mecanismos de supervisión que se han establecido para gestionar el gobierno corporativo de CAAP.**

Nombre del comité	Descripción	Miembros
Comité de Seguridad Operacional	Se reúne 1 vez al año. El comité analiza los posibles peligros que se puedan presentar en el área aeronáutica (pista, calles de rodaje, plataforma de estacionamiento de aeronaves).	Ecogal lo preside Dirección General de Aviación Civil Base Aérea Galápagos Parque Nacional Galápagos Ecogal OPS Ecogal SSEI Un representante de las aerolíneas
Comité de Peligro Aviario	Se reúne 1 vez al año. Tiene como objetivo reducir el riesgo que supone la presencia de aves y todo tipo de fauna para las aeronaves y sus operaciones en el aeropuerto e inmediaciones, que puedan desencadenar accidentes aéreos que podrían involucrar vidas humanas.	Ecogal lo preside Ecogal medio ambiente Dirección General de Aviación Civil Base Aérea Galápagos Parque Nacional Galápagos Capitanía de Puerto Seymour - Armada del Ecuador Un representante de las aerolíneas Un representante del municipio
Subcomité de Seguridad y Facilitación	Lo preside la Dirección General de Aviación Civil.	Preside Dirección General de Aviación Civil Ecogal seguridad Ecogal Operaciones Policía Nacional Agencia de Bioseguridad de Galápagos Parque Nacional Galápagos Consejo de Gobierno de Galápagos Un representante de las aerolíneas



Nos guiamos bajo las mejores prácticas de gobierno corporativo.

## ESTRUCTURA CORPORATIVA Y DE GOBIERNO





# Ética y cumplimiento

(GRI 2-15, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 3-3, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 406-1, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3)

En el Aeropuerto Ecológico de Galápagos la integridad y el comportamiento ético son unos de los ejes principales en que se basa nuestro accionar.

Al pertenecer a uno de los mayores operadores aeroportuarios del mundo, *Corporación América Airports (CAAP)*, nos regimos bajo su **Código de Conducta**, el mismo que dicta los lineamientos y directrices en materia ética y de cumplimiento. Estas guían nuestra gestión y sientan las bases para el desempeño de todos los colaboradores, proveedores, socios comerciales y demás grupos de interés con quienes interactuamos para el desarrollo de nuestras operaciones. Aborda los temas de conflicto de intereses, confidencialidad y reserva y actividades políticas, entre otros.

Nuestros colaboradores participaron de un programa de formación integral del “Código de Ética y Manual de Conducta” con el objetivo de socializar el Código de conducta y las distintas políticas aplicables a nuestra operación, entre las que tenemos las siguientes:

- Política del Canal de Denuncias
- Política de Prevención de Conflicto de Intereses
- Política de Regalos y Atenciones
- Política de Uso Inadecuado de Información Privilegiada

## CANAL DE DENUNCIA

Contamos con un Canal de Denuncias para que todo colaborador de la empresa pueda denunciar conductas o comportamientos contrarios a las disposiciones del Código de Conducta o violatorios de la legislación vigente y se encuentra disponible para recibir las denuncias de modo seguro y, si fuera solicitado, de manera anónima.

La información registrada en el Canal de Denuncias es recibida por una empresa independiente y especializada, con garantía de confidencialidad y con el tratamiento adecuado para cada asunto. Las investigaciones se llevan a cabo de acuerdo con el procedimiento “Política del Canal de Denuncias”.

Las denuncias pueden formularse a través de las siguientes vías de comunicación:



**Internet**  
Da clic aquí



**E-mail**  
Da clic aquí



**Durante el 2021 no se reportaron casos de denuncia a través de las vías de comunicación antes señaladas.**



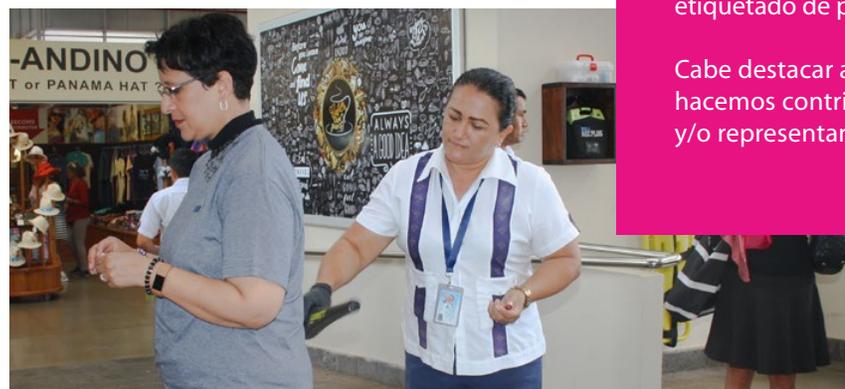
## CUMPLIMIENTO

Los esfuerzos en la gestión y en la capacitación, sumado al compromiso de nuestros colaboradores y el cumplimiento a los lineamientos de comportamiento ético, ha dado como resultado la ausencia de casos de corrupción en nuestro equipo durante este periodo. Asimismo, evaluamos nuestras operaciones en relación con los riesgos vinculados con la corrupción, sin identificar ninguno.



De igual manera, no hemos recibido ningún tipo de sanción por aspectos relacionados con prácticas anticompetitivas, salud y seguridad al cliente ni con la información y el etiquetado de productos y servicios.

Cabe destacar además que no hacemos contribuciones a partidos y/o representantes políticos.





# Gestión de riesgos

(GRI 2-12, 2-13, 201-2)

En el Aeropuerto Ecológico de Galápagos alineamos nuestra gestión de riesgos a la de *Corporación América Airports* (CAAP). CAAP cuenta con un sistema regulatorio de gestión de riesgos, en el cual se establecen las responsabilidades de todas las partes involucradas y las actividades requeridas para clasificar, medir, mitigar y monitorear los riesgos gestionados.

Dependiendo del nivel de riesgo identificado, se definen las medidas mitigadoras necesarias e implementadas para asegurar que todas las actividades de la Compañía estén alineadas con los objetivos propuestos.

El Directorio es el máximo responsable de garantizar que la administración de la empresa

está evaluando y administrando adecuadamente los riesgos relevantes del negocio. Para ello, se apoya en los comités, subcomités y áreas gerenciales respectivas.

Los principales riesgos que hemos identificado son los siguientes:

Riesgo	Salud	Seguridad operativa	Cambio climático	Ciberseguridad	Recesión económica global
<b>Descripción</b>	El regreso del COVID-19 o cualquier otra enfermedad infecciosa y las consecuentes restricciones de viajes.	Riesgo en el aterrizaje y en el despegue de los aviones.	<p><b>Riesgos operacionales:</b> Incremento del nivel del mar y de la temperatura pueden causar inundaciones, incapacidad de los aviones para despegar y daños a la infraestructura.</p> <p><b>Riesgos financieros:</b> Decremento del tráfico de pasajeros por desastres naturales y del turismo en sí por la devastación de zonas turísticas.</p>	<p>Riesgos relacionados con <i>malware</i> (<i>ransomware</i>) y <i>phishing</i> con impacto en la operación local o corporativa.</p> <p>Riesgo de fraude financiero como consecuencia de secuestro de sistemas e información.</p>	El Banco Mundial pronostica una recesión tras el aumento simultáneo de las tasas de interés de los bancos centrales de todo el mundo.
<b>Área que lo gestiona</b>	Recursos Humanos	Operaciones	Operaciones & Ambiente	Sistemas	Financiero



# Ciberseguridad

(GRI 2-12, 2-13, 201-2, 418-1, 3-3)

Nuestra gestión de seguridad de la información está alineada a las acciones e iniciativas que se realizan desde Corporación América Airports (CAAP). Desde CAAP se ha creado un área corporativa de Seguridad de la Información que se encuentra trabajando en la estandarización de infraestructura tecnológica de seguridad, metodologías, revisiones y auditorías, equipos, comunicación y campañas de concienciación.

En los últimos años debido a la incidencia de la pandemia y la creciente digitalización de procesos, la seguridad de la información se ha transformado en un aspecto crítico del negocio con impacto en la operación. Se considera un riesgo global sobre la infraestructura de tecnología por lo cual se ha aplicado una estrategia corporativa a nivel de CAAP que alineamos con una ejecución local desde las operaciones de nuestro aeropuerto.

Durante los últimos años se han identificado los principales riesgos en materia de ciberseguridad, entre los que destacamos los relacionados con *malware (ransomware)* y *Phishing*, con impacto en la operación local o corporativa y riesgos de fraude financiero como consecuencia de secuestro de sistemas e información. Por este motivo desde CAAP se está trabajando en la inclusión de un equipo de seguridad a nivel país, para poder atender directamente a los aeropuertos concesionados en Ecuador, así como en la actualización de tecnologías y migración de servicios críticos a la nube. Desde el Aeropuerto Ecológico de Galápagos venimos trabajando en conjunto con el corporativo a través de reuniones periódicas y sesiones de trabajo para atender los inconvenientes y resolución de problemas con relación a la seguridad informática, así como campañas de concienciación, que incluyeron diversas piezas de comunicación transmitidas a todo el personal aeroportuario por correo electrónico.



**En este año no han existido reclamos relacionados a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.**



# Relación con la cadena de suministro

(GRI 204-1, 2-6)

Mantenemos una sólida relación con proveedores de productos y servicios clave, a quienes consideramos aliados estratégicos para el óptimo funcionamiento del aeropuerto. Estas alianzas han generado impactos económicos indirectos gracias al abastecimiento local que efectuamos, tanto a nivel de Galápagos, como a nivel nacional. Priorizamos un relacionamiento con nuestra cadena de suministro basado en la transparencia, el respeto a condiciones laborales dignas y promoviendo las mejores prácticas. Además, nuestros proveedores son partícipes de nuestro Código de Conducta y les pedimos asumir los valores, principios, estándares y/o normas de conducta de la Compañía.



## CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES

Como parte clave del proceso de contratación de proveedores, el Departamento de Compras lleva a cabo una evaluación con la finalidad de garantizar la calidad de los bienes y servicios adquiridos. Dentro de este procedimiento de calificación y evaluación de proveedores se toman en cuenta ciertos criterios ambientales y sociales, entre los que destacamos:



- Certificado, registro o licencia ambiental
- Certificación ISO 14001
- Programa de manejo de residuos
- Sistemas de responsabilidad social
- Iniciativas de igualdad de género
- Reconocimiento en torno a derechos humanos y/o desarrollo de la mujer
- Promover la capacitación de derechos humanos, inclusión laboral, responsabilidad social y/o desarrollo profesional de mujeres
- Trabajar con personas de grupos de atención prioritaria
- Distinción en torno a la promoción de la diversidad y no discriminación
- Controles para reducir el soborno
- Código de conducta y ética
- Certificación de buenas prácticas empresariales
- Mecanismo para reportar conductas no éticas
- Guía de buenas prácticas ambientales

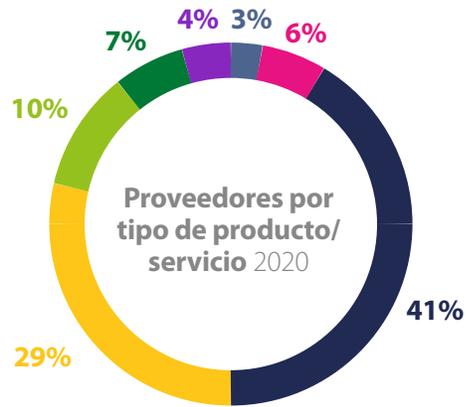


A cada uno de estos criterios se le asigna un puntaje específico y si el proveedor es de Galápagos se le otorga puntos adicionales. Además, se podrá realizar una visita de inspección en las instalaciones del participante para verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el formulario de registro de proveedores y la guía de buenas prácticas ambientales.



## DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE VALOR

Durante 2021 destinamos USD\$ 1.741.363 al pago de 260 proveedores tanto locales (Galápagos) como nacionales e internacionales. La siguiente gráfica muestra el desglose de número de proveedores según el tipo:

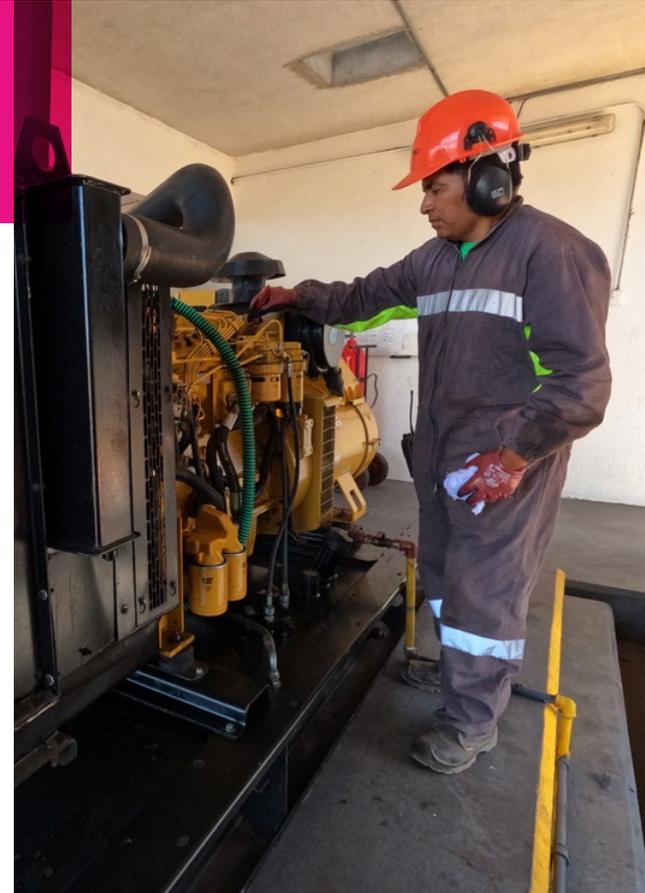


- Transporte y Logística
- Servicios
- Tecnología
- Administrativo
- Mantenimiento y Ambiente
- Abastecimiento general
- Publicidad

Hemos destinado un total de **USD \$420.682** a 60 proveedores de Galápagos durante 2021.



- Transporte y Logística
- Servicios
- Tecnología
- Administrativo
- Mantenimiento y Ambiente
- Abastecimiento general
- Publicidad



Como parte fundamental para la correcta operación del aeropuerto, hemos clasificado a nuestros proveedores en críticos y generales. A cada uno se lo describe de la siguiente manera:



### Proveedor crítico:

Provee de los equipos, insumos o servicios sin los cuales el aeropuerto no podría realizar sus operaciones cotidianas (mantenimiento de equipos, servicios contra incendios, gestor ambiental, etc.).



### Proveedor general:

Provee insumos o servicios de soporte y cuya escasez no perjudica las operaciones cotidianas del aeropuerto (cafetería, teléfonos, ferreterías, etc.).



# RESULTADOS ECONÓMICOS





# Resultados económicos

(GRI A01, 3-3)

**En 2021 alcanzamos un total de 250.491 pasajeros.**

La actividad aeroportuaria se vio sumamente afectada por la crisis sanitaria provocada por el COVID-19. Sin embargo, en Galápagos, gracias al trabajo conjunto de la empresa privada para conocer el estado de la población en relación con contagios y la rápida actuación del gobierno para emprender una campaña masiva de vacunación, nuestras operaciones se reactivaron de una manera más acelerada en comparación con otras terminales aéreas.

**Logramos un incremento de 68% con relación al año anterior, gracias al progresivo regreso a la normalidad tras la pandemia y a nuestra capacidad de recuperación.**

Tráfico de pasajeros			
Pasajeros	Vuelos		
	2019	2020	2021
Pasajero que arriban	264.157	70.179	124.099
Pasajeros que salen	262.505	78.995	126.392
<b>Total</b>	<b>526.662</b>	<b>149.174</b>	<b>250.491</b>



Datos financieros relevantes			
	2019	2020	2021
Ingresos	9.247.938,19	3.823.593,17	5.625.045,44
EBITDA	3.747.973,61	-1.170.336,04	1.835.325,07
<b>Utilidad neta</b>	<b>-1.091.767,55</b>	<b>-5.609.559,01</b>	<b>-1.345.591,06</b>



# Distribución del valor económico

(GRI 201-1, 201-4)



**El aeropuerto no recibió ninguna asistencia financiera por parte del gobierno nacional.**

Nuestro objetivo principal es generar valor para el conjunto de grupos de interés con quienes interactuamos, tanto a nivel local como nacional, a través de las operaciones diarias, la generación de impacto indirecto y el relacionamiento continuo con cada uno de ellos.

Los ingresos anuales son distribuidos en comerciales y tasas aeroportuarias, en relación con los gastos operacionales se incluyen honorarios, administración, servicios básicos, seguridad, seguros y publicidad.

El valor económico restante permite contar con capital para que el Aeropuerto Ecológico de Galápagos siga creciendo, manteniendo el compromiso con la estabilidad financiera de la institución.

El incremento en ingresos en 2021 con respecto a 2020, así como en los aportes al estado, se debieron principalmente al restablecimiento de las operaciones aéreas y al incremento del número de pasajeros a la par que las medidas de bioseguridad se fueron flexibilizando.

Valor Económico Generado y Distribuido (VEG & VED) (en USD)				
	2019	2020	2021	VAR 20-21 (%)
Ingresos (Valor Económico Generado, VEG)	11.276.827	3.730.999	5.625.045	50,77%
Gastos (Valor Económico Distribuido, VED)	8.356.694	4.902.004	5.082.720	3,69%
1) Gastos de funcionamiento	3.536.747	1.719.149	1.672.098	-2,74%
2) Sueldos y prestaciones	2.344.775	1.480.512	1.372.840	-7,27%
3) Pago a los proveedores de capital	1.614.949	1.344.639	1.645.094	22,34%
4) Pagos al gobierno (impuestos y contribuciones)	525.322	246.755	223.937	-9,25%
5) Aportes al estado (Concesión)	334.902	110.949	168.751	52,10%
<b>Retenido (VEG-VED)</b>	<b>2.920.133</b>	<b>-1.171.005</b>	<b>542.325</b>	<b>-146,31%</b>



# INFRAESTRUCTURA Y OPERACIÓN ECO





# Infraestructura

(GRI 3-3)

Los beneficios de la aviación para la sociedad son indudables, pero no pueden venir a cualquier costo. Conscientes de esto, Corporación América, con una vasta experiencia en construcción y operación de aeropuertos en el mundo, apostó por la construcción del primer aeropuerto ecológico del mundo.

Nuestra terminal fue ideada, diseñada y construida en su totalidad como una edificación sustentable, motivo por el cual el Consejo de la Construcción Sustentable de Estados Unidos (*U.S. Green Building Council*, o USGBC) nos otorgó la certificación LEED Nivel Oro en 2014.



**Diseño sostenible:** En la planeación del proyecto se buscó reducir el impacto ambiental desde la implantación e impacto en el suelo, la orientación de los vientos, la luminosidad y relación con las condiciones climáticas.

**Materiales sustentables:** Para su construcción se seleccionaron materiales propios de la isla como piedra volcánica; además, se reutilizó más del 80% del metal y madera de la antigua terminal para los locales comerciales y la estructura se hizo a base de tubos de exploración petrolera recuperados.



**Recuperación del sitio:** Recuperamos áreas afectadas y reforestamos flora endémica, conservando así un ecosistema megadiverso como es el de las Islas Galápagos, Patrimonio Natural de la Humanidad.



**Energías renovables:** El aeropuerto funciona al 100% con energía renovable (solar y eólica), generada en un 35% por paneles fotovoltaicos instalados en las caminerías de la terminal y el 65% restante, por molinos eólicos ubicados estratégicamente en la zona del aeropuerto.



**Iluminación y ventilación natural:** La fachada está orientada para captar de mejor manera la luz solar y los vientos predominantes, aprovechando al máximo la brisa del lugar.

**Uso eficiente y racional del agua:** Contamos con una planta desalinizadora a través de la cual se potabiliza el agua de mar para consumo del aeropuerto.





Nuestra terminal tiene un área aproximada de 6.000 m<sup>2</sup>. y con el techo tipo sombrilla alcanza los 10.000 m<sup>2</sup>. La moderna estructura está sostenida por tuberías de acero de doce pulgadas, recuperadas de los campos de extracción petrolera de la Amazonía Ecuatoriana y se encuentra estratégicamente ubicada para aprovechar el movimiento del sol y el viento y asegurando que las emanaciones de gases de los aviones no entren al edificio, al tiempo que reduce el nivel de ruido en el interior.



Invertimos un total de

# 24 millones

**Gracias a nuestro diseño ahorramos 1.626 MWh al año por el no uso de aires acondicionados.**

En el año 2021 fuimos reconocidos por el Consejo Internacional de Aeropuertos América Latina y el Caribe (ACI-LAC) con el *Green Airport Recognition*, por nuestra construcción sostenible.



**Operamos con la Licencia Ambiental y Plan de Manejo Ambiental aprobado por el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.**

## Gestión ambiental en nuestras operaciones

(GRI 3-3)

Conscientes de la responsabilidad que implica operar en un lugar tan sensible como son las islas Galápagos, maximizamos esfuerzos para reducir el impacto ambiental en los ecosistemas presentes y lograr así un equilibrio en brindar un servicio de calidad a nuestros pasajeros e implementar medidas que permitan una operación sostenible y amigable con el ambiente.

**Mantenemos un Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2015.**



# Energía

(GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5)

Nuestro diseño bioclimático, el cual aprovecha la luz y viento natural, en conjunto con una operación con energía 100% renovable, hace que nuestra terminal sea un referente en el ámbito aeroportuario por el uso eficiente de los recursos naturales.

Utilizamos energía solar y eólica para nuestra operación, la primera proveniente de paneles fotovoltaicos propios ubicados en las caminerías de la terminal, y la segunda del parque eólico implementado por el gobierno ecuatoriano en la isla de Baltra.



En la siguiente tabla se resume el consumo de energía dentro de la organización:

Consumo de energía consolidado					
		2019	2020	2021	Var 20-21 (%)
Combustible	Diésel de vehículo	4.599,26	8.239,26	9.338,60	13,34%
	Gasolina de vehículo	1.048,81	1.810,54	1.441,20	-20,40%
	Diésel de generadores	1.452,61	980,98	1.621,53	65,30%
<b>Electricidad</b>		2.554,01	1.668,23	2.097,21	25,71%
<b>Total</b>		<b>9.654,69</b>	<b>1.2699,01</b>	<b>1.3057,34</b>	<b>24,90%</b>

Teniendo en cuenta todo el consumo energético de la organización, en 2021 obtuvimos una intensidad energética de 0.052 por cada pasajero, un 38,52% menor en comparación a 2020.

Intensidad de energía (GJ/N° de pasajeros)		
2019	2020	2021
0,018	0,085	0,052

Hace varios años atrás implementamos un sistema que permite la optimización y uso eficiente de la energía llamado Sistema LUTRON, un sistema de control y automatización de la iluminación, que, en conjunto con otras implementaciones, contempla lo siguiente:



Implementación del sistema QANTUM que permite el control de iluminación y gestión de energía bajo un mismo software



Cambio de luminarias de vapor de mercurio por colgantes LED



Cambio de luminarias del hall principal por tubos LED



Cambio de luminarias fluorescentes por perfiles LED en todo el aeropuerto



El sistema de automatización LUTRON genera un ahorro del

# 53%

por concepto de Iluminación, lo que equivale aproximadamente a \$1,40 por hora en energía.

Desde la implementación se ha ahorrado

## 1.880,85 MWh

y hemos evitado la emisión de 1.796,2 ton CO<sub>2</sub>.

## Emisiones

(GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7)

El cambio climático es una amenaza para las personas y para todos los sectores de la economía, incluido el sector aeronáutico y en el Aeropuerto Ecológico de Galápagos hemos tomado acciones contundentes.

Por 5° año consecutivo logramos la certificación Carbono Neutro otorgada por el Consejo Internacional de Aeropuertos, (ACI por sus siglas en inglés), a través del programa *Airport Carbon Accreditation*, el único sistema avalado institucionalmente que permite evaluar y reconocer los esfuerzos realizados por los aeropuertos participantes para gestionar y reducir sus emisiones de CO<sub>2</sub>.

Contamos con un Plan de Gestión de Carbono que nos permite medir, reducir mitigar nuestras emisiones de CO<sub>2</sub>, las cuales son verificadas por un externo. Este plan incluye las siguientes medidas:



Somos el primer aeropuerto en Latinoamérica y el Caribe en ser carbono neutro.

- Utilización de energía renovable
- Conexión a la red eléctrica pública alimentada con energía eólica
- Producción de energía fotovoltaica propia
- Uso de generadores solo para emergencias
- Transporte de empleados en un solo vehículo
- Adquisición de vehículos eléctricos
- Cambio en luminarias por unas de menor consumo
- Mantenimiento permanente del sistema eléctrico para evitar fuga de energía
- Adquisición de equipos más eficientes
- Ventilación e iluminación natural



### Emisiones de gases de efecto invernadero por alcance

(tCO <sub>2</sub> eq)	2019	2020	2021
ALCANCE 1	239,6	79,3	89
ALCANCE 2	167,8	99,2	102,6
ALCANCE 3	488,8	210,8	224
<b>Total</b>	<b>896,2</b>	<b>389,3</b>	<b>415,6</b>

\*Las emisiones de alcance 3 corresponden a viajes de negocio.

\* Utilizamos el estándar GHG Protocol correspondiente a la metodología ISO 14064 para el cálculo de las emisiones.

### Otros gases emitidos

(µg/m <sup>3</sup> )	2019	2020	2021
SO <sub>2</sub>	0	1.002	0
NO <sub>x</sub>	986,7	1.001	265,3
NO		1.001	201,7
NO <sub>2</sub>			63,6
CO	436,8		302
O <sub>2</sub>	17,1		17,2

La disminución de las operaciones durante la pandemia ocasionó la reducción de emisiones en 2020. El retorno de las actividades propició un aumento moderado de las emisiones en 2021, sin embargo, gracias a nuestro plan de gestión de reducción de emisiones logramos controlar nuestras emisiones durante el presente periodo.

### Intensidad de emisiones (tonCO<sub>2</sub>eq/N° de pasajeros)

<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
0,0017	0,0026	0,0016

### Consumo de CO<sub>2</sub> por número de pasajeros

- Total N° de pasajeros
- Toneladas de CO<sub>2</sub>





## COMPENSACIÓN DE EMISIONES

El proceso de mantener nuestra certificación Carbono Neutro Nivel 3+ comprende al hecho de haber compensado las emisiones emitidas por las operaciones del aeropuerto. Durante el 2021 se realizó la compra voluntaria de créditos de carbono en los siguientes proyectos:

- Proyecto mejorado *Cook Stove 1*, distrito de Nkhata Bay, Malawi
- Planta de cogeneración de 2,5 MW de energía a base de cáscara de arroz, India
- Proyecto de energía eólica de San Antonio El Sitio, Guatemala



## PROGRAMA DE COMPENSACIÓN PARA PASAJEROS

Durante el 2021 realizamos una alianza clave con *Carbon Click* para la implementación de un programa que permite a todos los pasajeros que lleguen a nuestro aeropuerto compensar las emisiones de CO<sub>2</sub> que produce su visita a las islas, todo esto a través del sitio web.



Consulta aquí 

El programa les ofrece la posibilidad de hacer una contribución económica a tres programas globales: **protección de bosques y vida silvestre** en la Amazonía Peruana, **generación de agua caliente con energía solar** en India y **distribución de estufas eficientes** en regiones afectadas por la pobreza en comunidades indígenas en Perú.

Gracias al programa de compensación para pasajeros, estamos contribuyendo a:

- Apoyo a 632 puestos de trabajo en la producción de cacao, de los cuales el 15% son ocupados por mujeres
- La protección de 591.119 ha de bosque y restauración de 4.000 ha de terreno para producir cacao fino y de aroma de alto valor
- La distribución de 30.000 estufas mejoradas a familias empobrecidas, desarrollando técnicas de cocción respetuosas con el ambiente, una higiene personal más accesible y una dieta más rica
- La instalación de 91.124 calentadores solares, generando agua caliente limpia y gratuita para escuelas, hogares y hospitales
- La reducción de la dependencia de la energía del carbón, evitando 140,000 toneladas de CO<sub>2</sub>e por año

Después de un año de su implementación, un total de **90 pasajeros han compensado 62.349 kg de CO<sub>2</sub>.**





# Agua

(GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5)

El agua representa uno de los recursos naturales más valorados y en un entorno como las islas Galápagos en el que las fuentes de agua dulce son escasas, su gestión sostenible es de vital importancia.

Desde el inicio de nuestras operaciones implementamos nuestra propia planta desalinizadora, la cual capta agua de mar, la trata y la transporta hasta la terminal para su consumo y almacenamiento en caso de emergencia.

Nuestros departamentos de Mantenimiento y Gestión Ambiental son los encargados de la producción, distribución, control, y registro de la calidad del agua, así como de su reutilización y mantenimiento del sistema de abastecimiento para toda la terminal.

## Proceso de gestión del agua



## Consumo de agua (m<sup>3</sup>)

2019  
7.693,2

2020  
8.267,6

2021  
3.335,3

**En 2021 el consumo de agua desalinizada fue de 3.335,3 m<sup>3</sup>, una reducción del 60% en comparación a 2020.**

Además, contamos con una planta de tratamiento de aguas residuales que no permite que exista una disposición directa de las aguas residuales en los ecosistemas de la isla Baltra. Dicha planta trata un promedio de 12 m<sup>3</sup> por día, lo que corresponde a evitar la disposición de más de 4.000 m<sup>3</sup> de aguas residuales. Las aguas grises y negras tratadas se reutilizan principalmente para el riego en las áreas reforestadas.



# Gestión de residuos

(306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

Nuestra prioridad es generar el menor impacto posible en las islas, enfocándonos en la correcta gestión de los residuos generados y en implementar acciones que promuevan una economía circular dentro de nuestra gestión.

Nos enfocamos en el desarrollo de acciones de segregación de desechos en la fuente, lo que comprende la implementación de contenedores para desechos orgánicos, reciclables, otros, y tóxicos/peligrosos, así como la implementación de procedimientos internos de reciclaje de desechos que son difundidos a todos nuestros colaboradores, incluyendo a operadores de locales comerciales y contratistas, todo esto conforme a la normativa local aplicable.

Residuos generados 2020-2021 (Ton)		
	2020	2021
<b>Peligrosos*</b>	0,95	3,99
<b>No peligrosos</b>	35,18	38,35

\*Los residuos peligrosos incluyen: aceite mineral usado, aceite vegetal usado, filtros usados, desechos contaminados con hidrocarburo y sustancias químicas, cartuchos de impresión, pilas usadas, equipos eléctricos, gases comprimidos, residuos de tinta y pintura.

De igual manera, acondicionamos áreas para almacenamiento temporal de desechos no peligrosos y otra área específica para el acopio temporal de desechos peligrosos, según lo que establece la legislación ambiental. Los residuos peligrosos son entregados a un gestor autorizado para su correcta disposición final.



## MINGA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS

A finales de 2021 llevamos a cabo una importante acción ecológica que tiene como objetivo, contribuir al cuidado y conservación de la isla Baltra y sus especies, tanto de flora como fauna.

En toda la extensión de la vía que conecta el Canal de Itabaca con la terminal aérea, lideramos una minga de limpieza que contó con el apoyo de varias instituciones como la Agencia de Control y Regulación de la Bioseguridad y Cuarentena para Galápagos (ABG), Lobito, TALMA y la Terminal de Cargas.

El trabajo conjunto permitió la recolección de un total de 37 kilos de desechos; 19 fueron chatarras, 13 de materiales reciclables, como botellas plásticas, de vidrio, cartón, papel, latas, y cinco kilos de desechos no reciclables, como fundas, envases de comida, restos de ropa, entre otros.

**Para dar cumplimiento a lo dispuesto por la autoridad ambiental competente del país, realizamos la Declaración Anual de Desechos Peligrosos y/o Especiales correspondiente al año 2021.**



## PROMOVEMOS LA REDUCCIÓN DE USO DE PLÁSTICO

Implementamos acciones que han permitido reducir la generación de residuos en las islas, minimizando el impacto en los ecosistemas presentes y fomentando procesos de economía circular.



Proyecto Baltra libre de plástico, en alianza con LATAM Airlines, cuyo objetivo principal es el reciclaje de botellas plásticas para la elaboración de uniformes de los colaboradores.

**18.000 botellas**  
recicladas a la fecha



Proyecto *REFILL*, en alianza con Fundación Circular By Ichthion, que brinda agua gratuita a la comunidad aeroportuaria, evitando el consumo de botellas plásticas.

**+ de 50.000 botellas**  
evitadas de usar



# CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD





# Conservación de la biodiversidad

(GRI 3-3) (304-1, 304-2, 304-3, 304-4)

Al estar ubicados en uno de los ecosistemas marinos y terrestres más diverso y emblemáticos del planeta, tenemos la enorme responsabilidad de proteger y preservar su flora y fauna. Apoyamos en la conservación del Parque Nacional y la Reserva Marina de Galápagos, así como de las áreas de interés humano y ecológico donde ejecutamos nuestras operaciones.

Tras la construcción del aeropuerto, logramos reforestar el 80% del espacio que tenemos, con especies nativas como: Palo Santo, Acacias, Prosopis, Arrayancillo, Alternantera, Cactus, Castela, Gramíneas y Parkinsonia. Nuestro departamento de Gestión Ambiental realiza un monitoreo constante del estado de las plantas sembradas.

Parte importante de nuestras actividades de conservación en la isla Baltra está la protección de las iguanas amarillas (*Conolophus subcristatus*), animal emblemático de la isla Baltra y única en su especie.

El departamento de operaciones en conjunto con un guardaparque del Parque Nacional Galápagos (PNG) realiza un recorrido todos los días a la pista de aterrizaje supervisando que las iguanas terrestres no se encuentren en el lugar. Adicional a esto, realizamos controles y monitoreos cada 15 días o una vez al mes en coordinación con el PNG y el departamento de operaciones y de medio ambiente de nuestra empresa para revisar los bordes de la pista (espaldones). En ambos casos las iguanas retiradas son llevadas a su hábitat natural en un vehículo del aeropuerto sin que sufran estrés o algún daño en su fisonomía.





## CONTROL DEL TRÁFICO DE ESPECIES

Durante el 2021, como firmantes de la Declaración del Palacio de Buckingham, ratificamos nuestro compromiso y lucha contra el tráfico ilegal de vida silvestre en el mundo.

Realizamos importantes capacitaciones a funcionarios del aeropuerto, personal de carga, seguridad, aerolíneas y demás miembros de la comunidad aeroportuaria, así como autoridades de control, como son el Parque Nacional Galápagos y la Agencia de Bioseguridad de Galápagos. Dichas capacitaciones fueron impartidas en alianza con el organismo internacional TRAFFIC, el cual lucha a nivel mundial contra el comercio de vida silvestre en el contexto de la conservación de biodiversidad y desarrollo sostenible. El objetivo principal de este entrenamiento fue la identificación y posterior denuncia de los delitos contra la vida silvestre dentro del Aeropuerto Ecológico de Galápagos, en un marco de concienciación sobre la gravedad de esta mala práctica.

Además, destacamos nuestra participación en la reunión de más de 50 representantes de partes interesadas de la aviación en América Latina y el Caribe (LAC), incluidos aeropuertos, aerolíneas, gobiernos y ONG, para unir esfuerzos en la protección de la región contra el tráfico de vida silvestre. Durante la reunión, los representantes de las reconocidas organizaciones en protección y conservación de especies, *World Wildlife Fund (WWF)* y TRAFFIC, brindaron una descripción general del tráfico de vida silvestre en LAC y el trabajo de la asociación ROUTES para crear conciencia y brindar capacitación entre personal aeroportuario.

El conjunto de alianzas con distintos organismos internacionales y locales han permitido incrementar las acciones a favor de la lucha contra el tráfico de especies, sin el trabajo articulado entre todas las organizaciones no habríamos logrado cumplir con las iniciativas ejecutados durante los últimos años.



**Somos firmantes de la Declaración del Palacio de Buckingham para combatir el tráfico de especies en el mundo.**



# SEGURIDAD Y SERVICIO AL PASAJERO





(GRI 3-3, 416-1)

Trabajamos para ofrecer una experiencia única que conecte a quienes visitan el primer aeropuerto ecológico del mundo con la naturaleza. Nuestras medidas de seguridad y atención personalizada, respetando y conservando el entorno natural forman parte de nuestra propuesta de valor que ofrecemos a quienes deciden conocer un destino único como son las Islas Galápagos.



# Seguridad en nuestras operaciones

En el Aeropuerto Ecológico de Galápagos utilizamos los más altos estándares de seguridad tanto física para salvaguardar a nuestros pasajeros, como operativa para proteger las operaciones aeroportuarias, y así brindar la máxima confianza a los pasajeros que utilizan nuestros servicios.

## SEGURIDAD FÍSICA (SECURITY)

Uno de nuestros principales objetivos es mantener la seguridad física de nuestros usuarios y pasajeros. Para ello, tenemos establecidos procedimientos específicos y controles en todos los puntos de inspección.

Asimismo, nos regimos bajo la política de AVSEC (Aviation Security), que tiene por objetivo proteger a la aviación civil contra actos de interferencia ilícita.

Nuestro personal recibe capacitación constante, entre los que se destaca un programa de inducción obligatorio que se realiza cada dos años y está relacionado a la seguridad de la aviación y manejo de mercancías peligrosas.

A continuación presentamos todos los procedimientos normalizados para los puntos de control asignados en el aeropuerto:

- Procedimiento para el ingreso y salida vehicular
- Procedimiento para el ingreso y salida del arribo
- Procedimiento para el control de acceso hacia la plataforma
- Procedimiento para el control del equipaje facturado durante la inspección por máquina de rayos X
- Procedimiento para los agentes asignados a filtros de seguridad



- Procedimiento para el encendido y cuidado de la máquina de rayos X y arcos detectores de metal
- Procedimiento para la inspección física de las instalaciones
- Procedimiento para pasajeros en tránsito
- Procedimiento para personal bajo custodia
- Procedimiento para los artículos/ equipajes olvidados en las instalaciones del aeropuerto
- Procedimiento para el transporte de valores por vía aérea
- Procedimiento para el control de armas en el punto de inspección



Contamos con programas que ayudan a precautelar cualquier situación de crisis en nuestra terminal. Entre ellos están:

- Programa de seguridad del aeropuerto
- Programa de instrucción de la seguridad de la aviación
- Programa de manejo de crisis
- Plan de emergencia del aeropuerto

**Gracias a nuestra rápida respuesta ante la contingencia sanitaria, mantuvimos nuestras operaciones estables y seguras para todos nuestros usuarios.**



Como respuesta a la pandemia causada por COVID-19, implementamos medidas inmediatas de bioseguridad basadas en las normativas establecidas por las autoridades para garantizar la salud y seguridad de pasajeros y usuarios, entre las que destacan:



Túnel  
sanitizador



Desinfección  
de áreas



Mascarillas para  
personal y pasajeros



Gel en toda  
la terminal



Capacitación  
al personal



Señalética con las medidas  
de bioseguridad

**Durante la pandemia obtuvimos la Certificación Airport Health Accreditation de la ACI, como aeropuerto seguro.**



## SEGURIDAD OPERACIONAL (SAFETY)

Desde el Aeropuerto Ecológico de Galápagos estamos comprometidos con prevenir y minimizar los riesgos de accidentes en el transporte aéreo o en tierra.

Implementamos manuales y procedimientos con el fin de proteger las operaciones del aeropuerto. Estamos en proceso de obtener la Certificación SMS (Safety Management System), un sistema de gestión con un enfoque sistemático que nos ayudará a la correcta gestión de la seguridad operacional, a través de una estructura definida y el establecimiento de responsabilidades, políticas y procedimientos específicos para lograr una operación con los más altos estándares de seguridad.

Mantenemos un plan de emergencia y contingencia del aeropuerto, que tiene como objetivo establecer procedimientos que guarden relación con los escenarios que se presenten ante posibles situaciones que ocurran dentro de las operaciones del aeropuerto, así como las coordinaciones y procedimientos que deben realizarse ante los organismos de ayuda externa.

Desde 2011 realizamos simulacros generales cada dos años de acuerdo con lo dispuesto por la Dirección General de Aviación Civil, con la participación de toda la comunidad aeroportuaria.

En los últimos años hemos actualizado procedimientos claves para la correcta gestión de la seguridad operacional, tanto los relacionados a la gestión de plataforma, como para la emisión de credenciales operativas vehicular y conducción en áreas aeronáuticas.

Desde el Departamento de Operaciones se monitorea el ingreso de fauna en pista y alrededores, siguiendo procedimientos específicos para su control y reducir el riesgo de accidentes o incidentes.

Este año llevamos a cabo un estudio de señalética horizontal que nos permitió detectar áreas de mejora en señaléticas para vehículos y usuarios, mismas que están en proceso de implementación.

Además, durante este periodo se incorporaron un estimado de 55 cámaras de circuito cerrado de mejor calidad, nitidez y resolución en la imagen, con el objetivo de mejorar la

**Durante el 2021 no existieron accidentes de aviación, ni incidentes graves en las operaciones del aeropuerto.**

identificación de pasajeros y la seguridad en toda la terminal. De igual manera, se incorporó un equipo más actualizado de rayos X para el área de inspección de pasajeros, el mismo que se encuentra disponible para las autoridades y nos ayuda en nuestra actividad del control del tráfico de vida silvestre.





# Servicio al pasajero

(GRI 3-3)

Sin duda, la crisis sanitaria causada por COVID-19 representó una gran prueba para el Aeropuerto Ecológico de Galápagos y para el sector aeroportuario en general. A pesar de la reducción en el número de pasajeros el año anterior y éste, nuestra capacidad de resiliencia hizo que mantuviéramos nuestra operación adelante, logrando que los pasajeros se sintieran seguros al momento de viajar y manteniendo la más alta calidad en nuestros servicios.

## ENCUESTAS DE CALIDAD DEL SERVICIO AL PASAJERO

Contamos con un programa para medir la satisfacción del pasajero llamado *Airport Service Quality (ASQ)*, que a través de herramientas de investigación y gestión de información, nos permite entender mejor la visión de los pasajeros y sus expectativas respecto de los productos y servicios que ofrecemos.

Durante 2021 encuestamos a un total de 1.408 pasajeros en nuestro aeropuerto y a través de los 34 indicadores logramos implementar oportunidades de mejora en la atención brindada.

Con base en los resultados, realizamos reuniones internas con la finalidad de impulsar mejoras mediante colaboración conjunta, tales como:

- Disponemos de coches para transporte de maletas
- Mejoramos la señalética interna a través de la implementación de la campaña "Ponte en Modo Natural"
- Comunicamos a las aerolíneas para mejorar el tiempo de espera
- Mejoramos las pantallas de información al pasajero

Encuestamos a un total de 1.408 pasajeros en nuestro aeropuerto.





## CAMPAÑA PONTE EN MODO NATURAL

En 2021 desarrollamos la campaña de experiencia al pasajero “Ponte en Modo Natural”, que tiene como objetivo invitar al pasajero a conectarse con la naturaleza de Galápagos y que empiece a disfrutar de la experiencia de llegar al primer aeropuerto ecológico del mundo, descubriendo el concepto de su construcción y manejo sustentable, a través de un personaje característico de la isla que da detalles de la complejidad natural de la isla como, por ejemplo:

- La dificultad de la logística que atraviesan todos los isleños para ingresar productos encareciendo la cadena de valor
- La deficiencia de conectividad que tiene todo Galápagos por una condición particular de ubicación que no permite que llegue la señal de manera adecuada
- La importancia que tiene el apoyo económico de los turistas que consumen productos de la isla para la economía local

La campaña nace después de escuchar la voz de nuestros pasajeros a través de las encuestas ASQ, para trabajar de manera directa en aquello que afecta a nuestros visitantes y poder responder de manera inmediata a sus necesidades.

Por lo que durante 2022 se implementaron los siguientes elementos que forman parte de la campaña antes mencionada:



### Espacios interactivos

- Más de 400 mensajes en dos idiomas
- Intervención en nueve espacios
- Personalización de espacios externos e internos
- Renovación de señalética
- Información botánica
- Información de traslados y tarifas
- Refuerzo de imagen institucional
- Detalles funcionales, estructurales y sostenibles de la terminal
- Información de trámites



## SALAS VIP

Parte clave de brindar una experiencia de calidad a nuestros pasajeros, es ofrecer un servicio único y diferenciador. Contamos con Salas VIP que tienen un amplio espacio habilitado en un ambiente placentero y sustentable, donde les ofrecemos asistencia personalizada, wifi, así como servicio de bebidas, bocaditos, cocteles y platos especiales. Además, les ofrecemos servicios adicionales, tales como:

- Retiro y asistencia de equipaje
- Recepción de pasajeros desde su arribo
- Coordinación con el Consejo de Gobierno
- Personal de soporte y guía
- Guía personalizada hasta el avión





# EQUIPO





# Demografía y diversidad

(GRI 2-7, 2-8, 2-29, 3-3, 401-1, 405-1, 405-2)

En el Aeropuerto Ecológico de Galápagos promovemos el desarrollo de nuestros colaboradores y formamos equipos de trabajo que contribuyan a lograr los objetivos planteados, manteniendo un ambiente laboral seguro, saludable y enmarcado en la igualdad y el respeto.

Aportamos a la generación de empleo en las islas Galápagos. A finales de 2021 la plantilla del Aeropuerto Ecológico de Galápagos estaba conformada por 72 colaboradores, y destacamos que el 100% de los colaboradores cuentan con una modalidad de contrato permanente y el 97% laboran jornada completa.



Desglose de colaboradores por categoría profesional, género y edad 2021						
	<30 años		30-50 años		>50 años	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Gerentes	0	0	2	3	0	1
Administrativos	2	1	5	1	0	0
Operativos	11	10	13	22	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

**El 46% de nuestra plantilla son mujeres.**



A pesar del entorno difícil causado por la pandemia, que nos llevó a prescindir de 22 personas el año pasado, demostramos nuestra capacidad de resiliencia con la contratación de ocho nuevos colaboradores y una sola baja en 2021, estimulando así el desarrollo económico local. Destacamos que el 81% de nuestros colaboradores son provenientes de las Islas Galápagos y reciben los beneficios de formar parte de nuestro aeropuerto.

**En apoyo a grupos minoritarios, cabe destacar que el 11% de nuestro personal es de la etnia Salasaca.**

Desglose contrataciones, bajas y rotación				
	2020		2021	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Contrataciones	1	6	3	5
Bajas voluntarias	3	3	2	3
Bajas involuntarias	11	11	1	0
Tasa de rotación*	44%	39%	9%	8%

\*La tasa de rotación se calculó con la siguiente fórmula: número de egresos\*100/total de colaboradores de la categoría.



# Equidad e inclusión

(GRI 3-3)

En el Aeropuerto Ecológico de Galápagos estamos comprometidos con la equidad de género, así como a promover un ambiente de inclusión y respeto hacia la diversidad dentro de la organización.

Este año desarrollamos la Política de Prevención de Acoso, Discriminación y Violencia contra la Mujer con el fin de promover un trato justo, respetuoso y sin discriminación entre todos los colaboradores, clientes, proveedores y usuarios en general. Destacamos que a la fecha no hemos tenido casos de discriminación dentro de la empresa.

Desde 2019, y a raíz de firmar la carta compromiso de la ONU de los 7 Principios de Empoderamiento Femenino, contamos un Comité de Género, a través del cual nuestras colaboradoras cuentan

con un espacio para que se sientan escuchadas, encuentren apoyo y reciban capacitación en temas de desarrollo personal y profesional. Este comité está conformado por los siguientes puestos: Gerente de RRHH, Trabajadora Social, Doctora y Delegada de Sostenibilidad.

Impulsamos acciones e iniciativas a favor de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres y fomentamos espacios de trabajo libres de discriminación. Muestra de ello es que nuestros procesos de selección son transparentes y se basan en la experiencia, las calificaciones y capacidades del candidato.

Por otra parte, establecemos las remuneraciones de manera institucionalizada, con rangos por perfil profesional, evitando cualquier tipo de sesgo relacionado con género.



**Promovemos la igualdad salarial. En el aeropuerto no existe diferencia de remuneración por género.**



Durante 2021 desarrollamos un taller sobre cómo mantener y fomentar la red de apoyo entre mujeres al interior de la organización, al mismo asistió todo el equipo laboral del aeropuerto. La red de apoyo entre mujeres tiene dos objetivos:

- Respalda situaciones de violencia que se podrían generar en el trabajo
- Desmentir prejuicios que propicien un ambiente de competencia negativa entre mujeres

El taller fue dictado por expertos de la organización Plan Internacional que, a través de técnicas lúdicas y participativas, realizaron varias actividades sobre el respeto entre compañeros de trabajo, normas de convivencia, empatía con el prójimo y trabajo en equipo. Estas actividades forman parte de la gestión de prevención de riesgos psicosociales.



## CAMPAÑA ÚNETE

Este año participamos en la campaña “ÚNETE” para poner fin a la violencia contra las mujeres, organizado por ONU Mujeres. Dicha campaña comenzó el 25 de noviembre en conmemoración del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres y las Niñas. Durante 16 días de activismo, participamos de las distintas fases de la campaña, destacando las siguientes actividades:

- Enviamos una tarjeta con un distintivo de color naranja para que todos nuestros colaboradores lo usen durante la campaña
- Compartimos mensajes en redes sociales, correo electrónico del personal y vía WhatsApp durante 16 días
- Realizamos una encuesta de diagnóstico sobre temas de género
- Implementamos una Política de Prevención de Acoso, Discriminación y Violencia contra la Mujer
- Video testimonial realizado por Gerente General



## TARGET GENDER EQUALITY, TGE

Formamos parte del programa *Target Gender Equality* del Pacto Global, el cual nos ayudó a alcanzar objetivos ambiciosos y realistas respecto al liderazgo y representación de las mujeres en la empresa.

Parte importante de nuestra participación en el programa se centró en identificar brechas y oportunidades para el mejoramiento continuo de la empresa en igualdad de género. Para ello, nos medimos bajo la herramienta empresarial de género WEP, por sus siglas en inglés (Principios de Empoderamiento de las Mujeres) donde obtuvimos un incremento del 8% en nuestro puntaje respecto al año anterior.

**Nuestro objetivo está enmarcado en año a año evaluarnos y encontrar puntos de mejora relacionados a promover lugares de trabajo libres de discriminación y fomentar la igualdad de género. Seguiremos trabajando para cumplir las cuatro áreas que se abordan, que son: liderazgo, lugar de trabajo, mercado y comunidad.**

En el marco del programa TGE participamos en la sesión internacional “Cómo involucrar a los hombres como aliados de la igualdad de género”, organizada en alianza con la iniciativa *He for She* de ONU Mujeres y Pacto Global Ecuador.

Nuestro Gerente General, Jorge Rosillo, participó como ponente exponiendo las acciones positivas que el Aeropuerto Ecológico de Galápagos ha implementado en una larga trayectoria de aprendizajes en favor de la igualdad de género y cómo estas iniciativas ahora son promovidas desde el liderazgo hacia toda la cadena de valor.





# Capacitación y desarrollo de carrera

(GRI 3-3, 404-1, 404-2, 404-3)

Estamos comprometidos con la formación continua y el bienestar de nuestros colaboradores, siendo estos aspectos los más importantes para mantener una operación segura y en óptimas condiciones.

Planificamos anualmente un cronograma de capacitación de acuerdo con tres pilares básicos:

  	<b>Formación técnica</b> <p>Realizamos cursos exigidos por la Autoridad Aeronáutica, relacionados a seguridad aeronáutica y operacional. Se los realiza de manera recurrente todos los años y cubrimos el 100% de los costos.</p>	
  	<b>Formación ambiental</b> <p>De acuerdo a lo que contempla el Plan de Manejo Ambiental y en cumplimiento a las certificaciones ambientales (Carbono Neutro, ISO 14001) se realizan charlas, talleres y capacitaciones específicas para las distintas áreas operativas y administrativas del aeropuerto. Las temáticas principales son: manejo de desechos, conservación y cuidado de la biodiversidad, cambio climático, entre otros.</p>	
  	<b>Formación SSO</b> <p>La gestión de seguridad y salud en el trabajo se incluye capacitación específica relacionada al reconocimiento de actos inseguros y medidas de prevención de riesgos en el lugar de trabajo y riesgo psicosocial.</p>	



Capacitamos a nuestro personal en materia aeroportuaria, una especialidad nueva en la región insular.

Durante 2021, el personal recibió formación en temas técnicos y de especialización aeronáutica principalmente aquellos que forman parte de los procesos de certificación aeroportuaria, retomando así estos procesos que quedaron pendientes en el 2020 con el inicio de la pandemia. Además, continuamos con programas de formación en temas de prevención de riesgos y enfermedades laborales, ambiente, así como certificaciones y actualizaciones de temas varios. Brindamos un total de 2.230 horas de formación anual, que corresponden a 28,21 horas promedio de formación por colaborador.

Capacitación 2021			
Categoría laboral	Nº de asistentes	Nº total de horas	Cantidad de horas/ participante
Gerencias	4	88	22,00
Administrativos	6	97	16,17
Operativos	44	2.045	46,48
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>2.230</b>	<b>28,21</b>



Durante 2021, 74% del personal participó en el proceso de evaluación de desempeño.

### EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Con la finalidad de identificar los objetivos y áreas de oportunidad de cada uno de nuestros colaboradores, año a año realizamos una evaluación de desempeño que se realiza a través de un formato de evaluación específico.



## Bienestar

(GRI 201-3, 3-3, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10)

En el Aeropuerto Ecológico de Galápagos nuestra prioridad es proteger la salud, la seguridad y el bienestar.

### SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Contamos con un Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo, que tiene como objeto fundamental garantizar la integridad física de los colaboradores a través de la aplicación de políticas y procedimientos, así como de la capacitación y sensibilización continua del personal.

El reglamento incluye el cumplimiento a la Política de Seguridad y Salud en el trabajo en donde se contempla que toda labor y proceso se realice en las mejores condiciones de seguridad y salud, de manera que al desarrollarse cualquier operación se considere como factor primordial la integridad de la persona.



Dentro de la política se establece el compromiso a:

- Establecer y mantener programas de prevención, evaluación, análisis y monitoreo en todas las áreas, asegurando la integridad física de nuestros trabajadores, contratistas, clientes y proveedores
- Respetar el ambiente, optimizando el uso de los recursos naturales y minimizando los impactos ambientales que pueden darse como consecuencias de nuestras actividades
- Reducir o eliminar los riesgos laborales a través de procesos seguros
- Asegurar una conducta responsable, compartida por todos los trabajadores, clientes, proveedores y contratistas
- Mantener un proceso de mejoramiento continuo que garantice la excelencia de nuestros servicios

Todo esto con el fin de prevenir incidentes, accidentes, condiciones y actos subestándar en el trabajo, enfermedades ocupacionales y daños ambientales, a través del cumplimiento estricto de la normativa nacional vigente y de sus procedimientos internos, tanto para nuestros colaboradores como para los contratistas.

Para reforzar nuestra gestión, contamos con un Comité de Seguridad e Higiene del Trabajo. El comité participa de la gestión y ejecución de los programas de seguridad y salud de la Compañía, así mismo realiza inspecciones mensuales, que constan de supervisiones programadas para validar que los colaboradores, contratistas, visitantes y usuarios en general de las instalaciones cumplan con las medidas y protocolos de seguridad y evitar o disminuir la incidencia de actos y condiciones inseguras que pongan en riesgo la salud del colaborador, contratistas, visitantes y usuarios.



Evaluamos anualmente los riesgos que pueden impactar directamente en la salud y seguridad de nuestros colaboradores. Se realizan mediciones y estudios de riesgos como:

- Estudios ergonómicos
- Estudios de riesgo psicosocial
- Mediciones de impacto del ruido
- Mediciones de cantidad y estándar de la iluminación
- Monitoreo de la temperatura
- Emanaciones gasificantes
- Exámenes médicos y especiales de acuerdo con la exposición del riesgo y fichas médicas anuales

**En respuesta a la correcta planificación y gestión de nuestros procesos de seguridad y salud en el trabajo, durante 2021 no tuvimos accidentes laborales.**

## BENEFICIOS

Nos aseguramos de brindar una compensación adecuada y beneficios por encima de lo estipulado por la ley que contribuyan a su estabilidad y bienestar, teniendo como objetivo constante el ser uno de los mejores lugares para trabajar, fortaleciendo el clima laboral y el compromiso de cada uno de nuestros colaboradores.

Entre los principales beneficios con los que cuentan nuestros colaboradores tenemos:

- Seguro médico privado y de asistencia al grupo familiar e hijos
- Póliza de seguro colectivo de vida
- Subsidio de lunch
- Bono navideño
- 100% de cobertura en exámenes médicos de ingreso
- Plan celular
- Uniformes
- Obsequio navideño para hijos de colaboradores
- Acompañamiento personalizado en casos de calamidad doméstica

Teniendo en cuenta los planes de vida de nuestros colaboradores, procuramos que cada uno de ellos puedan ejercer su derecho a la maternidad o paternidad, por lo cual ofrecemos permisos de descanso pagados según lo establecido por el Ministerio de Trabajo.

En lo que se refiere a la licencia de maternidad, se consideran 82 días de descanso post parto. Después de este periodo, la colaboradora se reintegra a su jornada laboral cumpliendo seis horas de trabajo, dejando las dos horas restantes como licencia para lactancia materna durante 15 meses. La licencia de paternidad considera 10 a 15 días de ausencia con remuneración para el padre de acuerdo con el tipo de parto de la madre del recién nacido.



N° de colaboradores	Total 2021	
	Hombres	Mujeres
Derecho a baja por maternidad/ paternidad	2	1
Ejercieron el derecho (se tomaron la baja, todo el tiempo o parte del mismo) (A)	2	1
Se reincorporaron al trabajo luego de la baja (B)	2	0
Índice de reincorporación al trabajo (%) (B/A)	100%	0%



VÍNCULO

# COMUNITARIO





En el Aeropuerto Ecológico de Galápagos, estamos comprometidos con el mejoramiento económico, social y ambiental de la comunidad aeroportuaria y de la población en general. Desde el inicio de nuestra operación nos hemos enfocado en generar un impacto positivo en la comunidad galapagueña, contribuyendo a su desarrollo económico, emprendimiento y bienestar social.



## Contribución a la economía local

(GRI 203-1, 203-2, 413-1, 413-2)

Desde el inicio de nuestras operaciones nos hemos convertido en una de las fuentes de empleo más importante de las islas, otorgando trabajo directo e indirecto a más de 300 personas.

**El aporte económico a las islas Galápagos entre infraestructura, proveedores y sueldos, sobrepasa los \$32 millones.**



Desde el comienzo de las operaciones, hemos aportado directa e indirectamente a la economía de las Islas Galápagos:

**\$6.5 millones** en pago a proveedores locales.

**\$8 millones** a familias galapagueñas.

**\$2 millones** en pago a impuestos a la renta.

**\$1 millón** en aportes al IESS.

**\$4 millones** de IVA.

**\$2 millones** en pago a la DGAC.

**\$1 millón** en pago a impuestos varios.



## RUTA DE AUXILIO

Como parte de nuestro compromiso con la igualdad de género, el desarrollo y el bienestar no solo de nuestras funcionarias, sino de todas las mujeres de la comunidad de Santa Cruz, trabajamos en la creación de una ruta de auxilio para la atención de todo tipo de violencia contra niñas y mujeres del cantón. Este proyecto tuvo como objetivo establecer acciones que contribuyan al fortalecimiento de los procesos de atención, protección y restitución de los derechos de las mujeres y niñas víctimas de violencia.

El proyecto contó con el asesoramiento de Plan Internacional y se realizó en varias etapas. La primera consistió en un diagnóstico para identificar el nivel de conocimiento que las funcionarias tenían sobre sus derechos y los pasos que debían de seguir en caso de ser víctimas de algún tipo de violencia. Así también, se convocó a varias autoridades y representantes de las instituciones garantes quienes aportaron con sus recomendaciones. Esta fase se llevó a cabo previo a la pandemia por COVID-19.

Dado el repunte de casos de violencia intrafamiliar durante el 2020 en el mundo, decidimos dar prioridad a este proyecto, como una forma más de contribuir ante esta crisis sanitaria. Gracias al apoyo de las

organizaciones involucradas, logramos concluir con este proyecto de manera exitosa, a pesar de estar con las restricciones propias de la pandemia.

Como resultado, entregamos a la comunidad de Santa Cruz, a través de su representante público, el alcalde Ángel Yáñez, la Ruta Técnica de Atención para Prevenir y Erradicar todo tipo de Violencia contra las Mujeres: Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Adultas y Adultas Mayores en toda su diversidad, en el Cantón Santa Cruz.

La ruta fue colocada en lugares públicos para que sea de libre acceso y todas las mujeres que la necesiten puedan beneficiarse de ella.



### RUTA DE ATENCIÓN PARA MUJERES Y NIÑAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN EL CANTÓN SANTA CRUZ

Si eres víctima de violencia física, psicológica, sexual, económica, gineco obstétrica, etc.  
O conoces a alguien que está sufriendo violencia.

**1 Puedes llamar o acudir**

**SIGUE ESTOS PASOS:**

**No te quedes callada DENUNCIA!**

**2 Pide Protección**

**Solicita medidas de protección inmediatas en:**

- Junta Cantonal de Protección de Derechos.
- Unidad Judicial Multicompetente
- Fiscalía de Santa Cruz.
- Tenencia Política en la parte alta
- Comisaría de Policía.

**MEIDAS DE PROTECCIÓN**

- Boleto de auxilio o alejamiento al agresor.
- Apoyo psicológico, social, atención médica si necesita.
- Activación de un dispositivo de emergencia que funciona como alarma de que estás sufriendo violencia y necesitas ayuda.
- Reintegrar a la víctima al domicilio cuando fue alejada del mismo.
- Salida del agresor del domicilio.
- Otras medidas que resguarden y precauten tu vida.

**3 ¿Quién atiende tus necesidades físicas, de salud, o emocionales?**

- SDH Secretaría de Derechos Humanos
- Ministerio de Salud Pública
- Junta Cantonal de Protección de Derechos (equipo técnico).

**En la Junta Cantonal de Protección de Derechos no necesitas pruebas, tu testimonio es suficiente.**

**TELÉFONOS QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE PROTECCIÓN EN SANTA CRUZ Y PUEDES LLAMAR PARA RECIBIR ORIENTACIÓN**

ECU 911	Fiscalía General del Estado Galápagos 052526048
Consejo Cantonal de Protección de Derechos 2526776	Consejo de la Judicatura 04 2599800 Ext. 50005
Junta Cantonal de Protección de Derechos 3013276	Tenencia Política – Bellavista 05 370 6220 Ext. 2045
Hospital República del Ecuador 2527439 / 2526103	Secretaría de Derechos Humanos 0968619899

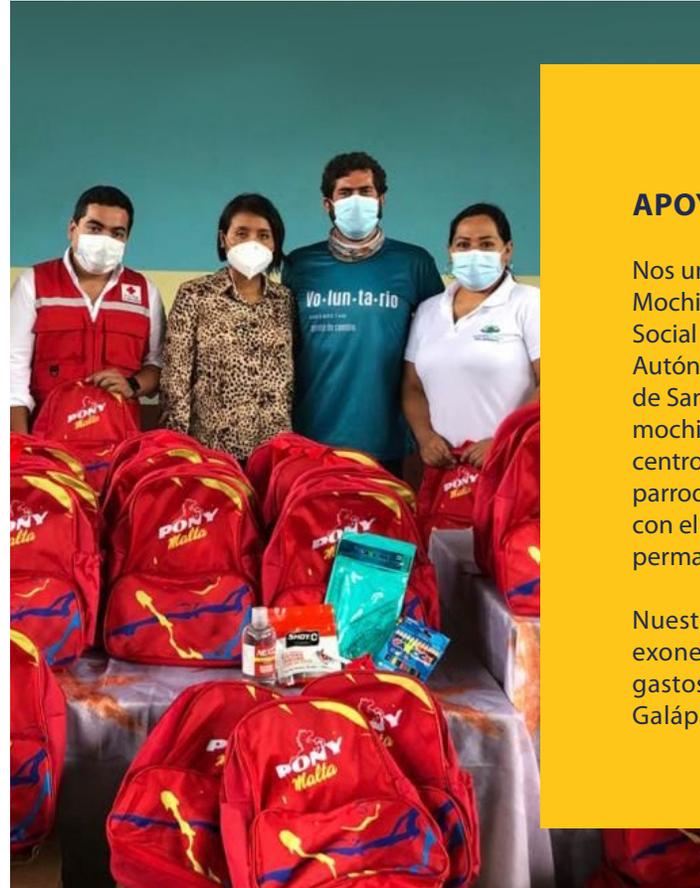
Con la asesoría de:



## COORDINACIÓN Y APOYO LOGÍSTICO EN EL PROYECTO “CUIDEMOS GALÁPAGOS”

Durante la pandemia emprendimos acciones que ayudaron a la recuperación de las islas Galápagos, teniendo en cuenta su vulnerabilidad durante la emergencia sanitaria, desarrollamos un proyecto denominado “Cuidemos Galápagos”, cuyo objetivo principal fue conocer el estado de salud de la población insular a través de la aplicación gratuita de 10.000 pruebas PCR y 10.000 pruebas de antígenos. El proyecto recibió el respaldo de los tres alcaldes de la provincia, y en conjunto con algunas empresas públicas y privadas contribuimos en la logística para aplicar las pruebas en Santa Cruz, San Cristóbal e Isabela.

Además, realizamos la entrega al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz de 1.000 batas quirúrgicas, 6.000 cofias, 6.000 cubre zapatos y 200 gafas de protección para atender las necesidades de los ciudadanos de Galápagos.



## APOYANDO A LA COMUNIDAD

Nos unimos a la iniciativa “Un sueño, una Mochila” impulsada por la Comisión de lo Social y Equidad de Género del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal de Santa Cruz, que gestionó la donación de mochilas escolares para niños y niñas de los centros educativos de Puerto Ayora y las parroquias rurales del cantón Santa Cruz, con el objetivo de promover y facilitar su permanencia en el sistema educativo.

Nuestro aporte a esta iniciativa fue la exoneración del cobro por concepto de gastos operativos al recibir esta carga en Galápagos.

“Un sueño, una Mochila” logró que más de 500 niños y niñas de Galápagos tengan una mochila nueva con cuadernos y otros implementos necesarios para retornar a la escuela de manera presencial. Además, se incluyó vitaminas, alcohol en gel y otros implementos de bioseguridad que aportan al cuidado de los estudiantes, sus familias y de toda la comunidad educativa.

Así mismo, en nuestro trabajo activo con las autoridades de Galápagos, realizamos la entrega de coches para transporte de equipaje al GAD Municipal de Santa Cruz para facilitar el tránsito de pasajeros en el muelle turístico Gus Angermeyer de Puerto Ayora.



# Anexos

**Anexo I**  
Detalle de gestión ASG

- ▶ Relacionamiento con nuestros grupos de interés
- ▶ Alianzas y membresías
- ▶ Análisis de materialidad

**Anexo II**  
Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

**Anexo III**  
Avance en la Implementación de los Principios del Pacto Global

**Anexo IV**  
Índice contenidos GRI

## Anexo I

# Detalle de gestión ASG

## RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 2-30)

El involucramiento con nuestros grupos de interés es fundamental para continuar operando sosteniblemente dentro de las islas, poniendo principal énfasis en la generación de valor compartido, logrando así relaciones sólidas y de largo plazo con cada uno de ellos.

Contamos con diferentes mecanismos de diálogo y relacionamiento que nos permiten conocer las opiniones y expectativas de las partes interesadas del Aeropuerto Ecológico de Galápagos, que a su vez faciliten y potencialicen una comunicación transparente y constante. Priorizamos mantener relaciones guiadas bajo los valores que siguen a nuestra organización, como son los lineamientos del Código de Ética y el resto de políticas y normativas internas, además del cumplimiento de la legislación aplicable.





## CANALES Y PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS DEL AEROPUERTO ECOLÓGICO DE GALÁPAGOS

Grupo de interés	Clientes	Colaboradores	Proveedores	Concesionarios
<b>Propuesta de valor</b>	Ofrecemos al turista la mejor experiencia en su paso por las islas Galápagos, manteniendo los más altos estándares de calidad en el servicio y brindando todo lo necesario para satisfacer sus necesidades, garantizando en todo momento su salud y seguridad.	Brindamos un lugar de trabajo donde prevalece una cultura organizacional basada en la diversidad e igualdad de oportunidades, ofreciendo un excelente ambiente laboral que aporte con oportunidades de capacitación, desarrollo y crecimiento profesional a nuestros colaboradores y procurando en todo momento el bienestar, la salud y la seguridad de todo el personal.	Garantizamos compras transparentes y justas bajo estándares éticos y de calidad, que aporten al desarrollo de ambas partes y generando relaciones sostenibles en el tiempo.	Mantenemos relaciones comerciales basados en el cumplimiento normativo y de lineamiento éticos, que permitan mantener la rentabilidad de la empresa y que a su vez generen valor para nuestros concesionarios.
<b>Canales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web</li> <li>• Correos electrónicos</li> <li>• Redes sociales</li> <li>• Encuestas ASQ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intranet</li> <li>• Correos electrónicos</li> <li>• Letreros en áreas comunes</li> <li>• Boletín mensual</li> <li>• Línea ética</li> <li>• Evaluaciones de desempeño</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Evaluaciones de desempeño y adquisición</li> <li>• Área de Compras/ Administración</li> <li>• Página web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratos</li> <li>• Reuniones periódicas</li> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Diálogo abierto</li> <li>• Página web</li> </ul>



## CANALES Y PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS DEL AEROPUERTO ECOLÓGICO DE GALÁPAGOS

Grupo de interés	Aerolíneas	Operadores turísticos	Comunidades	Autoridades	Accionistas
<b>Propuesta de valor</b>	Brindamos infraestructura de excelencia que facilita la operación de nuestros aliados estratégicos, manteniendo la competitividad económica y fomentando la sostenibilidad del sector.	Facilitamos la generación de turismo sostenible en las islas a través de alianzas comerciales que permiten brindar un servicio y experiencia de calidad a nuestros pasajeros durante su paso por las islas.	Apoyamos iniciativas que promueven el desarrollo social y económico así como un turismo sostenible en las islas Galápagos, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la comunidad galapagueña.	Cumplimos con la legislación aplicable vigente y con los requisitos establecidos en la concesión brindada por el Estado.	Somos una empresa sólida y en crecimiento constante, que opera bajo prácticas sostenibles, generando valor económico de manera ética y transparente.
<b>Canales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Alianzas públicas</li> <li>• Diálogo abierto</li> <li>• Página web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociales</li> <li>• Página web</li> <li>• Diálogo abierto</li> <li>• Contratos</li> <li>• Correo electrónico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociales</li> <li>• Página web</li> <li>• Alianzas</li> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Diálogo abierto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes y reportes de resultados</li> <li>• Auditorías</li> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Diálogo abierto</li> <li>• Página web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Junta Directiva</li> <li>• Reuniones periódicas</li> <li>• Informe anual</li> <li>• Información financiera trimestral</li> <li>• Página web</li> <li>• Diarios</li> </ul>



## ALIANZAS Y MEMBRESÍAS

(GRI 2-28, 3-3)

Establecemos alianzas estratégicas sólidas y a largo plazo con diferentes actores claves para lograr objetivos comunes a favor de un desarrollo sostenible.

A partir de estas alianzas con organizaciones locales e internacionales hemos podido generar iniciativas y acciones que contribuyen a crear un valor compartido entre todos.



Asumimos la Presidencia del Directorio del Pacto Global Red Ecuador y somos miembros activos de la red.



Miembros activos del Comité de Sostenibilidad y Ambiente del Consejo Internacional de Aeropuertos, ACI, para Latinoamérica y el Caribe.



Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional con *World Wildlife Fund* (WWF) para unir esfuerzos en el desarrollo de proyectos de conservación, gestión ambiental y desarrollo sostenible de las islas.



Formamos parte del programa *Target Gender Equality* del Pacto Global, a favor de lograr objetivos ambiciosos y realistas respecto al liderazgo y representación de las mujeres en la empresa.



Trabajo conjunto con *Carbon Click* para la implementación del programa que permite medir y compensar a los pasajeros su huella de carbono al viajar.



Continuamos trabajando por la lucha contra el tráfico de especies al ser firmantes de la Declaración del Palacio de Buckingham desde 2019.



Convenio de Cooperación Técnica para el desarrollo del piloto del Programa Carbono Cero en conjunto con el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.



## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

(GRI 3-1, 3-2, 3-3)

En 2021 llevamos a cabo un análisis de materialidad, con base en el cual definimos nuestra Estrategia de Sostenibilidad para los siguientes tres años (2023-2025).

Este estudio implicó la consulta y participación de una selección de grupos de interés prioritarios, cuyas expectativas en este nuevo contexto tras el COVID-19 fueron consideradas, así como la incorporación de temas específicos del sector aeroportuario.

De acuerdo con las mejores prácticas internacionales, realizamos una doble materialidad: de impacto y financiera.

## MATERIALIDAD DE IMPACTO

Esta materialidad refleja los impactos más significativos de la Compañía hacia el exterior: en la economía, el ambiente y en las personas; estos impactos pueden tener consecuencias positivas o negativas (en la operación, reputación, financieramente).

Para determinar los temas materiales nos basamos en la identificación de un listado de temas potencialmente relevantes a partir de los cuáles se priorizaron el grupo de temas con mayor significancia, considerando la perspectiva de los grupos de interés y la estrategia de la organización.

Para el desarrollo del análisis de materialidad llevamos a cabo un proceso de cuatro etapas: revisión, identificación, priorización y validación.

1

### Revisión

Identificación de las oportunidades de mejora del proceso previo de materialidad, incluyendo al listado de temas que presentaba

3

### Priorización

- Prioridad de los grupos de interés: preparada mediante consulta a colaboradores, proveedores, concesionarios, autoridades, aerolíneas, pasajeros (desde la perspectiva de los colaboradores más estrechamente relacionados), aerolíneas y accionistas
- Prioridad estratégica de la Compañía: consultas a los principales gerentes

2

### Identificación

- Documentos sectoriales: por el tipo de actividades que desarrolla el aeropuerto (incluye un *benchmark* de la gestión en sostenibilidad en aeropuertos de referencia)
- Prioridades país: en relación a los temas críticos para el desarrollo sostenible a nivel país
- Inversionistas: documentos de relevancia para los mismos
- Analisis de documentos internos: estudio de materialidad previo de *Corporación América Airports* y Encuestas de Calidad del Servicio ASQ

4

### Validación

Los temas materiales determinados fueron validados por el Equipo de Sostenibilidad y por Gerencia General



## MATERIALIDAD FINANCIERA

Junto con el proceso de la materialidad de impacto, incorporamos la materialidad financiera en la forma de los tópicos establecidos por *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)* para el sector de servicios inmobiliarios y el de servicios profesionales y comerciales.

## INTEGRACIÓN

Resultado de los dos procesos descritos, se hizo una selección de temas materiales desde la perspectiva de impacto y desde la financiera, y algunos que resultaron críticos a la vez con ambos enfoques. Es lo que se muestra en la siguiente matriz.

## MATRIZ DE MATERIALIDAD INTEGRADA



### Materialidad de impacto

- Temas materiales
- Temas emergentes
- Temas no materiales

### Materialidad financiera



Todos los temas incluidos en la matriz se ejecutan, únicamente los temas materiales son gestionados proactivamente, proponiendo iniciativas para fomentar su desarrollo.



Los temas materiales constituyen los cimientos de nuestra estrategia de sostenibilidad con un enfoque ASG (ambiental, social y de gobernanza) y la base para comunicar nuestro desempeño utilizando los estándares internacionales de GRI (*Global Reporting Initiative*) y SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*).

Tipo materialidad	Temas materiales	
De impacto	10	Eficiencia operacional
	1	Experiencia del pasajero/cliente
	23	Impactos económicos indirectos
	25	Alianzas sociales/ambientales estratégicas
	12	Innovación y tecnología
	27	Generación de empleo
	21	Conservación de la biodiversidad
	26	Prácticas laborales
	30	Capacitación y desarrollo profesional
	7	Cumplimiento regulatorio
	20	Eficiencia energética
	5	Información/comunicación al pasajero
	18	Economía circular
	19	Uso sostenible del agua
	14	Gestión de las emisiones de GEI
	9	Seguridad operativa
8	Desempeño económico	
28	Salud y seguridad de colaboradores	
22	Tráfico de especies	
Financiera	11	Construcción e infraestructura sostenible
	13	Ciberseguridad
	31	Diversidad e inclusión
	32	Ética y anti-corrupción

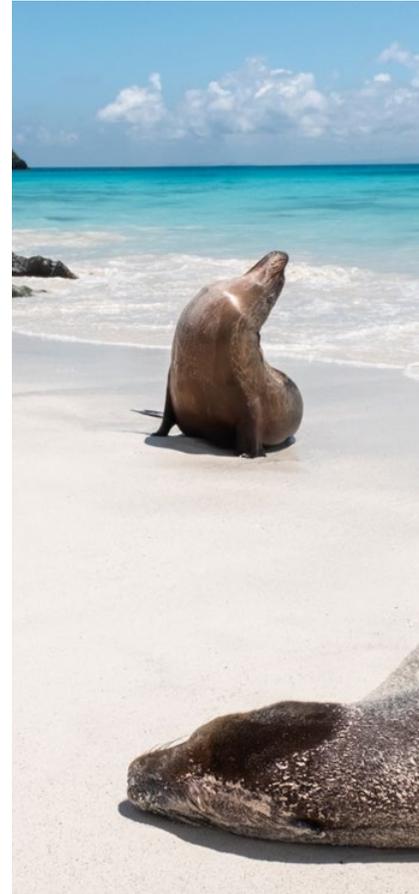


## Anexo II

# Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestro compromiso con la sostenibilidad y en específico con el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), establecidos por la Organización de las Naciones Unidas se ha venido dando a través de distintas iniciativas con enfoque en protección al ambiente, apoyo a la sociedad y en la generación de valor compartido.

Nuestra prioridad esta puesta en aquellos ODS en donde más podemos contribuir por nuestro tipo de negocio, operación y los diferentes públicos que atendemos. Se trata de aquellos objetivos relacionados con los temas materiales, que son además la base de nuestra estrategia de sostenibilidad.





Información/  
comunicación al pasajero



Gestión de las  
emisiones de GEI



Salud y seguridad  
de colaboradores



Tráfico de  
especies



Medidas de  
bioseguridad



Economía  
circular



Uso sostenible  
del agua



17 ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS



El ODS 17 se presenta de manera transversal por su enfoque en alianzas de valor para abordar los diferentes temas materiales.





A continuación, abordamos nuestra contribución a los ODS, que aparece de igual manera detallada a lo largo del presente informe.

ODS	Tema material	Contribución	Indicadores
<b>3</b> <b>Salud y bienestar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salud y seguridad de los colaboradores</li><li>• Medidas de bioseguridad</li></ul>	<p>Nos enfocamos en mantener y preservar la salud, tanto física como mental y calidad de vida de nuestros colaboradores.</p> <p>Contamos con un Reglamento Interno de Higiene y Seguridad, que tiene como objeto fundamental precautelar la integridad física de nuestros colaboradores.</p> <p>Realizamos una evaluación de riesgo psicosocial anual. Brindamos a nuestros colaboradores capacitación en seguridad y salud ocupacional, con especial foco en salud mental, fomentando la prevención.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• USD\$ +70.000 invertidos en insumos de bioseguridad</li><li>• 5 talleres relacionados a la igualdad de género</li><li>• 181 participantes de los talleres para un total de 14 horas de capacitación</li></ul>
<b>4</b> <b>Educación de calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación y desarrollo profesional</li></ul>	<p>Realizamos formación en temas técnicos y de especialización aeronáutica principalmente aquellos que forman parte de los procesos de certificación aeroportuaria, retomando así estos procesos que quedaron pendientes en el 2020 con el inicio de la pandemia.</p> <p>Contamos con un programa de formación en prevención de riesgos y enfermedades laborales.</p> <p>Realizamos capacitación específica dirigido a personal aeroportuario respecto a identificación de posibles traficantes de vida silvestre.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2.230 horas de formación en temas técnicos y de especialización aeronáutica</li><li>• 75 participantes de los programas de capacitación durante 2021</li></ul>



ODS	Tema material	Contribución	Indicadores
<p><b>5</b> Igualdad de género</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación de empleo</li> <li>• Generación de alianzas sociales estratégicas</li> </ul>	<p>Fomentamos la igualdad de género en nuestra plantilla, impulsando iniciativas que contribuyan a la no discriminación y reducción de la violencia de género.</p> <p>Creación de la Política de Prevención de Acoso, Discriminación y Violencia contra la mujer, Protocolo de atención a casos de violencia de género, talleres de igualdad de género y distintas participaciones y reconocimientos por nuestros esfuerzos en la temática.</p> <p>Contamos con un Comité de Género a través del cual las funcionarias tienen un espacio para ser escuchadas, encontrar apoyo y capacitación en temas personales y profesionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 46% de nuestra plantilla son mujeres</li> <li>• Obtuvimos un puntaje de 23% a través de la Herramienta Empresarial de Género WEP</li> </ul>
<p><b>6</b> Agua limpia y saneamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso sostenible del agua</li> </ul>	<p>Optimizamos el uso de agua desalinizada dentro de las instalaciones a través de procesos y acciones que permitan ahorrar este recurso, como por ejemplo el no uso de agua en urinarios.</p> <p>Realizamos la desalinización de agua de mar en nuestra planta desalinizadora.</p> <p>Contamos un bebedero que permite brindar agua potable gratis a toda la comunidad aeroportuaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 581 m<sup>3</sup> de agua ahorrada por el uso de urinarios secos</li> <li>• 1 bebedero ubicado en la terminal</li> </ul>



ODS	Tema material	Contribución	Indicadores
<b>7</b> <b>Energía asequible y no contaminante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia energética</li> </ul>	<p>Nuestro aeropuerto funciona con energía renovable, proveniente de paneles fotovoltaicos propios, ubicados en las caminerías de la terminal y del parque eólico implementado por el gobierno ecuatoriano en la Isla Baltra.</p> <p>Contamos con un sistema de eficiencia energética que permite la automatización y control de la iluminación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % de energía proviene de energías renovables</li> <li>• 128 MWh ahorrados durante el 2021 gracias al sistema LUTRON</li> </ul>
<b>8</b> <b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas laborales</li> <li>• Generación de empleo</li> <li>• Impactos económicos indirectos</li> </ul>	<p>Favorecemos la estabilidad del empleo y el acceso a diferentes beneficios que contribuyen a su bienestar.</p> <p>Entregamos formación técnica, que nos permite disponer del mejor talento y colaboradores competitivos.</p> <p>Desde el inicio de las operaciones el aporte económico a las Islas Galápagos, entre infraestructura, proveedores y sueldos, sobrepasa los \$USD 32 millones y hemos generado ingresos al estado por más de \$USD 10 millones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 72 colaboradores</li> <li>• 100% de los colaboradores con contrato permanente</li> <li>• 23 locales comerciales de emprendedores galapagueños</li> </ul>
<b>9</b> <b>Industria innovación e infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovación y tecnología</li> <li>• Impactos económicos indirectos</li> </ul>	<p>Nuestra terminal fue ideada, diseñada y construida, en su totalidad, como una edificación sustentable, aprovechando el viento, luz y agua.</p> <p>La construcción del aeropuerto ha generado un impacto en las islas al ser una fuente de generación de empleos, tanto directos como indirectos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.626 MWh ahorrados por año por el no uso de A/C</li> <li>• +300 empleos generados por la operación del aeropuerto</li> </ul>



ODS	Tema material	Contribución	Indicadores
<p><b>10</b> Reducción de las desigualdades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alianzas sociales/ ambientales estratégicas</li> <li>• Impactos económicos indirectos</li> </ul>	<p>Contamos con una Política de Igualdad de Género en la cual las contrataciones se hacen por puesto de trabajo independiente del género y la etnia de la persona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 11% de nuestro personal es de la etnia Salasaca</li> <li>• Política de Prevención de Acoso, Discriminación y Violencia contra la Mujer</li> </ul>
<p><b>12</b> Producción y consumo responsable</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información/comunicación al pasajero</li> <li>• Economía circular</li> <li>• Experiencia del pasajero</li> </ul>	<p>Aportamos al crecimiento económico de las islas a través de la compra de productos y servicios a proveedores locales.</p> <p>Realizamos proyectos de economía circular relacionado al reciclaje y reducción de botellas plásticas para fabricación de uniformes y reutilización de asfalto reciclado para la pista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destinamos un total de USD\$ 42,068 en gasto a proveedores locales de Galápagos en el 2021</li> <li>• 50.000 botellas evitadas de uso gracias al proyecto del bebedero <i>REFILL</i></li> <li>• Ahorro de USD\$ 800,000 por el uso de asfalto reciclado</li> <li>• 18.000 botellas recicladas, usadas para fabricar uniformes</li> </ul>
<p><b>13</b> Acción por el clima</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de las emisiones de GEI</li> </ul>	<p>Somos el primer aeropuerto carbono neutro de América Latina y el Caribe certificado por el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) a través del programa <i>Airport Carbon Accreditation</i>, el único sistema avalado institucionalmente que permite evaluar y reconocer los esfuerzos realizados por los aeropuertos participantes para gestionar y reducir sus emisiones de CO<sub>2</sub>.</p> <p>Contamos con una plataforma para que nuestros pasajeros puedan compensar sus emisiones durante su viaje a Galápagos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 66% de reducción de emisiones con relación al año base</li> <li>• 60% de reducción del consumo de combustible con relación al año base</li> <li>• 90 pasajeros han compensado un total de 62.349 kg de CO<sub>2</sub></li> </ul>



ODS	Tema material	Contribución	Indicadores
<b>14</b> Agua submarina	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alianzas ambientales estratégicas</li><li>• Conservación de la biodiversidad</li></ul>	Contamos con la infraestructura para la reutilización del agua tratada en la planta de aguas residuales para el riego de jardines, evitando que se destine al mar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3.960 m<sup>3</sup> de agua reutilizada por año</li></ul>
<b>15</b> Conservación de la biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tráfico de especies</li></ul>	Nos unimos a la iniciativa del Duque de Cambridge de luchar contra el tráfico de especies y firmamos la Declaración del Palacio de Buckingham, así mismo hemos sido participe de talleres, alianzas con otras organizaciones relacionadas al tema y brindamos capacitación especializada a personal aeroportuario.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 participantes del taller de identificación de posibles traficantes de especies</li><li>• En el control de tráfico de especies, realizamos la incautación de 185 tortugas terrestres</li></ul>



Anexo III

# Contribución a los Principios de Pacto Global

En 2018 nos adherimos al Pacto Global de las Naciones Unidas, la iniciativa de sostenibilidad empresarial más grande del mundo. Estamos comprometidos con alinear nuestras operaciones para cumplir con sus 10 principios.

Participamos activamente junto a varias empresas y organizaciones de la mesa de trabajo del ODS 13, promoviendo proyectos encaminados a proteger el ambiente.

	Ámbito	Derechos Humanos	
	Principio	<b>1</b> Las empresas deberían apoyar y respetar la protección de derechos humanos	<b>2</b> Las empresas deberían asegurarse de no ser partícipes de vulneraciones de derechos humanos
	Compromisos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Código de Conducta a nivel corporativo</li> <li>• Valores: Integra el valor del respeto a todas las personas y el trato digno, sin discriminación</li> <li>• Gestión de Línea de denuncias</li> <li>• Comité de Género</li> <li>• Política de Prevención de Acoso, Discriminación y Violencia contra la mujer</li> </ul>	
	Desempeño (Presentado a lo largo del informe)	Gobernanza Equipo	



Ámbito	Estándares laborales			
<b>Principio</b>	<p style="text-align: center;"><b>3</b></p> <p>Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva</p>	<p style="text-align: center;"><b>4</b></p> <p>Las empresas deberían defender a eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio</p>	<p style="text-align: center;"><b>5</b></p> <p>Las empresas deberían defender la abolición efectiva de la mano de obra infantil</p>	<p style="text-align: center;"><b>6</b></p> <p>Las empresas deberían defender la eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación</p>
<b>Compromisos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Código de Conducta a nivel corporativo</li> <li>• Reglamento Interno de Trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional</li> <li>• Procedimiento de Compras</li> <li>• Procedimiento de Calificación y Evaluación de Proveedores</li> <li>• <i>Certificación Airport Health Accreditation</i> otorgado por ACI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Prevención de Acoso, Discriminación y Violencia contra la Mujer</li> <li>• Procesos de selección transparentes</li> <li>• Medición bajo la Herramienta Empresarial de Género WEP</li> </ul>	
<b>Desempeño</b> (Presentado a lo largo del informe)	Equipo	Gobernanza Equipo	Equipo	



Ámbito	Medio ambiente			Anticorrupción
<b>Principio</b>	<p style="text-align: center;"><b>7</b></p> <p style="text-align: center;">Las empresas deberían apoyar un planteamiento preventivo con respecto a los desafíos ambientales</p>	<p style="text-align: center;"><b>8</b></p> <p style="text-align: center;">Las empresas deberían llevar a cabo iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad ambiental</p>	<p style="text-align: center;"><b>9</b></p> <p style="text-align: center;">Las empresas deberían promover el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente</p>	<p style="text-align: center;"><b>10</b></p> <p style="text-align: center;">Las empresas deberían trabajar contra la corrupción en todas sus formas, como la extorsión y el soborno</p>
<b>Compromisos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licencia Ambiental y Plan de Manejo Ambiental aprobados por el Ministerio del Ambiente</li> <li>• Auditorías de seguimiento al Plan de Manejo Ambiental</li> <li>• Plan de Mantenimiento Anual</li> <li>• Plan de Gestión de Carbono</li> <li>• Capacitaciones ambientales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación Carbono Neutro</li> <li>• Certificación ISO 14001</li> <li>• Convenio de cooperación con el Ministerio de Ambiente por el Programa Carbono Cero</li> <li>• Programa de compensación de emisiones para pasajeros</li> <li>• Lucha contra el tráfico de especies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado LEED Nivel Oro por el U.S. <i>Green Building Council</i> por la construcción sostenible</li> <li>• Uso de energía renovable</li> <li>• Gestión de residuos</li> <li>• Desalinización de agua de mar</li> <li>• Tratamiento de aguas residuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estamos regidos de manera integral al cumplimiento y aplicación de las normas y políticas de integridad de Corporación América</li> <li>• Procedimiento de Compras</li> <li>• Procedimiento de Calificación y Evaluación de Proveedores</li> <li>• Auditorías financieras anuales</li> </ul>
<b>Desempeño</b> (Presentado a lo largo del informe)	Infraestructura y Operación Eco	Infraestructura y Operación Eco	Infraestructura y Operación Eco Alianzas y membresías	Gobernanza



Anexo IV

# Índice contenidos GRI

ESTÁNDARES UNIVERSALES

Sección	Contenido	Descripción GRI	Omisión	Principios de Pacto Global ONU	ODS & Metas	Página	
<b>GRI 1: Fundamentos 2021</b>							
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>							
<b>La organización y sus prácticas de reporte</b>	<b>GRI 2-1</b>	Detalles de la organización				9	
	<b>GRI 2-2</b>	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad				5	
	<b>GRI 2-3</b>	Periodo objeto de reporte, frecuencia y punto de contacto				5	
	<b>GRI 2-4</b>	Reexpresión de información				5	
	<b>GRI 2-5</b>	Verificación externa				5	
<b>Actividades y trabajadores</b>	<b>GRI 2-6</b>	Actividades, cadena de valor y otras relaciones vinculadas al negocio				9	
	<b>GRI 2-7</b>	Empleados internos				54	
	<b>GRI 2-8</b>	Trabajadores externos			2.8	54	
<b>Gobernanza</b>	<b>GRI 2-9</b>	Estructura de gobernanza			5.5 16.7	21	
	<b>GRI 2-10</b>	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno			5.5 16.7	21	
	<b>GRI 2-11</b>	Presidente del máximo órgano de gobierno			16.6	21	
	<b>GRI 2-12</b>	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos (riesgos)			16.7	25	
	<b>GRI 2-13</b>	Delegación de responsabilidades en el manejo de riesgos e impactos				25	
	<b>GRI 2-14</b>	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad				5	
	<b>GRI 2-15</b>	Conflictos de interés			16.6	23	
	<b>GRI 2-16</b>	Comunicación de preocupaciones críticas	Confidencial				
	<b>GRI 2-17</b>	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno				21	
	<b>GRI 2-18</b>	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno				21	
	<b>GRI 2-19</b>	Políticas de remuneración				21	
	<b>GRI 2-20</b>	Proceso de determinación de remuneraciones			16.7	21	
	<b>GRI 2-21</b>	Ratio de compensación total anual	Confidencial				
	<b>Estrategia, políticas y prácticas</b>	<b>GRI 2-22</b>	Declaración sobre la estrategia de sostenibilidad				3
		<b>GRI 2-23</b>	Políticas de compromiso en conducta de negocio responsable		Principios 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10		17
<b>GRI 2-24</b>		Difusión de políticas		Principios 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10		17	
<b>GRI 2-25</b>		Proceso de remediación de impactos negativos		Principios 1, 2		23	
<b>GRI 2-26</b>		Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		Principios 1, 2, 10		23	
<b>GRI 2-27</b>		Cumplimiento de leyes y regulaciones			16.3	23	
<b>GRI 2-28</b>		Participación en Asociaciones				70	
<b>GRI 2-29</b>		Acuerdos de negociación colectiva				54	
<b>Compromiso con los grupos de interés</b>	<b>GRI 2-30</b>	Enfoque para la participación de los grupos de interés		Principio 3	8.8	67	
<b>GRI 3: temas materiales 2021</b>							
	<b>GRI 3-1</b>	Proceso de determinación de los temas materiales				71	
	<b>GRI 3-2</b>	Lista de temas materiales				71	
	<b>GRI 3-3</b>	Gestión de los temas materiales				71	



## CONTENIDOS GRI ESPECÍFICOS POR TEMA

Tema material	Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Omisión	Principios de Pacto Global ONU	ODS & Metas	Página
Desempeño económico	GRI 3: Temas materiales 2021	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				31
	GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	<b>201-1</b>	Valor económico directo generado y distribuido.			4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3	31
		<b>201-2</b>	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Contamos con una póliza multirisgo que cubre hasta un importe de \$USD 31 millones a todos los activos que están bajo la responsabilidad de ECOGAL de acuerdo al contrato de cesión	Principio 7	8.2, 8.5	24
		<b>201-3</b>	Obligaciones del plan de beneficios y otros planes de jubilación			5.1, 8.5, 10.3	60
		<b>201-4</b>	Asistencia financiera recibida del gobierno	No recibimos asistencia financiera del gobierno		5.1, 8.5, 8.6, 10.3	31
Impactos económicos indirectos	GRI 3: Temas materiales 2021	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				
	GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016	<b>203-1</b>	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados			8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5	63
		<b>203-2</b>	Impactos económicos indirectos significativos			13.1	63
GRI 204: PRACTICAS DE ADQUISICIÓN 2016	<b>204-1</b>	Proporción de gasto en proveedores locales			8.3	27	
Innovación y tecnología	GRI 3: Temas materiales 2021	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				
Ética y anti-corrupción	GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				22
		<b>205-1</b>	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción		Principio 10	9.1, 9.4	22
		<b>205-2</b>	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		Principio 10	9.1, 9.4	22
		<b>205-3</b>	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		Principio 10	1.2, 1.4, 8.1, 8.3, 8.5	22
	GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL 2016	<b>206-1</b>	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		Principio 10	16.3, 16.10	22



Tema material	Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Omisión	Principios de Pacto Global ONU	ODS & Metas	Página	
Eficiencia energética	Suplemento sectorial	<b>AO1</b>	Número total de pasajeros al año				30	
		<b>AO2</b>	Número total de movimiento de aeronaves				ND	
		<b>AO3</b>	Cantidades totales de toneladas de carga	No aplica, el servicio lo opera un tercero				
	GRI 3:Temas materiales 2021	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				35	
	GRI 302: ENERGÍA 2016	<b>302-1</b>	Consumo energético dentro de la organización			Principio 7, 8	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1	36
		<b>302-2</b>	Consumo energético fuera de la organización	No aplica		Principio 8	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1	36
		<b>302-3</b>	Intensidad energética			Principio 8, 9	7.3, 8.4, 12.2, 13.1	36
<b>302-4</b>		Reducción del consumo energético				7.3, 8.4, 12.2, 13.1	36	
		<b>302-5</b>	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	No aplica.	Principio 8, 9	7.3, 8.4, 13.1	36	
Uso sostenible del agua	GRI 3:Temas materiales 2021	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				40	
	GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018	<b>303-1</b>	Interacción con el agua como recurso compartido				6.1, 6.4	40
		<b>303-2</b>	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua				6.3, 6.4	40
		<b>303-3</b>	Extracción de agua			Principios 7, 8	6.1, 6.4	40
		<b>303-4</b>	Vertido de agua			Principios 7, 8	6.1, 6.4	40
		<b>303-5</b>	Consumo de agua			Principios 7, 8	6.1, 6.4	40
Suplemento sectorial	<b>AO4</b>	Calidad del agua de lluvia recolectada	No aplica, en la Isla Baltra no llovió durante el 2021					
Tráfico de especies	GRI 3:Temas materiales 2021	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales			15.5, 15.7	36	
Resguardo de la biodiversidad	GRI 3:Temas materiales 2021	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				44	
	GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016	<b>304-1</b>	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas				44	
		<b>304-2</b>	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad			Principio 8	44	
		<b>304-3</b>	Hábitats protegidos o restaurados				15.1, 15.2, 15.3	44
		<b>304-4</b>	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones				15.5, 15.7	44
	Suplemento sectorial	<b>AO9</b>	Número total anual de choques con fauna por cada 10.000 movimientos de aeronaves	Durante 2021 únicamente tuvimos un accidente con fauna			15.5	



Tema material	Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Omisión	Principios de Pacto Global ONU	ODS & Metas	Página
Gestión de las emisiones de GEI	GRI 3:Temas materiales 2021	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				36
	GRI 305: EMISIONES 2016	<b>305-1</b>	Emisiones directas de GEI (alcance 1)		Principios 7 y 8	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2	38
		<b>305-2</b>	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		Principios 7 y 8	8 3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2	38
		<b>305-3</b>	Otras emisiones indirectas (Alcance 3)		Principios 7 y 8	8 3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2	38
		<b>305-4</b>	Intensidad de las emisiones de GEI		Principios 8	13.1, 14.3, 15.2	38
		<b>305-5</b>	Reducción de las emisiones de GEI		Principios 7 y 8	9 13.1, 14.3, 15.2	38
		<b>305-6</b>	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		Principios 7 y 8	3.9, 12.4	38
	Suplemento sectorial	<b>305-7</b>	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire		Principios 7 y 8	3.9, 12.4, 14.3, 15.2	38
<b>A05</b>		Niveles de calidad del aire ambiente según concentraciones de contaminantes en microgramos por metro cúbico (µg/m³) o partes por millón (ppm) por régimen regulador		Principios 7 y 8	3.9, 12.4, 14.3, 15.2	ND	
Construcción e infraestructura sostenible	GRI 3:Temas materiales	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales			9.1, 9.4, 11.4	34
Economía circular	GRI 3:Temas materiales	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				36
	GRI 306: RESIDUOS 2020	<b>306-1</b>	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		Principios 7 y 8	3.9,12.4,12.5	41
		<b>306-2</b>	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos		Principios 7 y 8	3.9,12.4,12.5	41
		<b>306-3</b>	Residuos generados		Principios 7 y 8	3.9,11.6,12.4,12.5	42
		<b>306-4</b>	Separación de residuos para la eliminación		Principios 7 y 8	3.9,11.6,12.4,12.5	41
		<b>306-5</b>	Residuos destinados a la eliminación		Principios 7 y 8	3.9,11.6,12.4,12.5	41
Suplemento sectorial	<b>A06</b>	Líquido de deshielo/antihielo de aeronaves y pavimentos utilizado y tratado por m3 y/o toneladas métricas	No aplica				
Cumplimiento regulatorio	GRI 3:Temas materiales	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				23
Generación de empleo	GRI 3:Temas materiales	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				53
	GRI 401: EMPLEO 2016	<b>401-1</b>	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal			5.1, 8.5, 8.6,10.3	53
		<b>401-2</b>	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales			3.2, 5.4, 8.5	60
		<b>401-3</b>	Permiso parental			3.2, 5.4, 8.5	60
Prácticas laborales	GRI 3:Temas materiales	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales	No aplica			
	GRI 402: RELACIÓN TRABAJADOR EMPRESA	<b>402-1</b>	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	No aplica			
	GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2016	<b>407-1</b>	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No aplica			



Tema material	Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Omisión	Principios de Pacto Global ONU	ODS & Metas	Página	
Seguridad y salud de los colaboradores	GRI 3: Temas materiales	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				48	
	GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018	<b>403-1</b>	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo					59
		<b>403-2</b>	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes				3.3, 3.9,8.8	59
		<b>403-3</b>	Servicios de salud en el trabajo				3.3, 3.9,8.8	59
		<b>403-4</b>	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo				3.3, 3.9,8.8	59
		<b>403-5</b>	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo				3.3, 3.9,8.8	59
		<b>403-6</b>	Fomento de la salud de los trabajadores				3.3, 3.9,8.8	59
		<b>403-7</b>	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales				8.8	59
		<b>403-8</b>	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo				8.8	59
		<b>403-9</b>	Lesiones por accidente laboral				3.6,3.9,8.8,16.1	59
<b>403-10</b>	Dolencias y enfermedades laborales				3.3,3.4,3.9,8.8,16.1	59		
Capacitación y desarrollo profesional	GRI 3: Temas materiales	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				58	
	GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016	<b>404-1</b>	Media de horas de formación al año por empleado			4.3, 4.4, 4.5, 5.1,8.2, 8.5, 10.3	58	
		<b>404-2</b>	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición			8.2, 8.5	58	
		<b>404-3</b>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional			5.1, 8.5, 10.3	58	
Diversidad e inclusión	GRI 3: Temas materiales	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				55	
	GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016	<b>405-1</b>	Diversidad en órganos de gobierno y empleados		Principio 6	5.1, 5.5, 8.5	53	
		<b>405-2</b>	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres		Principio 6	5.1, 8.5, 10.3	53	
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016	<b>406-1</b>	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		Principio 6	5.1, 8.5, 10.3	23		
Alianzas ambientales y sociales estratégicas	GRI 3: Temas materiales	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				70	
	GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016	<b>413-1</b>	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo			13.b	62	
<b>413-2</b>		Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales			13.b	62		



Tema material	Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Omisión	Principios de Pacto Global ONU	ODS & Metas	Página
Experiencia del pasajero	GRI 3:Temas materiales	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				51
Información/Comunicación al pasajero	GRI 3:Temas materiales	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales			16.3	51
Medidas de bioseguridad	GRI 3:Temas materiales	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales			3.4	48
	GRI 3:Temas materiales	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales			16.3	48
Seguridad Operativa	GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES 2016	<b>416-1</b>	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios			16.3	48
		<b>416-2</b>	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios			16.3	23
Ciberseguridad	GRI 3:Temas materiales	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales				25
	GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016	<b>418-1</b>	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente			16.3,16.10	25



Aeropuerto Ecológico  
**GALÁPAGOS**

[www.ecogal.aero](http://www.ecogal.aero)

